

Mise en place de la gestion des NC des prélèvements sanguins de la phase pré-analytique

au laboratoire de la clinique MGEN Maison Laffitte



LABORATOIRE MGEN



Laboratoire polyvalent (365j/365j en 24/24)

- Activité: 7 millions B
- Hospitalière: 2 ES PSPH
- Externes
- Organisation Assurance Qualité:
 - 1 RAQ Biologiste
 - 1 TAQ

POURQUOI: Etat des lieux en 2007

- Pas de recensement des NC
 - Pas de consensus de CAT devant une NC
 - Pas de Tracabilité des NC
- ↳ Pas de gestion formalisée et tracée des NC

OBJECTIFS:

Mettre en place la gestion des NC

- Obtenir des prélèvements conformes à la réalisation des analyses
- Diminuer la perte de temps des personnels (laboratoire et services de soins)

DEMARCHE ET METHODOLOGIE

- 1er temps: présentation du projet au laboratoire, rappel des textes réglementaires
- 2ème temps: élaboration des objectifs (plan d'action)
- 3ème temps: réalisation des objectifs avec participation des équipes de soins

PLAN D'ACTION : SCHEMA

1er

Réunion d'information

2e

Elaboration du plan d'action

3e

Recensement des NC (liste)

Présentation de la grille de recueil des NC

REFUS

Elaboration Fiche d'enregistrement des NC

Validation de la fiche
Réalisation de l'enquête

Exploitation des résultats de l'enquête
Axes d'amélioration

ENQUETE

- Durée: 6 semaines
- Document à disposition: fiche d'enregistrement des NC
- Modalités de recueil: manuscrit, en temps réel
 - Recueil manuel, long, exhaustivité ?
- Paramétrage du module gestion des NC du SIL
- Saisie à posteriori des NC dans le SIL: étude statistique

RESULTATS DE L'ENQUETE

- 111 NC / 4032 dossiers (hors bactériologie)
 - Soit 2,75% des dossiers.

<i>Type de NC</i>	<i>Nombre</i>	<i>% de NC totales</i>	<i>Axe d'amélioration</i>
BON DE DEMANDE	31	28%	
Absence enseignement clinique	6		Bon de demande
Identité patient incomplète	6		Catalogue des analyses
Absence d'identité	4		

RESULTATS DE L'ENQUETE

<i>Type de NC</i>	<i>Nombre</i>	<i>% de NC totales</i>	<i>Axe d'amélioration</i>
ECHANTILLON	81	72%	
✧ Etiquetage (VS, Id patient)	15	13,5%	<p>Catalogue des analyses Epargne sanguine Identitovigilance</p> <p>Bon de demande d'analyses Fiche codes couleur tube</p>
✧ Volume quantité	24	22%	
✧ Qualité du prélèvement	37	33%	
✧ Transport (lactates, ammoniémie)	4	3,6%	

DIFFICULTES

- Rédaction du consensus
- Réalisation de l'enquête
- Paramétrage du module NC dans le SIL
- Saisie à posteriori des NC dans le SIL

LIMITES

- 1 partie du personnel: outil informatique
- Autres:
 - fiche d'enregistrement NC
 - saisie à posteriori par le RAQ ou le TAQ
- Cellule qualité: 2 personnes sans temps dédié.

SYNTHESE

- Mise en place des critères de conformité (consensus)
- Mise en place de la traçabilité des NC
- Exploitation statistique de l'enquête des NC
- Axes d'amélioration: rédaction de procédures et documents
- Communication avec les services de soins

CONCLUSION

Objectifs atteints:

- Consensus, traçabilité, documents
- Sensibilisation du personnel du laboratoire à l'AQ
- Travail en concertation avec les cliniciens

Perspectives:

- Outil informatique (exhaustivité, retour d'information services)
- Vérifier efficacité (diminution des NC, audit)
- NC bactériologie

The background is a smooth blue gradient. On the left side, there is a bright, glowing area that resembles a sun or moon reflecting on water, creating a shimmering effect. The rest of the background is a deep, uniform blue.

Merci de votre attention