

UNIVERSITE PIERRE ET MARIE CURIE – PARIS 6
Soutenance pour l'obtention du Diplôme Universitaire
«ASSURANCE QUALITE AU LABORATOIRE DE
BIOLOGIE MEDICALE»

MISE EN PLACE DES CONSIGNES DE LA
PHASE PRE-ANALYTIQUE EN VUE DE
L'ELABORATION DU MANUEL DE
PRELEVEMENT

Florence HEBERT

Directeur de mémoire
Frédérique GERRIER

F.HEBERT DU Assurance
qualité 25/10/2010

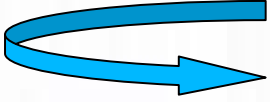
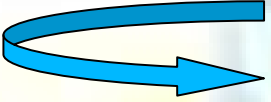
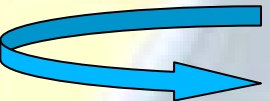
LE CHIC AMBOISE- CHÂTEAU-RENAULT

- Etablissement de proximité (745 LITS)
- Situé entre Tours et Blois
- Regroupement de deux hôpitaux distants de 25 Km
 - Amboise: 2 médecines, SSSR, Chirurgie, Oncologie, centre de périnatalité, Urgences, centre de prélèvement et 3 EHPAD
 - Château-Renault: médecine, Rééducation, Psychiatrie et 2 EHPAD
- 5 EHPAD
- 7 pôles
- IFSI

LE LABORATOIRE

- Laboratoire de biologie polyvalente
- 2 biologistes
- 7 techniciennes
- 1 secrétaire
- Absence de cadre de proximité
- 1 cadre de pôle médico-technique
- 1 cellule qualité
- 4,5 millions de B

OBJECTIFS

- Fiabiliser la phase pré-analytique
 -  Diminuer les non conformités
 -  Améliorer la prise en charge des échantillons
 -  Augmenter la fiabilité des résultats
- Uniformiser les pratiques de prélèvements
- Elaborer un manuel de prélèvement

DEMARCHE UTILISEE

ce que nous avons fait

- Questionnaire aux soignants pour estimer la prise en charge des échantillons:
 - Identification
 - Prélèvement
 - Transport
- Distribution dans chaque service avec
 - présentation interactive de la norme
 - présentation de nos exigences
 - discussion avec les préleveurs

RESULTATS

Effectif: 164 IDE
participation

Nombre de réponses: 83 soit 50,6% de

Phase pré-analytique	Nbre de réponses sur 83	Nbre de réponses en %	Items du questionnaire
<u>Identification</u>	37	44,6%	Préparation des tubes au moment du prélèvement.
	79	95,2 %	Etiquetage des tubes après le prélèvement
	44	53 %	Demande confirmation de l'identité du patient

RESULTATS (suite)

Phase pré-analytique	Nbre de réponses sur 83	Nbre de réponses en %	Items du questionnaire
<u>Prélèvement</u>	45	54,2%	Connaissance de l'ordre de prélèvement des tubes.
	65	78,3%	Utilisation du tube purge
	61	73,5%	Connaissance de l'utilité de ce tube
	76	91,6%	Connaissance de l'importance de l'homogénéisation

RESULTATS (suite)

Phase pré-analytique	Nbre de réponses sur 83	Nbre de réponses en %	Items du questionnaire
<u>Transport</u>	73	88%	Transport des tubes debout
	42	50,6%	Délai < 1 heure
	64	77%	Boîtes réservées à cet usage

RESTITUTION DES RESULTATS

- Aux cadres
- A la directrice des soins

L'analyse des réponses nous montre la nécessité d'un manuel de prélèvement

- harmoniser les pratiques
- Assurer un bon résultat

INDICATEURS QUALITES

Exigences	Indicateurs	Relevé	Analyse
Prescription	Nbre de demandes mal remplies/ nbre total de demandes	1 fois par semaine	Trimestrielle
Identification des échantillons	Nbre de prlvts mal identifiés/ nbre total de prlvts	Au coup par coup	Mensuelle
Qualité du prélèvement	Nbre de N Conf / nbre total de prlvts	Au coup par coup	Trimestrielle

CE QUE NOUS ALLONS FAIRE

ELABORATION DU MANUEL

- Difficultés et limites: *la réalisation*
 - Recenser les éléments se trouvant entre la prescription et l'analyse
 - Lister les documents nécessaires au manuel et évaluer le travail restant à faire:
 - Les prélèvements
 - Les règles d'étiquetage
 - Les formulaires
 - Le matériel
 - Les conditions d'acceptation et de refus
 - Le transport
 - La conservation des échantillons
 - Le catalogue des analyses

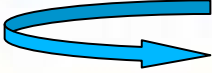
CE QUE NOUS ALLONS FAIRE

ELABORATION DU MANUEL (suite)

- Perspectives: *la distribution*
 - Etablir une convention avec la direction des soins
 - Présenter le manuel en réunion de cadre
 - Distribuer le manuel dans les services
 - Le présenter aux étudiants de l'IFSI

CONCLUSION

Impliquer les préleveurs avec une coopération active et enrichissante entre les services



bonne prise en charge du patient

Poursuivre la démarche qualité

Dégager du temps, motiver l'équipe

Communiquer et changer les habitudes



MERCI DE VOTRE ATTENTION

F.HEBERT DU Assurance
qualité 25/10/2010