

**MISE EN PLACE D'UN GUIDE DE
PRÉLÈVEMENTS POUR DIMINUER
LES NON-CONFORMITÉS
PRÉANALYTIQUES
AU LABORATOIRE**

CENTRE HOSPITALIER DE PITHIVIERS

Etablissement de santé de proximité comprenant:

- ◉ Un service de médecine de 43 lits
- ◉ Un service de soins de suite et de réadaptation gériatrique de 30 lits (SSRG)
- ◉ Un service de gynécologie obstétrique de 15 lits
- ◉ Un service d'urgences avec 4 lits HTCD

LABORATOIRE POLYVALENT

- ◉ 1 biologiste chef de service
- ◉ 1 biologiste
- ◉ 9 techniciennes
- ◉ 1 secrétaire
- ◉ 2 secrétaires à mi-temps
- ◉ 1 aide de laboratoire à temps partiel (60%)

ACTIVITÉ DU LABORATOIRE

- ◉ 100 à 150 dossiers par jour
- ◉ Environ 5 millions de B
- ◉ 65 % de l'activité provient du secteur hospitalier
 - ◉ Dont 32,5 % de l'activité provient du service des urgences
- ◉ 35 % de l'activité provient des divers secteurs externes

POURQUOI CE PROJET ?

- ◉ Constat quotidien de l'existence de nombreuses non-conformités de prélèvement
- ◉ Pas de gestion des non-conformités
- ◉ Pas de manuel de prélèvements aux postes de soins dans les services

PLAN D'ACTION

En concertation avec les biologistes, nous avons déterminé nos exigences et établi un plan d'action en 4 étapes successives:

- Mettre en place un système de gestion des non-conformités
- Enregistrer et analyser les non-conformités
- Consulter les préleveurs au sujet du contenu d'un futur guide
- Elaborer un guide de prélèvements

DÉTERMINATION DES EXIGENCES DU LABORATOIRE PAR RAPPORT AUX PRÉLÈVEMENTS

En ce qui concerne:

- ◉ Les bons de demande d'examens
- ◉ L'acte de prélèvement
- ◉ Le conditionnement et le transport

MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE GESTION DES NON-CONFORMITÉS

- ◉ Gestion sous forme de « fiches papier » à partir de novembre 2008
- ◉ Mise en place de codes informatiques correspondant à nos critères d'exigence et enregistrement dans « Hexalis » à partir de décembre 2008 pour réaliser des statistiques ultérieures
- ◉ Analyse des données recueillies dans leur globalité

NON-CONFORMITÉS ENREGISTRÉES LORS DE LA MISE EN PLACE DU SYSTÈME DE GESTION EN NOVEMBRE 2008

Services	Nombre total de NC	NC de bons d'examens en %	NC de prélèvement (acte) en %	Autres NC en %
Médecine	386	91	8	1
Urgences	332	93	6	1
SSRG	29	83	17	0
Maternité	57	91	9	0
Maison fleurie	30	100	0	0
Résidence du safran	21	100	0	0
Beaune la Rolande	43	93	7	0

CONSULTATION DES PRÉLEVEURS

Sous la forme d'un questionnaire à l'intention des préleveurs des services accompagné d'une note explicative concernant le projet dans les buts d'obtenir:

- Des renseignements concernant les pratiques de prélèvement des hémocultures
- Leurs souhaits de thèmes à aborder dans le futur guide

DIFFÉRENTES ÉTAPES POUR L'ÉLABORATION DU GUIDE DE PRÉLÈVEMENTS

- ◉ Déterminer les thèmes à aborder en fonction:
 - du caractère indispensable
 - de l'analyse des non-conformités
 - de l'avis des préleveurs
- ◉ Faire un état de l'existant pour chaque thème
- ◉ Déterminer les actions à entreprendre
- ◉ Fixer les délais de réalisation de ces actions

DIFFÉRENTES ÉTAPES DE LA CONCEPTION

- Rédiger les documents manquants
- Adapter ou réactualiser les documents existants si besoin
- Soumettre l'ensemble au chef de service du laboratoire
- Réaliser les éventuelles modifications
- Soumettre le guide à l'approbation de la cellule qualité de l'hôpital
- Diffuser le guide tout en informant les personnels

DIFFICULTÉS ET LIMITES DU PROJET

- ◉ Pas de traitement des prélèvements de bactériologie car nécessité d'un investissement plus important de la part des infirmiers et médecins
- ◉ Contraintes supplémentaires pour les postes techniques qui doivent réaliser l'enregistrement des non-conformités
- ◉ Nécessite l'engagement de personnels d'autres services

OBJECTIFS DU LABORATOIRE SUITE À LA DIFFUSION DU GUIDE

- ◉ Remédier à l'absence de documentation dans les services
- ◉ Diminuer les non-conformités de prélèvement en toutes ses étapes
- ◉ Satisfaire à une partie des exigences de la norme ISO 15189
- ◉ Etablir une relation plus étroite avec les services de soins