

Soutenance pour l'obtention du Diplôme Universitaire  
« Assurance Qualité GBEA et norme ISO 15189 »

# **FIABILISATION DE LA PHASE PRE ANALYTIQUE**

**Auteur du mémoire:  
Christophe ANDRE**

**Directeur du mémoire:  
Dr Anne VASSAULT**



**MGEN**



**LABORATOIRE  
DE BIOLOGIE  
MEDICALE**

# INSTITUT MARCEL RIVIERE (PSPH)

- 2 pôles d'activité : Psychiatrie 280 lits  
Gériatrie 200 lits


## LE LABORATOIRE

- Petite structure: 1 biologiste  
3 techniciens
- Activité: 2 millions de B
- Pas de cellule qualité propre au laboratoire,  
collaboration avec la cellule qualité de  
l'établissement

# OBJECTIF DU PROJET

## FIABILISER LA PHASE PRE ANALYTIQUE

- ▶ Diminution des NC
- ▶ Améliorer la prise en charge de l'échantillon
- ▶ Augmenter la fiabilité des résultats



Meilleure prise en charge des patients  
Gain de temps des personnels  
Meilleure efficacité

# DEMARCHE

Typage et répartition des NC pré analytique année 2008



Analyser les données



Définition d'axes d'amélioration



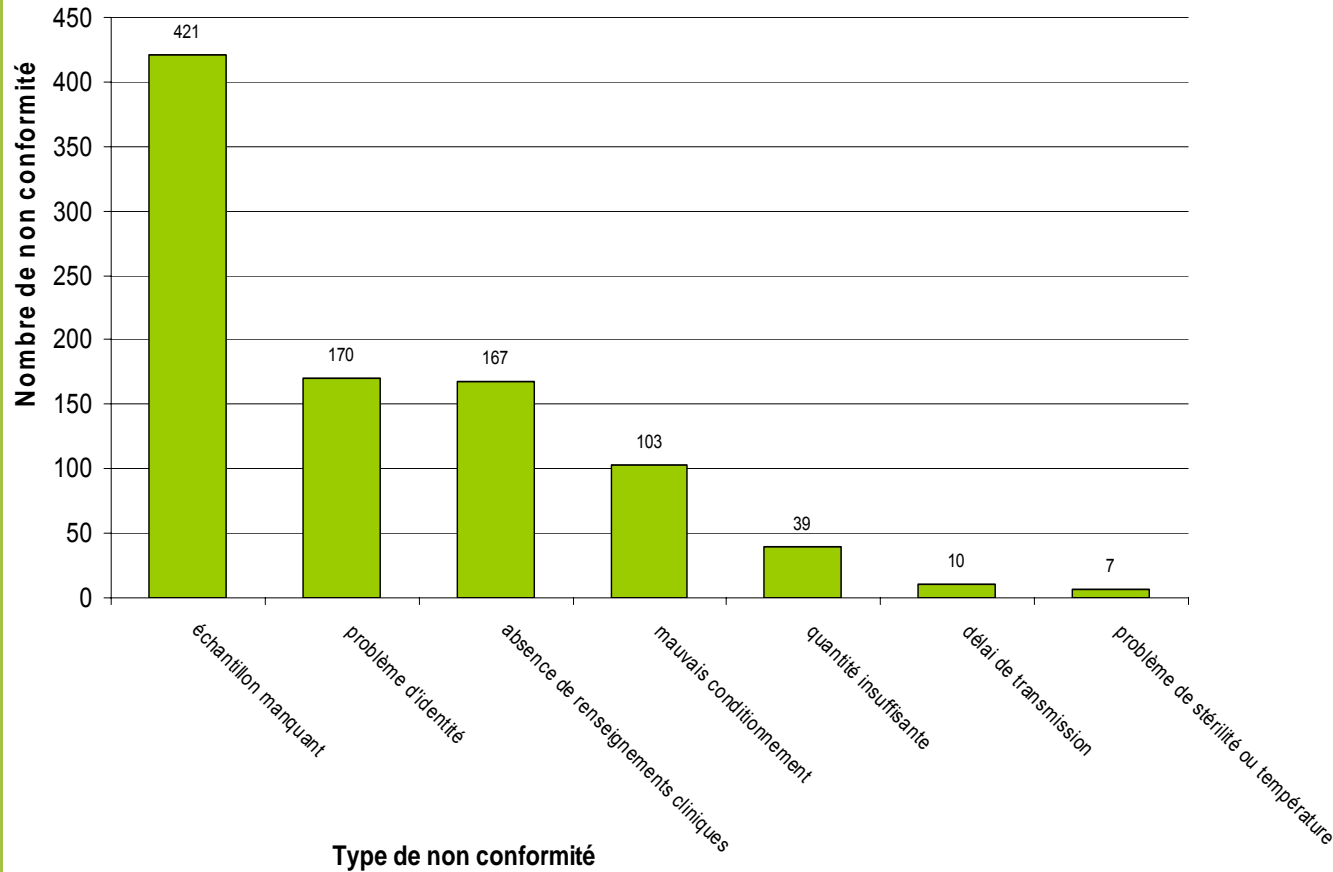
Mettre en place les mesures correctives



Evaluer leurs efficacités

# REPARTITION DES NC

DISTRIBUTION DES NON CONFORMITES  
Année 2008 N=917



84% des NC concernent 3 types de NC :

- Échantillon manquant
- Problème d'identité
- Absence de renseignements cliniques

# ANALYSES DES DONNEES

- ▶ 80% des échantillons manquants concernent des prescriptions bactério.

Principalement lié à la position des items de bactériologie situé côté verso du formulaire de demande d'examens

- ▶ 19% des NC: problème d'identité patient

Identités incomplètes ou erronées lors de prescriptions manuscrites engendrant de nombreux doublons dans le SIL

- ▶ 18% des NC: absence de renseignements cliniques  
Essentiellement les prescriptions bacterio

# PLAN D'ACTION

- ▶ Améliorer le recueil des échantillons et des renseignements cliniques pour les prescriptions bactériologiques
  - ➡ Création d'un formulaire de demande d'examen bactériologique
- ▶ Fiabiliser la gestion des identités patients
  - ➡ Analyser les modes de défaillances générant une identité erronée dans le SIL
  - ➡ Déterminer les actions pour formaliser l'enregistrement des identités

# FORMULAIRE DE DEMANDE D'ANALYSES BACTERIOLOGIQUES

- ▶ Recenser les exigences du laboratoire :  
Accompagner et aider le prescripteur ou le préleveur à fournir les renseignements cliniques
- ▶ Préparation d'un maquette
- ▶ Présentation du projet aux utilisateurs
- ▶ Validation, information et diffusion avril 2009

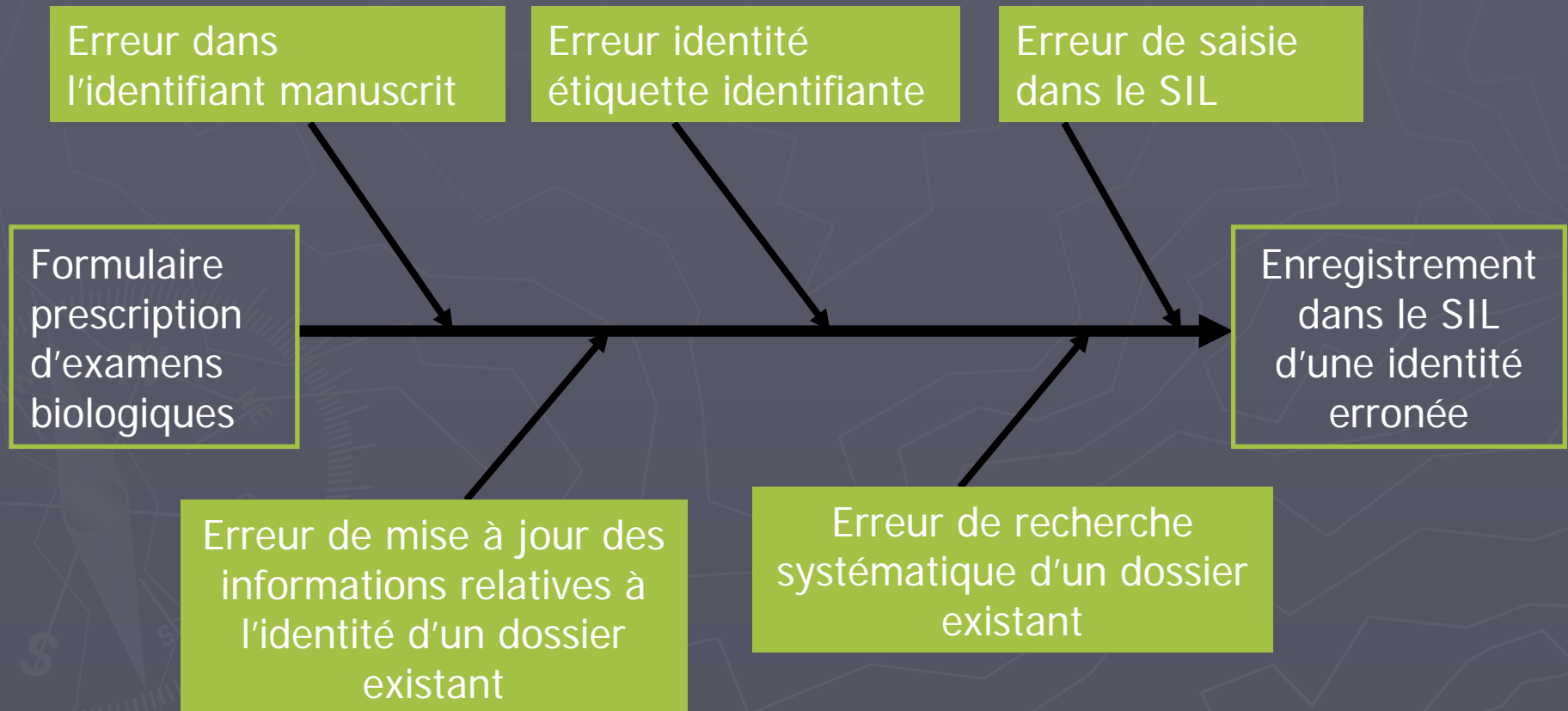
# GESTION DES IDENTITES

## 1. Etat des lieux

- ▶ Pas de serveur d'identité
- ▶ Pas d'interopérabilité entre le SIL et le logiciel définissant l'identité dans l'établissement
- ▶ 20% d'identité manuscrite lors des prescriptions
- ▶ 8% estimé d'identité défaillante dans le SIL

# GESTION DES IDENTITES

## 2. Les différents modes de défaillances



# GESTION DES IDENTITES

## 3. Analyse des modes de défaillances

But: obtenir une règle d'action pour cibler les axes d'amélioration

Difficulté: estimer l'importance des différents modes de défaillances



Evaluer la criticité grâce a une grille de chiffrage

Criticité = fréquence X gravité X détectabilité

# GESTION DES IDENTITES

## Grille de chiffrage de la criticité

note	fréquence	gravité	déTECTABILITÉ
	Plus d'une fois	Risque pour la PEC du patient	Probabilité de détecter l'erreur
1	Par trimestre	Nul	Oui
2	Par mois	Léger	Dans certain cas
3	Par semaine	Modéré	Rarement
4	Par jour	grave	Non

Attribution des notes par retour d'expérience du signalement des événements indésirables

# GESTION DES IDENTITES

Calcul de la valeur de criticité pour chaque défaillance

Défaillances	fréquence	gravité	déTECTABILITÉ	criticité
Erreur identité étiquette identifiante	1	4	2	8
Erreur dans l'identifiant manuscrit	3	4	2	24
Erreur de saisie dans le SIL	2	4	4	<b>32</b>
Erreur de recherche systématique d'un dossier existant	2	3	4	24
erreur de mise a jour	1	2	2	4

# GESTION DES IDENTITES

## 4. Les axes d'améliorations

1. Réduire les erreurs à la saisie

→ règles de saisie (fiche d'instruction)

2. Limiter les erreurs liées aux recherches de dossier existant

→ recherche d'identité par date de naissance

3. Erreurs identifiants manuscrits

→ information à la cellule d'identito vigilance

## CONCLUSION: effet de ces actions

- Formulaire de demande bacterio
  - Favorablement accueilli par les soignants
  - Diminution des NC échantillon manquant / absence renseignements cliniques à confirmer!
- Gestion des identités
  - Peu de recul, évaluation en cours
  - Dynamiser la cellule d'identito vigilance (V2010)

# MERCI DE VOTRE ATTENTION

