

19/20 octobre 2009



# ACQUISITION ET MISE EN PLACE D'UN AUTOMATE D'IMMUNO-HEMATOLOGIE

LABORATOIRE BIODIAG  
CLINIQUE SAINTE MARIE OSNY

Nathalie Paillet



# SYMBIOLAB-BIODIAG

SIX LABORATOIRES ENGAGES DANS LE CURSUS BIOQUALITE PRENANT CHACUN UN OU DEUX DOMAINES D'ANALYSES EN CHARGE SAUF SITE D'OSNY

OSNY/ CLINIQUE STE MARIE  
Bactériologie  
Hématologie/Biochimie/Hémostase  
Immuno-hématologie

PLAISIR  
Hémostase/Hématologie

ELANCOURT  
Allergologie

LES CLAYES  
Biochimie/Immunologie

SAINT OUEN  
Immuno-hématologie

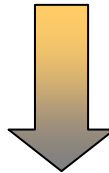
ST GERMAIN  
Bactériologie Urines



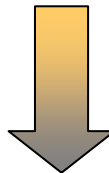


# LABORATOIRE D'OSNY

REPONDRE AUX ATTENTES DES PRESCRIPTEURS D'UN ETABLISSEMENT DE  
SOINS PLURIDISCIPLINAIRE



ASSURER UN LARGE PANEL D'ANALYSES  
PRODUIRE DES RESULTATS DE QUALITE DANS DES DELAIS RESTREINTS



MOYENS NECESSAIRES :

MATERIEL ADAPTE : PERFORMANT, AUTOMATISE, FIABLE  
PERSONNEL SENSIBILISE A LA QUALITE





## DEUX OBJECTIFS

### MATERIEL

CAS PARTICULIER : IMMUNOHEMATOLOGIE TECHNIQUE MANUELLE GEL



CADENCE INSUFFISANTE  
NON RESPECT EXIGENCES LEGALES/RISQUES D'ERREURS ACCRUS



AUTOMATISER



### PERSONNEL ET DEMARCHE QUALITE

DEMOTIVATION, MANQUE DE TEMPS, MANQUE D'INFORMATION




NON IMPLICATION



SENSIBILISER





OBJECTIF TECHNIQUE  
1. PLANIFIER LES  
MODIFICATIONS TECHNIQUES

ETABLIR UN CAHIER DES CHARGES


ETUDIER ET COMPARER LES OFFRES DU MARCHE

OBSERVER LE MATERIEL EN FONCTIONNEMENT SUR SITE

CHOISIR L'AUTOMATE

ETABLIR UN CALENDRIER PREVISIONNEL DES ETAPES SUIVANTES





OBJECTIF TECHNIQUE  
2. REALISER  
LES MODIFICATIONS TECHNIQUES



ACQUERIR

INSTALLER

VERIFIER/VALIDER COFRAC LAB GTA 04

FORMER/EVALUER LES UTILISATEURS QUESTIONNAIRE DE COMPETENCES

REDIGER/DIFFUSER

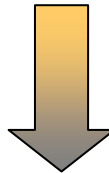
UTILISER EN ROUTINE





## OBJECTIF HUMAIN

(RE)SENSIBILISER LE PERSONNEL A LA DEMARCHE QUALITE



CRÉER UN ESPACE QUALITE

ADAPTER SA MANIERE DE COMMUNIQUER SELON L'INTERLOCUTEUR POUR  
MOTIVER ET ENCOURAGER

DEGAGER DU TEMPS A CHACUN

**COMMENT MESURER? DEFINIR DES CRITERES D'IMPLICATION**





# BILAN OBJECTIF 1

## PROGRES ANALYTIQUE

PRISE EN CHARGE DE LA QUASI TOTALITE DES ANALYSES  
D'IMMUNOHEMATOLOGIE SUR PLACE

DELAI DE RENDU REDUIT A 1 HEURE POUR TOUTE DEMANDE

RESPECT DE LA REGLEMENTATION GBEA ET ISO 15189 CRITERES  
ANALYTIQUES

TRACABILITE TOTALE

**A FAIRE : EVALUER REGULIEREMENT, DEFINIR DES INDICATEURS  
DE TEMPS ET DE QUALITE**





## BILAN OBJECTIF 2

### PROGRES HUMAIN

IMPLICATION DU PERSONNEL DANS LA DEMARCHE QUALITE

AVRIL 2009

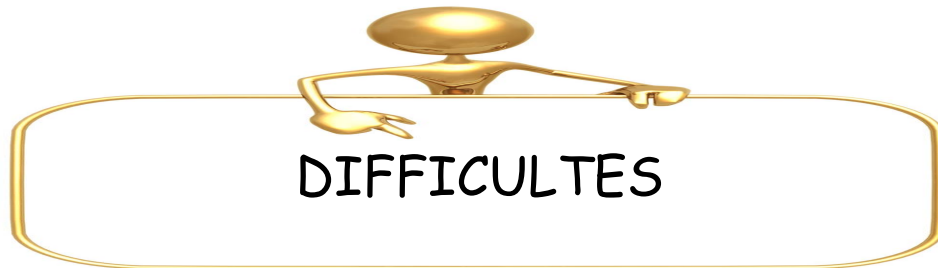
SEPTEMBRE 2009

45%

75%

**A FAIRE : POURSUIVRE LA SENSIBILISATION ET EVALUER  
REGULIEREMENT**





# DIFFICULTES

CONSACRER DU TEMPS ET DE L'ENERGIE

« APPRIVOISER » LA NORME 15189

APPRENDRE A FORMALISER

DEVELOPPER UN ESPRIT PLUS CRITIQUE A L'EGARD DES FOURNISSEURS

DEMONTRER L'INTERET D'UNE TELLE DEMARCHE AUX SCEPTIQUES





# CONCLUSION

LE CHEMIN VERS L'ACCREDITATION EST LONG. LA CLEF DE LA REUSSITE DE  
CETTE EPREUVE RESIDE DANS L'ENGAGEMENT DE TOUS

« IL NE DEPEND QUE DE NOUS DE SUIVRE LA ROUTE QUI MONTE  
ET D'EVITER CELLE QUI DESCEND »

PLATON



MERCI DE VOTRE ATTENTION

