

**DU ASSURANCE QUALITE GBEA**

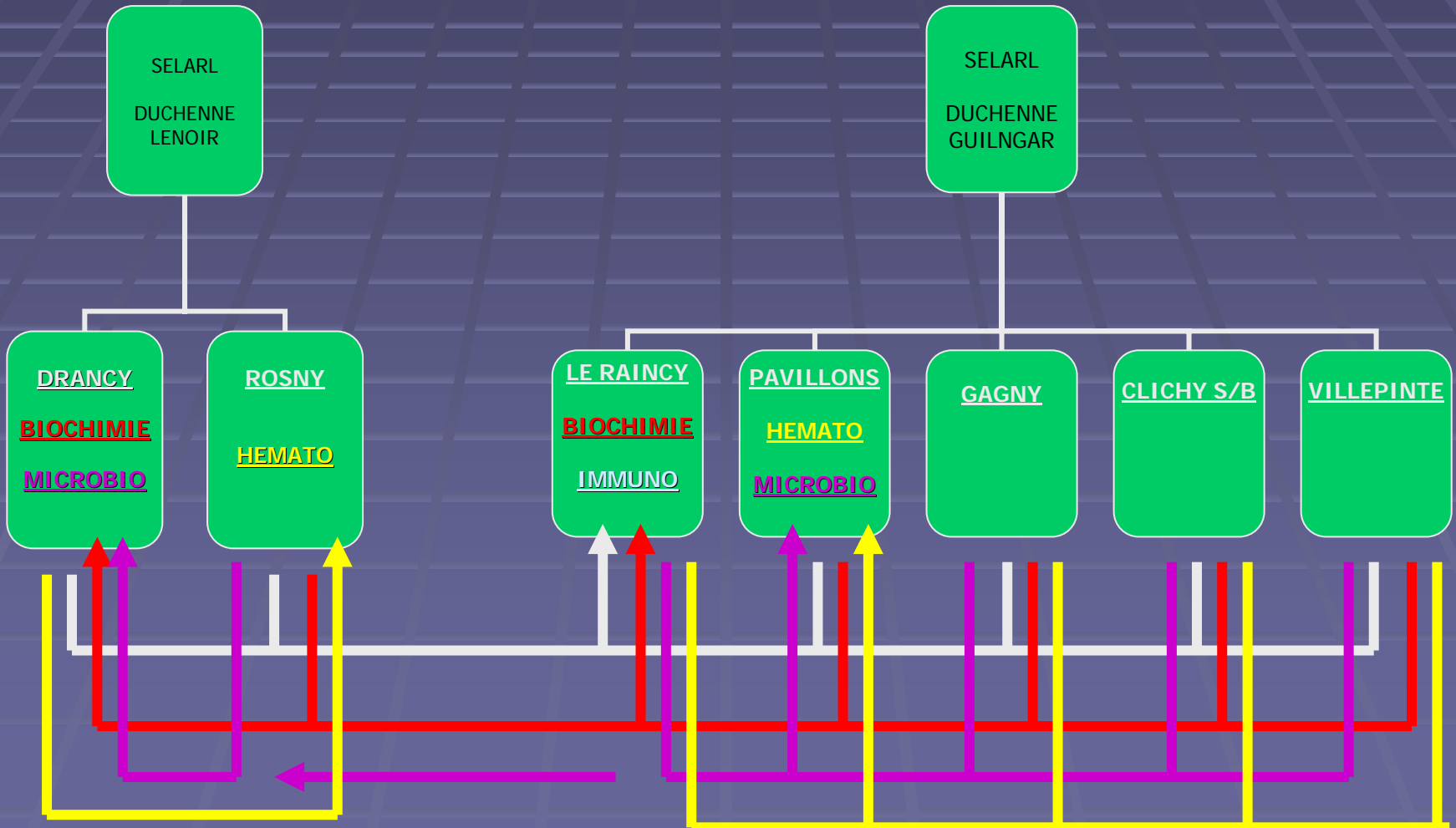
**PRESENTATION DU MEMOIRE**

**AMELIORATION DE LA QUALITE DES TRANSFERTS DE PRELEVEMENTS  
INTER LABORATOIRES  
POUR LE TRAITEMENT DES ANALYSES EN PLATEAUX TECHNIQUES**

**PATRICE POMMIER      PARIS VI    2008**

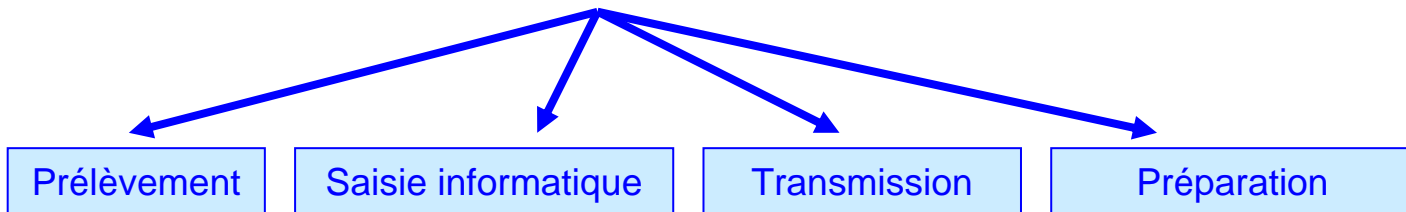
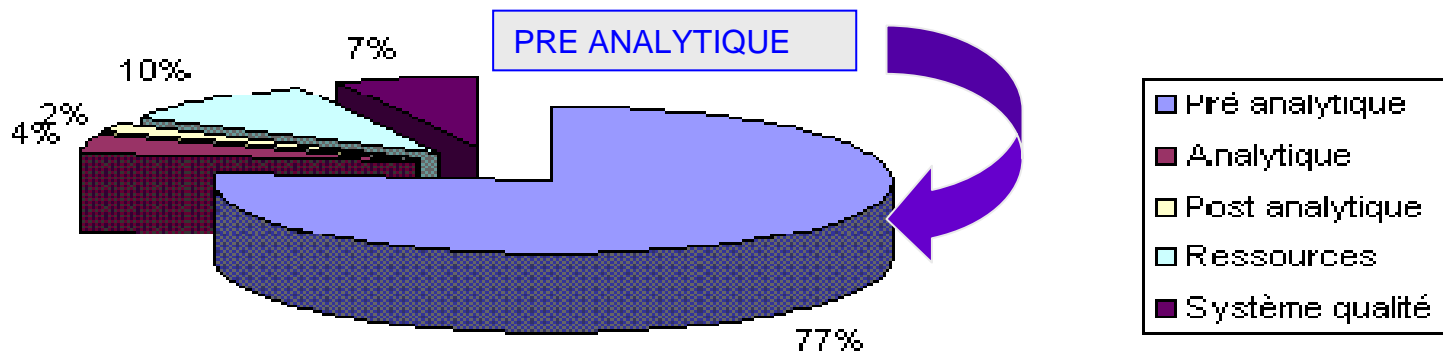
**Directeur de Mémoire: Dr CHRISTIAN AUSSEL**

# PLATEAUX TECHNIQUES DES LABORATOIRES



# REPARTITION DES NON-CONFORMITES

## PAR PROCESSUS (Le Raincy 2007)



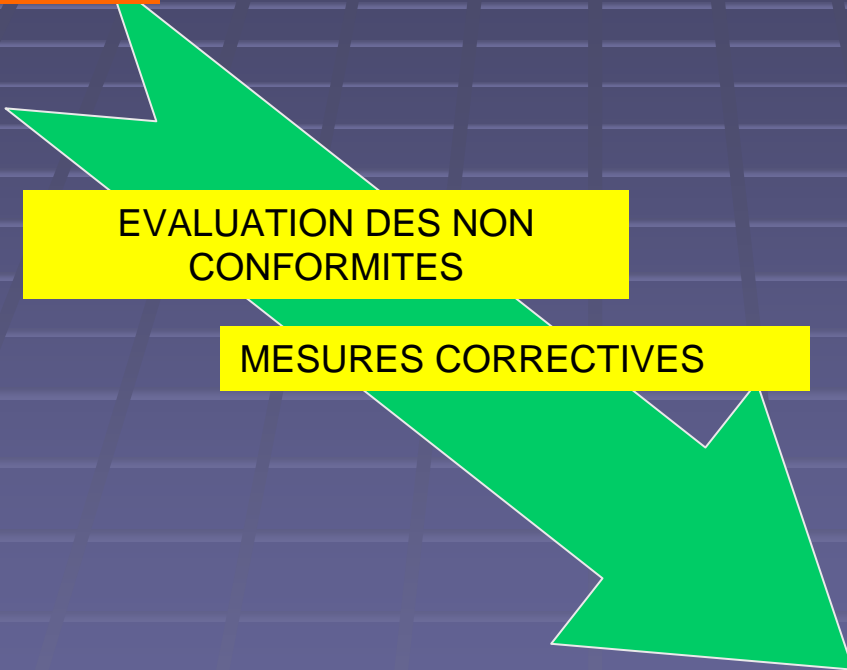
# OBJECTIFS

NON CONFORMITES  
PRE ANALYTIQUES

EVALUATION DES NON  
CONFORMITES

MESURES CORRECTIVES

REDUCTION DES NON  
CONFORMITES  
ET SUIVI



# METHODOLOGIE

**INDICATEURS**

**AUDIT INTERNE**

**Evaluation de la situation  
de Départ**

(Fiche de non conformité)

**Evaluation de la base  
documentaire relative au  
processus pré analytique**

Recherche et mise en place de  
**MESURES CORRECTIVES**

**SUIVI des INDICATEURS**

**AMELIORATION**

Planifier

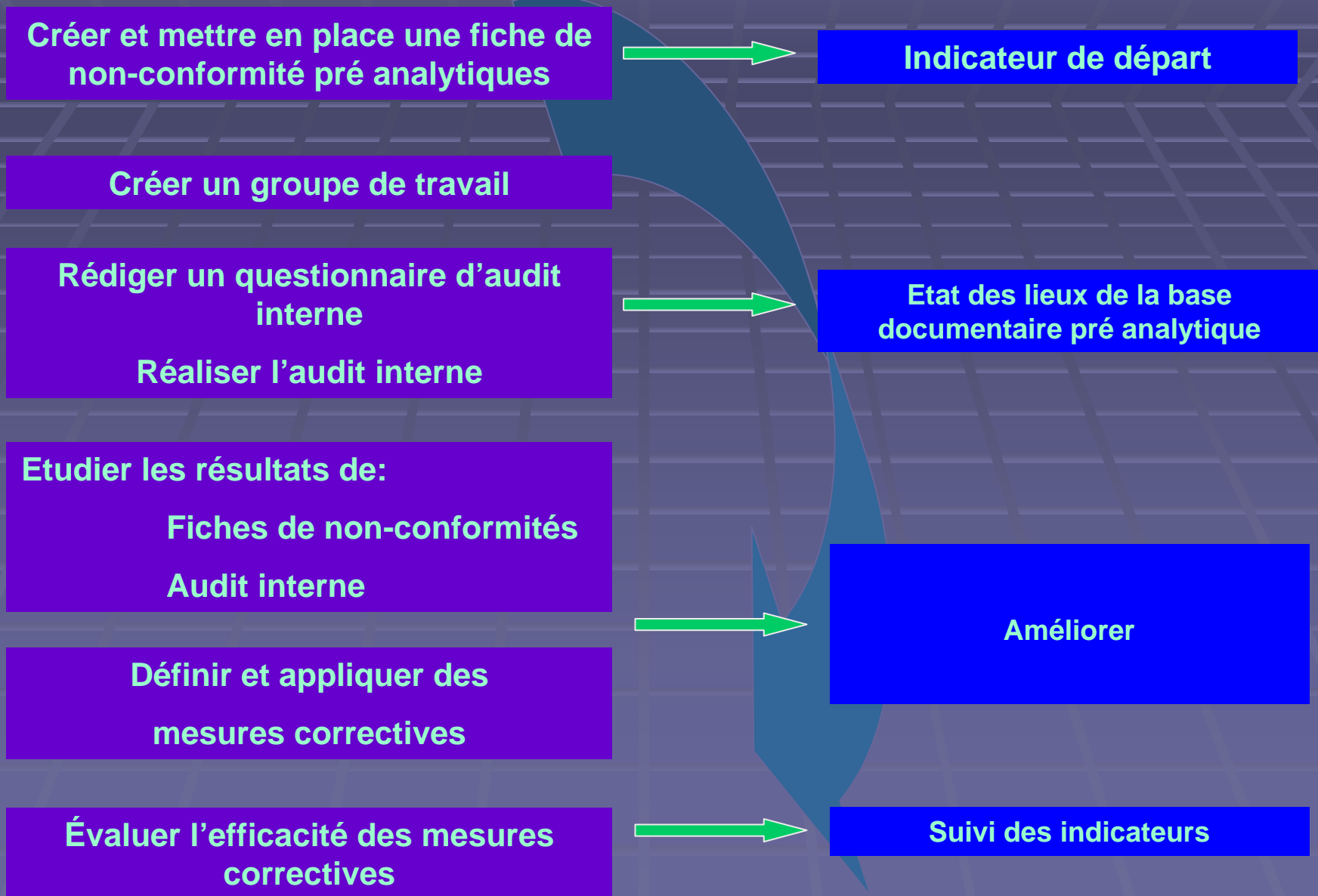
Exécuter

Ajuster

Evaluer

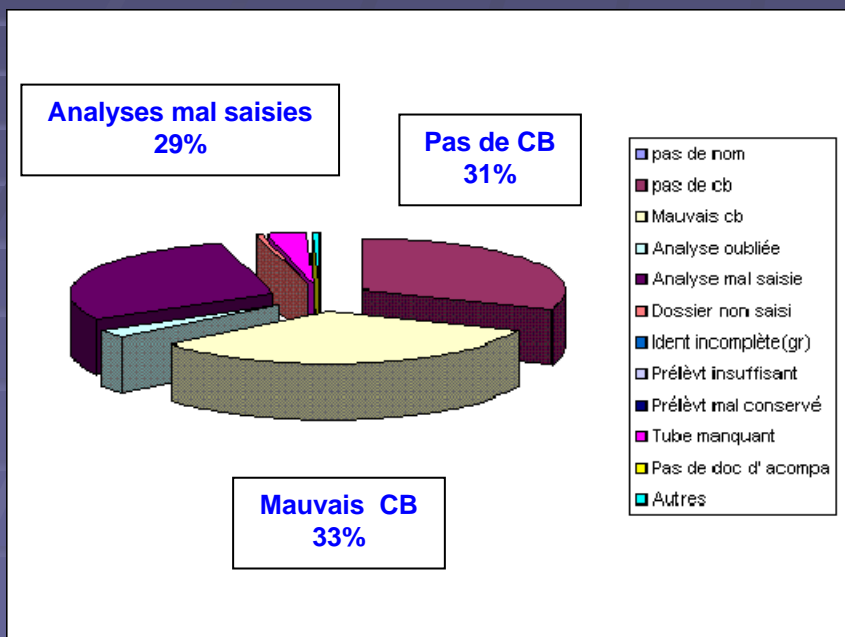
Qualité

# PLAN D'ACTION



# RESULTATS

## Relevé des non-conformités (pré analytique)



## Audit Interne



- Absence de procédures
- Procédures incomplètes
- Disparité de structure documentaire entre les laboratoires

# MESURES CORRECTIVES ET SUIVI DES INDICATEURS

## Relevé des non-conformités

Analyses mal saisies



Remise à jour des catalogues  
de codes de saisie



Absence de code à barres  
Mauvais codes à barres



Mise en place d'un nouveau  
système d'étiquetage  
Mise a jour des procédures et  
fiches.



## Résultats de l'audit interne

Procédures inexistantes  
ou incomplètes

Disparité de structure  
documentaire

S  
u  
i  
v  
i  
  
F  
i  
c  
h  
e  
s  
  
N  
C

# SUIVI DE LA DEMARCHE QUALITE

MISE EN PLACE DES MESURES CORRECTIVES



SUIVI DES INDICATEURS  
(Fiche de non conformité)



AMELIORATION  
(nouvelles mesures correctives)

**MERCI DE VOTRE ATTENTION**