

FORMATION/HABILITATION DES PERSONNELS



DU QUALITE 2017-2018
8 JANVIER 2018

FRÉDÉRIQUE GERRIER

EXIGENCES NORMATIVES



Norme NF EN ISO 15189 V 2012

5.1.2 La direction du laboratoire doit documenter les **qualifications du personnel pour chaque poste. Les qualifications doivent refléter la **formation et l'expérience** appropriées, ainsi que les **compétences** démontrées nécessaires et appropriées pour les tâches réalisées.**

5.1.3 Le laboratoire doit disposer de **fiches de fonction qui décrivent les responsabilités, les autorités et les tâches de l'ensemble du personnel.**

5.1.5 Le laboratoire doit assurer la formation pour l'ensemble du personnel, qui inclut les domaines suivants:

- a) le système de management de la qualité;**
- b) les processus de travail et procédures attribuées;**
- c) le système d'information applicable au laboratoire;**
- d) la santé et la sécurité, y compris la prévention ou la limitation des effets des événements indésirables;**
- e) l'éthique;**
- f) la confidentialité des informations des patients.**

Le personnel qui est en cours de formation doit être supervisé à tout moment.

L'efficacité du programme de formation doit être périodiquement revue.

EXIGENCES NORMATIVES



Norme NF EN ISO 15189 V 2012

5.1.6 Suite à la formation appropriée, le laboratoire doit **évaluer la compétence** de chaque personne à réaliser les tâches managériales ou techniques attribuées conformément aux critères établis.

La **réévaluation** doit avoir lieu à **intervalles réguliers**. Le recyclage doit avoir lieu si nécessaire.

5.1.7 Outre l'évaluation des compétences techniques, le laboratoire doit s'assurer que la revue des performances du personnel tient compte des besoins du laboratoire et de la personne, afin de maintenir ou d'améliorer la qualité des prestations offertes aux utilisateurs et encourager les relations de travail productives.

5.1.8 Un **programme de formation continue** doit être mis à disposition du personnel participant aux processus managériaux et techniques. Le personnel doit participer à la formation continue. L'efficacité du programme de formation continue doit être périodiquement revue.

Le personnel **doit participer à des programmes réguliers de développement professionnel** ou autre type d'activité professionnelle.

EXIGENCES DU COFRAC (SH REF 02 Rev 05)



5.1.6. – Le laboratoire doit évaluer la compétence de l'ensemble du personnel, y compris les biologistes médicaux et les médecins spécialistes qualifiés en ACP, au regard des tâches attribuées selon des critères établis. La réévaluation doit avoir lieu à intervalle régulier, notamment en cas d'arrêt prolongé de l'activité.

L'évaluation de la compétence médico-technique des biologistes médicaux ou des médecins spécialistes qualifiés en ACP à valider et à interpréter les résultats doit être conçue comme spécifique.

Elle porte notamment sur :

- la connaissance et la maîtrise des techniques internes de réalisation des examens, de leurs limites et la connaissance des contrôles nécessaires pour assurer leur fiabilité (contrôles de qualité) ;
- la connaissance et la maîtrise des modalités d'enregistrement, de calcul de résultats corrigés, de transfert et de contrôle des données dans les systèmes d'information du laboratoire (SIL) ;
- le maintien des compétences professionnelles.

EXIGENCES DU COFRAC (SH REF 02 Rev 05)



L'évaluation de la compétence des remplaçants ou des biologistes médicaux/médecins spécialistes qualifiés en ACP exerçant à titre principal dans un autre laboratoire doit être appropriée aux tâches réalisées.

Le laboratoire doit assurer le maintien de la compétence du personnel sur l'ensemble des tâches qu'ils sont amenés à réaliser, y compris celles réalisées occasionnellement.

Le laboratoire qui emploie du personnel temporaire (ex. stagiaires, intérimaires,...), pour la réalisation d'activités qui entrent dans le champ de son accréditation, s'assure que les exigences en matière de qualification et de compétence sont satisfaites, comme pour tout autre personnel.

Le laboratoire dispense au personnel temporaire la formation appropriée.

EXIGENCES DU COFRAC (SH REF 02 Rev 05)



Norme NF EN ISO 22870, § 5.1

Le LBM doit s'assurer que le personnel réalisant des EBMD est formé et que sa compétence est évaluée, au regard des tâches attribuées selon des critères établis.

FORMATION /HABILITATION



- Une **FORMATION** = un **SAVOIR**
→ Les personnels doivent suivre une formation continue
- Une **HABILITATION** = un **SAVOIR-FAIRE**, une **COMPETENCE**
→ Une habilitation peut être suspendue en cas d'absence prolongée ou de changement de poste

FORMATIONS



- Formation initiale →diplôme
- Formation d'adaptation à l'emploi→ précède l'habilitation
- Bien distinguer les items de formation et les critères d'habilitation**
- Formation continue
 - Plan de formation annuel en adéquation avec le projet de service→ personnel non médical
 - DPC→ personnel médical
- Formations obligatoires (notamment en assurance qualité)

GRILLE DE FORMATION



- **Domaine de la formation (automate X, poste Y...)**
- **Nom et prénom de la personne formée**
- **Fonction de la personne formée**
- **Nom et prénom du tuteur**
- **Fonction du tuteur**
- **Dates de la formation**
- **Items de formation**
- **Date de fin de formation**
- **Signature du tuteur et de la personne formée +/-
signature du biologiste (pour les techniciens,
internes)**

HABILITATIONS



○ **Personnel non médical**

- ✦ **Techniciens**
- ✦ **Agents**
- ✦ **Secrétaires**
- ✦ **Cadres**
- ✦ **Stagiaires**
- ✦ **CDD**

○ **Personnel médical**

- ✦ **Biologistes**
- ✦ **Internes**
- ✦ **Vacataires**

HABILITATIONS



- Définir les postes de travail
- Définir les éléments à maîtriser par poste de travail pour être habilité sur ce poste → check list
- Définir les items de formation
- Etablir des critères qualitatifs et quantitatifs d'habilitation sur une grille ou dans un logiciel qualité (exemple Kalilab)
- Définir les niveaux éventuels (utilisateur, référent..)
- Définir la durée de l'habilitation
- Définir la conduite à tenir en cas d'absence prolongée
- Habilitation en 3 étapes :
 - Regarder
 - Faire sous contrôle
 - Faire seul

HABILITATIONS



- **Habilitation par un tuteur ou un senior par poste de travail à l'aide de la grille de formation et des critères d'habilitation retenus**
- **Validation de l'habilitation à la fin de la période de formation**
- **Conservation des grilles de formation et d'habilitation dans le dossier du personnel (papier ou informatique)**
- **Traçabilité des postes occupés et de leur durée**
- **Traçabilité des éléments de preuve de formation et d'habilitation (plannings, numéros de dossiers, résultats, quizz...)**

HABILITATIONS PARTICULIERES



Analyseurs de biologie délocalisés

- ➔ habilitation des personnels utilisateurs des services cliniques par le biologiste responsable de l'activité
- ➔ habilitation des TLA au passage des CQI et à la maintenance des appareils de biologie délocalisée

HABILITATIONS PARTICULIERES



- **Responsable/Référent qualité**
 - Formation interne par le RAQ pour le référent qualité
 - Formations externes pour le responsable qualité
- **Responsable/référent métrologie**
 - Formation interne
 - Formations externes par des organismes spécialisés : AFNOR, LNE...
- **Auditeur interne**
 - Formation interne
 - Formations externes par des organismes spécialisés : AFNOR, DU

MAINTIEN DES COMPETENCES



- Taux d'occupation du poste de travail et/ou nombre de passages par an au poste
- Critères qualitatifs et/ou quantitatifs de maintien des compétences à définir en même temps que les critères d'habilitation
- Nombre de gardes par an (internes, seniors)
- Traçable à l'aide des plannings
- Evaluation au moment de l'entretien annuel d'évaluation

LBU - Grille de formation - habilitation initiale du Senior de garde au LBU

L'habilitation initiale valable pour 18 mois nécessite d'avoir rempli tous les éléments de formation et satisfait aux critères d'habilitation initiale. Les critères de maintien des compétences (pour 18 mois) sont définis et suivis dans Kalilab. *La prise de garde de jour les dimanches-JF ne nécessite pas d'avoir validé CNRHP-Bactériologie.*

Nom - Prénom :

Fonction :



| FORMATION INITIALE A LA GARDE | | |
|---|------|-----------|
| La signature du formateur signifie que la formation est acquise | Date | Formateur |
| Organisation : pôle de biologie, LBU, personnels de garde, horaires | | |
| Informatique : Glims (IdBiogarde), PGP, Scanbac, STARE, Sirius, Valab (validateur), Kalilab | | |
| Pré Analytique : critères d'acceptation échantillons, durées de conservation des analytes, enregistrement des non-conformités _{***} | | |
| Examens externés : analyse externées – procédure d'envoi | | |
| Analytique : Biochimie et Toxicologie | | |
| - Paramètres mesurés / back-up | | |
| - DxC800 : dosages, redosages, réactifs, calibrations, messages d'erreur | | |
| - AU400 : dosages, redosages, message d'erreur | | |
| - Méthodes manuelles : osmolalités, PCT, drogues et recherches urinaires | | |
| Analytique : Marqueurs cardiaques et HCG | | |
| - Access2 : Paramètres mesurés | | |
| - Access2 : dosages, redosages, réactifs, consommables, messages d'erreur | | |
| - Méthodes de remplacement : <u>Dxl</u> du RIDHOMAT | | |
| Analytique : gaz du sang | | |
| - Paramètres mesurés / back-up | | |
| - ABL : dosages, redosages, réactifs, consommables, messages d'erreur | | |

| CRITERES D'HABILITATION INITIALE A LA GARDE | | |
|---|--|--|
| INFORMATIQUE Validation du quiz | | |
| BIOCHIMIE GENERALE Validation du quiz biochimie du senior de garde | | |
| BIOLOGIE DELOCALISEE Validation du quiz Senior de garde EBMD | | |
| HEMOSTASE Validation du quiz hémostase | | |
| CYTOLOGIE Validation de la lecture de lames | | |
| CNRHP Validation de l'évaluation des connaissances | | |
| PARASITOLOGIE Validation de la grille Paludisme (lecture 4 lames) | | |
| BACTERIOLOGIE Validation des exigences du service | | |
| Garde en double en présence du responsable médical ou d'un référent biologiste du LBU (ou à défaut d'un Senior avec ancienneté > 1 an) | | |

Habilitation initiale par le responsable médical d'unité le :

Senior de garde LBU (habilitée) ▼



QUALIFICATION : SENIOR DE GARDE LBU

INFORMATIONS

LIAISONS

Durée (heures)

Description

Qualification de biologistes permettant l'habilitation a assurer des gardes polyvalentes

Pièces Jointes



Fichiers Jointes

EVALUATION EN COURS

EVALUATION

Evaluation par/le

P. Pernet

18-11-2016

Pièces jointes

Joindre des fichiers

- chantran-biochimie-quiz.pdf [557.30 Ko]
- chantran-hemostase.pdf [44.12 Ko]
- chantran-hemostase-quiz.pdf [368.94 Ko]
- chantran-EBMD-quiz.pdf [158.65 Ko]
- Re_ Document habilitation Yannick Chantran en cytologie.pdf [598.38 Ko]
- chantran-CNRHP.pdf [2.82 Mo]
- chantran-senior.pdf [282.96 Ko]

CRITÈRE N°1 *

01 Avoir validé la grille d'habilitation du Senior de garde

Note

1 ▼ / 1

Commentaire

Grille validée le 18-11-2016 (sans le CNRHP le 10-11-2016)

CRITÈRE N°2 *

04 Avoir assuré au moins 15 gardes l'année précédente

Commentaire

Non applicable

Questionnaire pour l'habilitation des Biologistes niveau 1 et des Internes en Hémostase

Nom : CHANTRAN

Prénom : Yannick

Date : 07/11/2016

Fonction : Biologiste

Interne

Note : 16/20

1- Comment traite-t-on les tubes de sang total destinés à un bilan d'hémostase entre l'arrivée à la réception et la centrifugation

- | | | |
|--|--|--|
| a. On laisse à température ambiante | <input checked="" type="checkbox"/> Vrai | <input type="checkbox"/> Faux |
| b. On les met à +4°C | <input type="checkbox"/> Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> Faux |
| c. On les met dans un bain-marie à +37°C | <input type="checkbox"/> Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> Faux |
| d. On les congèle à -20°C | <input type="checkbox"/> Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> Faux |

2- Quelle est la température optimale de centrifugation

- | | | |
|--------------|--|--|
| a. 4 - 8°C | <input type="checkbox"/> Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> Faux |
| b. 18 - 22°C | <input checked="" type="checkbox"/> Vrai | <input type="checkbox"/> Faux |
| c. 37°C | <input type="checkbox"/> Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> Faux |

3- Le prélèvement en hémostase

- | | | |
|--|--|--|
| a. Se fait sur un tube EDTA | <input type="checkbox"/> Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> Faux |
| b. Se fait sur un tube rempli au moins à 80 % | <input checked="" type="checkbox"/> Vrai | <input type="checkbox"/> Faux |
| c. Le prélèvement doit être acheminé au labo en < 4 heures | <input checked="" type="checkbox"/> Vrai | <input type="checkbox"/> Faux |

4- Vous détectez une discordance d'identité entre la feuille et le tube

- | | |
|---|--------------------------|
| a. Vous enregistrez la demande et prévenez la technicienne au poste | <input type="checkbox"/> |
| b. Vous annulez la demande et faites une non conformité dans Kalilab | |
| <input checked="" type="radio"/> c. Vous annulez la demande et faites une non conformité dans Synergy | |

5- On peut soupçonner une coagulation pré analytique dans le cas

- | | | |
|-------------------------------|--|--|
| a. D'un TCA allongé ? | <input checked="" type="checkbox"/> Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> Faux |
| b. D'un fibrinogène diminué ? | <input checked="" type="checkbox"/> Vrai | <input type="checkbox"/> Faux |
| c. D'un facteur V augmenté ? | <input checked="" type="checkbox"/> Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> Faux |

6- Le taux de prothrombine (TP)

- | | | |
|---|--|--|
| a. Est diminué dans l'insuffisance hépatocellulaire ? | <input checked="" type="checkbox"/> Vrai | <input type="checkbox"/> Faux |
| b. Est sensible au traitement par HNF ? | <input checked="" type="checkbox"/> Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> Faux |
| c. Est diminué dans l'hémophilie B ? | <input type="checkbox"/> Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> Faux |

7- Les Anti Vitamines K (AVK)

- | | | |
|--------------------------------------|--|--|
| a. Se surveillent par l'INR ? | <input checked="" type="checkbox"/> Vrai | <input type="checkbox"/> Faux |
| b. N'allongent jamais le TCA ? | <input type="checkbox"/> Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> Faux |
| c. Allongent le temps de thrombine ? | <input checked="" type="checkbox"/> Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> Faux |
| d. Diminuent le facteur V ? | <input type="checkbox"/> Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> Faux |

INFORMATIONS


LIAISONS





Durée (heures)
 Description
 Pièces Jointes
 Fichiers Jointes 

EVALUATION EN COURS

EVALUATION

Evaluation par/le **RENOUL** 09-08-2016

Pièces jointes  Joindre des fichiers

-  GRILLE HABILITATION Technicon 1 A Lorin.pdf [1.52 Mo]
-  QUIZZ Dosage Pondéral A Lorin.pdf [1.16 Mo]
-  taux d'occupation des postes A Lorin 2014.pdf [1.04 Mo]
-  taux d'occupation des postes A Lorin 2015 et 1er s 2016.pdf [1.92 Mo]

| | | |
|----------------------|--|---|
| CRITÈRE N°1 * | Avoir suivi la formation pratique TECHNICON 1 de 5 jours au minimum | |
| Commentaire | Non applicable | |
| CRITÈRE N°2 * | Avoir suivi une formation théorique sur le dosage pondéral | Note <input type="text" value="1"/> / 1 |
| Commentaire | 06/01/2016 ET 12/02/2016 | |
| CRITÈRE N°3 * | Avoir valider la grille d'habilitation pour le poste Dosage pondéral Technicon 1 | Note <input type="text" value="1"/> / 1 |
| Commentaire | Habilitation partielle par auto-évaluation pour les chaînes Astoria (niveau référent) | |
| CRITÈRE N°4 | Avoir occupé le poste TECHNICON 1 au moins 1 jour par an | Note <input type="text" value="1"/> / 1 |
| Commentaire | Oui pour les chaînes Astoria (tâches du poste Technicon 1 faites au poste de travail "Astoria" jusqu'à début juillet 2016 et également après, quand le technicien au poste "Technicon 1" n'est pas habilité aux chaînes Astoria) | |

INFORMATIONS

LIAISONS

Durée (heures)

Description

Qualification des Internes de biochimie les habilitant à la réalisation d'examens de biochimie et à la validation des examens de biochimie et de biologie délocalisée

Pièces Jointes



Fichiers joints

EP-SA-LB-PLUS-ORP-DE-002 EBMD - Personnel LBU - Grille de Formation et Habilitation aux EBMD

EP-SA-LB-PM-ORP-DE-008 Grille de formation-habilitation des Internes de garde au LBU

EVALUATION

Evaluation par/le

P. Pernet

17-11-2016

Pièces jointes

Joindre des fichiers

yilmaz.pdf [201.06 Ko]

yilmaz-quiz-biochimie.pdf [566.74 Ko]

yilmaz-EBMD.pdf [345.02 Ko]

CRITÈRE N°1

01 Avoir validé les critères de biochimie de la grille d'habilitation : Internes de Garde

Note

1 / 1

Commentaire

Critères de biochimie validés le 08-11-2016

CRITÈRE N°2

02 Avoir validé les critères des Internes de la grille d'habilitation : EBMD - personnel du LBU

Note

1 / 1

Commentaire

Grille complétée le 17-11-2016

CRITÈRE N°3

03 Avoir validé sans erreur 5 dossiers GDS + 5 dossiers Tnlc en double avec un responsable EBMD

Note

1 / 1

Commentaire

Dossiers validés le 17-11-2016

CRITÈRE N°4

04 Avoir validé une après-midi en double avec un biologiste médical de signature

Note

1 / 1

Commentaire

Fait avec P. Pernet + Quiz Ok le 15-11-2016

Conclusion

Habilitation le 17-11-2016

Evaluation validée par PERNET PASCAL le 18-11-2016

Habilitation par PERNET PASCAL le 17-11-2016

INFORMATIONS

LIAISONS

Durée (heures)

Description

Au LBU SAT : Qualification de techniciens d'après-midi les habitant à l'encadrement technique des examens de biologie délocalisés gérés par le LBU.

Activité faisant partie du travail de routine polyvalent du technicien d'après-midi : le critère de satisfaction d'occupation du poste est donc validé si ce technicien assure uniquement ce poste (sinon 20 j requis : cas de la suppléance)

A l'UCORE RTH : Qualification de techniciens les habitant à l'encadrement technique des examens de biologie délocalisés réalisés à RTH.

Utilisation des mêmes documents d'habilitation mais items limité aux EBMD pratiqués sur RTH (GDS)

Pièces Jointes



Fichiers Jointes

EVALUATION EN COURS

EVALUATIONS SUSPENDUES

EVALUATION

Evaluation par/le

B. Burnat

06-07-2016

Pièces jointes

Joindre des fichiers

leveque-EBMD-Quiz-2016.pdf [192.11 Ko]

CRITÈRE N°1 *

01 Avoir validé les critères de la grille d'habilitation des GEM (GDS)

Commentaire

Non applicable

CRITÈRE N°2 *

02 Avoir validé les critères de la grille d'habilitation de L'ABL 800 (GDS)

Commentaire

Non applicable

CRITÈRE N°3 *

03 Avoir validé les critères de la grille d'habilitation de l'Hemocue

Commentaire

Non applicable

EXEMPLE QUESTIONNAIRE HABILITATION INITIALE

Questionnaire d'évaluation pour l'habilitation Au poste « Mycologie »

Nom Prénom : CHANNINGS AURÉLIA

Date de réalisation : 13.02.15

Tuteur : (technicien, biologiste) Vellaisamy / Thorez - GUITARD.

Date de correction : 13/02/15

Corrigé par : GUITARD

| | |
|--|---|
| Sur quel milieu repique-t-on un champignon filamenteux non identifiable ? | <input type="checkbox"/> ChromAgar <input type="checkbox"/> Tube SCG <input checked="" type="checkbox"/> Malt |
| A quel moment teste-t-on les contrôles de qualité interne (souches ATCC) ? | <input checked="" type="checkbox"/> A reconstitution des réactifs <input checked="" type="checkbox"/> Au changement de lot réactif <input type="checkbox"/> Toutes les 2 semaines <input type="checkbox"/> Tous les mois |
| Citer les prélèvements à traiter en urgence | <input checked="" type="checkbox"/> LCR <input checked="" type="checkbox"/> LBA <input checked="" type="checkbox"/> Hémoculture <i>de cultures</i> ⊕ <input type="checkbox"/> Aspiration bronchique |
| Pour quels prélèvements effectue-t-on une coloration Giemsa ? | <input checked="" type="checkbox"/> LBA <input checked="" type="checkbox"/> Ecouvillons <input checked="" type="checkbox"/> Biopsies <input type="checkbox"/> Urines |
| Traitement du LCR | <input checked="" type="checkbox"/> Bandelette Ag Crypto <input type="checkbox"/> Etat frais <input checked="" type="checkbox"/> Encre de chine |

2/10

Questionnaire pour évaluer les connaissances pour la PCR qualitative

1- Comment contrôle-t-on l'extraction et l'amplification d'une PCR qualitative ?

Présence du contrôle interne

2- Quand ajoute-t-on le contrôle interne pour une PCR HSV dans le LCR ?

Au début de l'extraction après la protéase et le tampon AL avant de mettre au B1

3- On réalise une PCR pour rechercher le VZV dans une vésicule. Combien effectue-t-on de PCR :

- Dans le puits du contrôle d'extraction ? Seul le CI + le Virus
- Dans le puits du témoin positif fort ? 1 seule PCR

4- Dans quel ordre faut-il extraire les prélèvements suivants ?

Biopsie - LCR - vulve - plasma

1. LCR
2. plasma
3. Biopsie
4. vulve

5- On veut réaliser une recherche de CMV dans une biopsie de colon. Par quoi commence-t-on ?

la digestion

6- Pourquoi dépose-t-on un plasma ^{fois} sur deux sur une plaque PCR ? Que remarque-t-on ?

Plasma pur
+ " 1/5 pr recherche d'éventuelle inhibition
On remarque 1 décalage dans la courbe du CI

INFORMATIONS

LIAISONS

Durée (heures)

Description

Voir description de fonction

Pièces Jointes



Fichiers Joint

EVALUATION EN COURS

EVALUATIONS SUSPENDUES

EVALUATION

Evaluation par/le

08-09-2016

Pièces jointes

Joindre des fichiers

CRITÈRE N°1 *

Avoir validé la grille de formation

Note

0 / 1

CRITÈRE N°2

Avoir réalisé 2 audits internes dans l'année

Note

1 / 1

Commentaire

9 audits réalisés

CRITÈRE N°3

Ne pas avoir été absent plus de 6 mois consécutifs

Note

1 / 1

CRITÈRE N°4

Avoir réalisé la revue de direction de son site

Note

1 / 1

CRITÈRE N°5 *

Avoir réalisé la revue de direction du GH

Note

0 / 1

CRITÈRE N°6 *

Avoir réalisé une veille réglementaire

Note

0 / 1

CRITÈRE N°7

Avoir réalisé 4 réunions qualité

Note

1 / 1

Conclusion

compétences maintenues

Maintien des compétences : Lecture de lames (EEQ)

Date : 8. Avril 2014
 Nom Technicien(ne) : F. Leony Veinique
 Numéro du Dossier : 2014 1. B

| Formule | Pourcentage |
|--|--|
| Polynucléaires neutrophiles | 82% - |
| Polynucléaires éosinophiles | - - |
| Polynucléaires basophiles | - - |
| Lymphocytes | 9% - |
| Monocytes | 9% + - ? |
| Lymphocytes hyperbasophiles (type MNI) | |
| Métamyélocytes neutrophiles | |
| Myélocytes neutrophiles | |
| Promyélocytes neutrophiles | |
| Blastes | |
| Cellules anormales (préciser en commentaire) | |
| Erythroblastes (pour 100 leucocytes) | |
| Total | |
| Commentaires morphologiques | Hématic eibles. Phénotypisme CCN H) 37 sans Agglutination. prélevement dactéscent?? |
| Hypothèses diagnostiques (facultatif) | |

09.06.14

OK
 NK


EXEMPLE DE MATRICE DES COMPETENCES



| Personnel | Auditeur interne | | | | Biologiste de signature LBU-8e | | | Réfèrent métrologie d'unité | | | | |
|--------------------------|--|--|---|-----------------------------|---|---|------------------------------------|--|---|---|---------------------------------------|-----|
| | 1. A suivi la formation théorique auditeur interne | 2. A suivi un audit en tant qu'observateur | 3. A effectué un audit supervisé par le RAQ | 4. A effectué un audit seul | 01 Valider les critères de la grille d'habilitation des biologistes de signature en biochimie générale et d'urgence | 02 Avoir atteint l'année précédente plus le nombre de signatures requis | 03 Pas d'absence de plus de 6 mois | A participé à 2 réunions réfèrent métrologie | A su remplir le tableau Suivi de dérive | A suivi la formation de réfèrent métrologie | Pas d'absence au poste plus de 3 mois | |
| BARBU VERONIQUE BAVE | - | - | - | - | 1/1 | 1/1 | 1/1 | - | - | - | - | 3/3 |
| BAUDIN BRUNO BABR | - | - | - | - | 1/1 | 1/1 | 1/1 | - | - | - | - | 3/3 |
| BELABBAS KHALDIA BEKH | - | - | - | - | 1/1 | 1/1 | 1/1 | - | - | - | - | 3/3 |
| COUNIL LAURE COLA | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | - | - | - | - | - | - | - | 4/4 |
| DA SILVA NELLY DANE | 1/1 | 1/1 | 0/1 | 0/1 | - | - | - | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 6/8 |
| DUFERNEZ FABIENNE DUF | - | - | - | - | 1/1 | 1/1 | 1/1 | - | - | - | - | 3/3 |
| GUECHOT JEROME JG | - | - | - | - | 1/1 | 1/1 | 1/1 | - | - | - | - | 3/3 |
| JOVE GARCIA AURELIE JOAU | - | - | - | - | - | - | - | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 4/4 |
| LASCOLS OLIVIER LAOL | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | - | - | - | - | 7/7 |
| LASNIER ELISABETH LAEL | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | - | - | - | - | 7/7 |
| MARIO NATHALIE MANA | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | - | - | - | - | 7/7 |
| PILON ANTOINE AP | - | - | - | - | 1/1 | 1/1 | 1/1 | - | - | - | - | 3/3 |
| RAINTEAU DOMINIQUE RADO | - | - | - | - | 1/1 | 1/1 | 1/1 | - | - | - | - | 3/3 |
| TAIBI LUDMIA TALU | - | - | - | - | 1/1 | 1/1 | 1/1 | - | - | - | - | 3/3 |
| THOMAS GINETTE THGI | - | - | - | - | 1/1 | 1/1 | 1/1 | - | - | - | - | 3/3 |
| Total | 5/5 | 5/5 | 4/5 | 4/5 | 12/12 | 12/12 | 12/12 | 2/2 | 2/2 | 2/2 | 2/2 | |