

MISE EN CONFORMITE DU TRANSPORT PRE- ANALYTIQUE D'ECHANTILLONS AU SEIN D'UN GROUPEMENT DE LABORATOIRES

LAURANT GUILLAUME 2009 SELAS EYLAU



PLAN GENERAL

- Introduction
 - Méthodologie
 - Synthèse
 - Difficultés et limites
 - Conclusion
-
-

INTRODUCTION

- Présentation générale

- SELAS EYLAU :
 - 6 laboratoires sur Paris-Neuilly-sur-Seine
 - 180 collaborateurs 1300 dossiers
 - Prélèvements effectués au laboratoire, à domicile et en institutions de soins
- Fonctions au sein de la structure
 - Responsable Achats et assistant qualité

- Choix du sujet

- Volonté directoriale et personnelle
 - Création de plateaux techniques
 - Étude des non-conformités 12%
-
-

METHODOLOGIE

- Réaliser un état des lieux
 - Planifier l'action
 - Réaliser une phase d'essai
 - Exploiter les résultats
 - Réaliser le projet
 - Évaluer le projet
-
-

SYNTHESE

- Réaliser un état des lieux
 - Étude des textes réglementaires et normatifs
 - Cadre référentiel
 - Obligations réglementaires et responsabilités
 - Évaluation des risques
 - Évaluation interne
 - Étude de processus et protocole expérimental

SYNTHESE

- Planifier l'action

- Définir les stratégies
- Déterminer des exigences et des indicateurs
- Établir un chronogramme
- Structurer une base documentaire
- Analyser les moyens nécessaires
- Établir une démarche de prévention des risques
- Réaliser un plan d'action

- Phase d'essai

- Portée
 - Finalité
-
-

SYNTHESE

- Exploitation des résultats
 - Mettre en place les indicateurs et tableaux de bord
 - Établir un rapport intermédiaire
 - Mettre en évidence les difficultés rencontrées
 - Ajuster le plan d'action

SYNTHESE

- Réalisation du projet
 - Globaliser le projet
 - Mettre en place un système d'amélioration de la qualité
 - Généraliser le suivi



TRANSPORT D'ECHANTILLONS BIOLOGIQUES

PRELEVEMENT

EMBALLAGE
PRIMAIRE



EMBALLAGE
SECONDAIRE



EMBALLAGE
TERTIAIRE



VEHICULE



TRANSPORT



LABORATOIRE
CENTRE DE TRI



ANALYSES



SYNTHESE

- Évaluation du projet
 - Réaliser un audit interne à 1 mois
 - Faire réaliser un audit externe à 6 mois
 - Mettre en place un système d'audits internes réguliers et en cas de crise



DIFFICULTES ET LIMITES

- Durée trop limitée
 - Champ d'application vaste
 - Difficultés du recueil des indicateurs
 - Conserver un volume important réfrigéré
 - Prise en charge du prélèvement dès sa réalisation
 - Diversité des situations
 - Mobilité extrême du personnel
-
-

CONCLUSION

- Finaliser la globalisation du système
- Pérenniser le système par un processus d'amélioration continue de la qualité
- S'inscrire dans la démarche qualité globale
- Étendre la méthode à l'ensemble du secteur pré-analytique

