

HARMONISATION DE LA PHASE PRE-ANALYTIQUE aux laboratoires du Centre hospitalier Robert Ballanger



LYDIA MAISONNEUVE



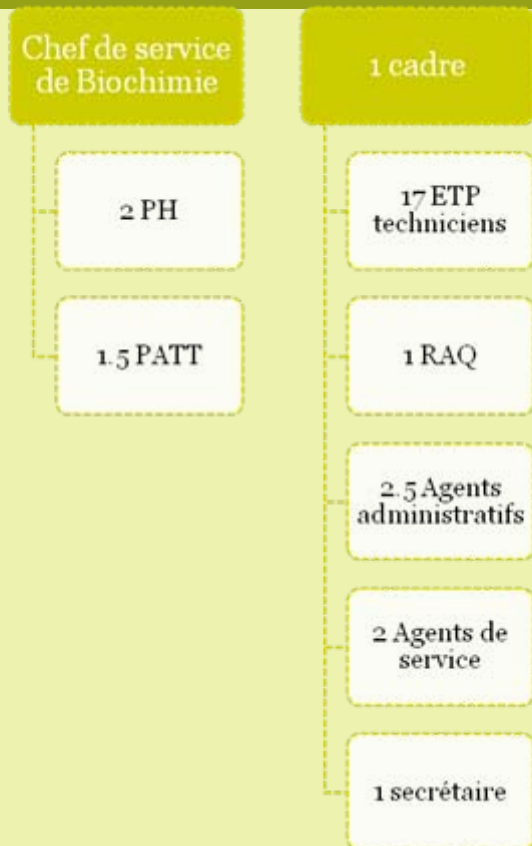
ORGANISATION



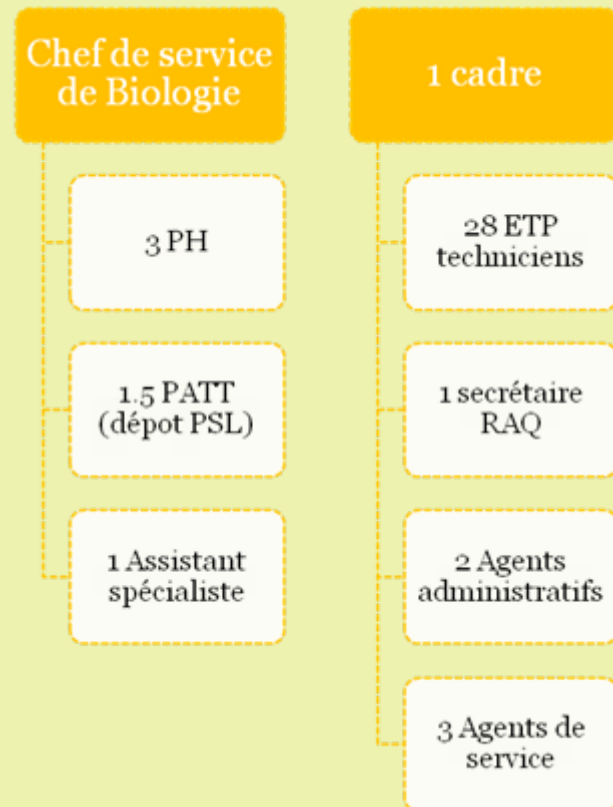
ACTUELLE ET FUTURE

Organisation actuelle

Labo 1



Labo 2



Laboratoires actuels CH Robert Ballanger



Labo 1

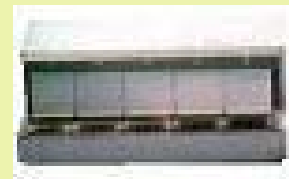
Labo 2



Accueil des prélèvements



I2000



Vidas



DxC 600i



Integra 800



Vitros 3600



BN Prospec



Contexte



- Ordonnance du 13 janvier 2010
- Réorganisation des laboratoires
 - **1 accueil unique des prélèvements**
 - **mutualisation du matériel**
 - **un biologiste responsable unique**
- V2010 (Novembre 2010)

Futur Service de Biologie Médicale



Cobas 6000 ccee



MPA EVO

Futur Service de Biologie Médicale



Biologiste
responsable

2 Cadres

6 PH

2.5 PATT

45 ETP
techniciens

2 secrétaires

4.5 Agents
administratifs

5 Agents de
Service

PROBLEMATIQUE ET METHODES UTILISEES



Problématique soulevée



- **Stratégie de prélèvement non consensuelle entre les 2 laboratoires**
- **Bons de demandes disparates**
- **Absence de catalogue de prélèvement**
- **Absence de fiches techniques de prélèvements**
- **Avis des utilisateurs non recensé**
- **Stratégie d'épargne sanguine non abordée**

Méthodes envisagées



- **Etablir une stratégie de prélèvement commune**
 - **Discussions entre biologistes (fiches techniques fournisseurs, recommandations professionnelles)**
- **Réaliser de nouveaux bons de demande d'examens biologiques**
 - **Conformes aux souhaits exprimés par les IDE**
 - **Conformes aux exigences techniques ou organisationnelles du Laboratoire**
 - ✦ **Groupe de travail multidisciplinaire « Evaluation des Pratiques Professionnelles »**

Méthodes envisagées



- **Mettre à disposition la liste des examens proposés au laboratoire**
 - Logiciel de Gestion Electronique Documentaire
- **Réaliser des Fiches techniques de Prélèvements**
 - Groupe de travail multidisciplinaire « Evaluation des Pratiques Professionnelles »
- **Communiquer sur la nouvelle organisation**
 - IDE, Cadres et Cadres supérieurs, CME, CS, IFSI, journal établissement
- **Evaluer**
 - Économie de tubes, de sang
 - La qualité du remplissage des bons (Noms prescripteurs, préleveur, date et heure de prélèvement, renseignements cliniques)

RESULTATS



Stratégie de prélèvement



Objectifs

- Regrouper les analyses
- Limiter le nombre de tubes
- Diminuer le nombre de sérothèque

Résultats

- 1 tube sec
 - **Sérologies**
- 1 tube sec
 - **Hormonologie**
 - **Protéines (Ig GAM, Pré-alb)**
- 1 tube sec
 - **Auto-immunité, allergie, marqueurs tumoraux**
- 1 tube héparine lithium
 - **Biochimie**
 - **Certaines Protéines**
 - **Béta HCG**

Nouveaux bons de demande



Objectifs

- Conformes aux besoins et aux souhaits
 - Des IDE (enquête pré analytique)
 - Des cliniciens présents
 - Obligations
- Liste des analyses, matériels de prélèvement

Résultats

CENTRE HOSPITALIER ROBERT BALLANGER 93602 AULNAY SOUS BOIS Cedex
SERVICE DE BIOLOGIE MEDICALE
Tel : 01 49 36 71 25 Fax: 01 49 36 74 11
BON VIOLET
LABO-ENRG-0009-003

Prélevé le / / à h

Prescripteur : URGENT

Service :

Renseignements cliniques : Privé difficile Sous perfusion
 Avant dialyse Diabète Chimio
 Après dialyse Grossesse Bloc immédiat (mater., chirurgie...)
 Insuff. rénale GEU Bloc en cours

Transfusion immédiate
 Hb <8 g/dl non connue
 Hb <13 g/dl chez un nouveau né
 Incident transfusionnel

SANG : BOUCHON VERT 1 seul tube 7ml héparine de lithium BOUCHON VIOLET 5 ml EDTA

Chimie <input type="checkbox"/> Sodium <input type="checkbox"/> Potassium <input type="checkbox"/> Chlore <input type="checkbox"/> Bicarbonates <input type="checkbox"/> Protéides <input type="checkbox"/> Urée	<input type="checkbox"/> Bilirubine <input type="checkbox"/> Acide urique Enzymes <input type="checkbox"/> ASAT <input type="checkbox"/> P alcalines <input type="checkbox"/> ALAT <input type="checkbox"/> Gamma GT <input type="checkbox"/> CK <input type="checkbox"/> Lipase <input type="checkbox"/> LDH <input type="checkbox"/> Amylase	Protéines <input type="checkbox"/> CRP <input type="checkbox"/> Procalcitonine <input type="checkbox"/> Albumine Explo. Grossesse <input type="checkbox"/> HCG <input type="text"/> Date dernières règles	Hémato-Immuno <input type="checkbox"/> NFS <input type="checkbox"/> Kleihauer <input type="checkbox"/> Recherche de paludisme Pays, date de retour, chimioprophylaxie
---	--	---	---

Fiches techniques de prélèvement



Objectifs

- Revues et corrigées en groupe EPP
- Validées par EOH et CLIN
- Diffusées sur le logiciel GED

Résultats

- Règles générales de prélèvement
- ECBU, hémocultures
- Peau, phanères, selles, gorge,
- Plaquette synthétique

COMMUNICATION



- Communiquer sur la nouvelle organisation
 - IDE,
 - Cadres et Cadres supérieurs,
 - CME, CS,
 - IFSI,
 - journal établissement

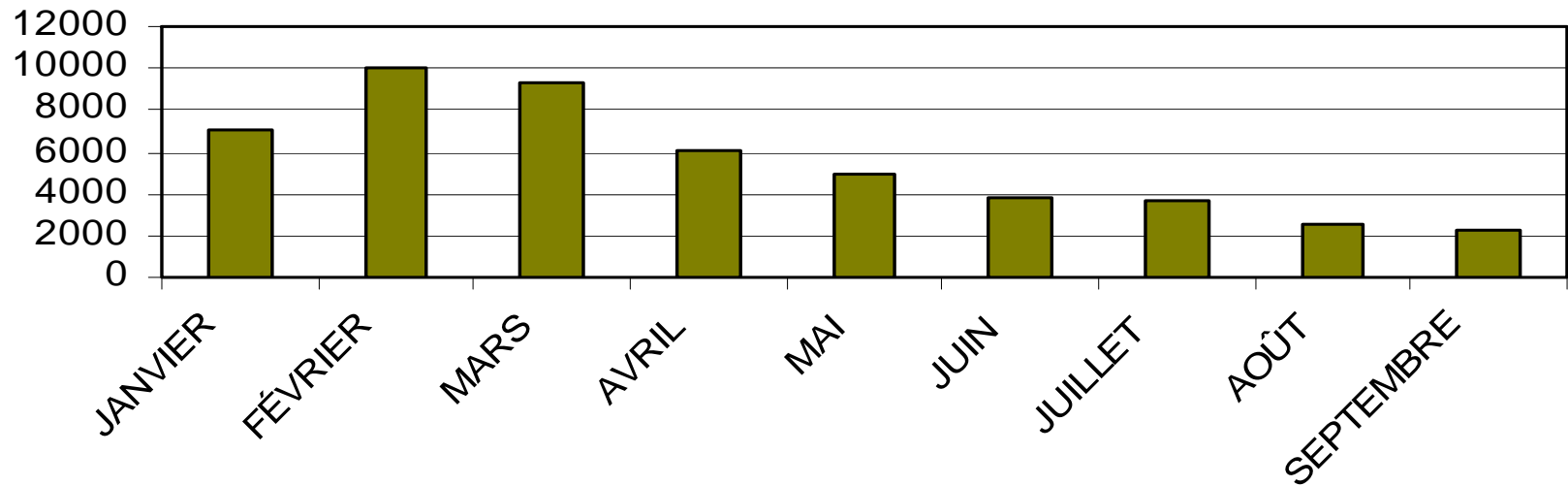
EVALUATIONS



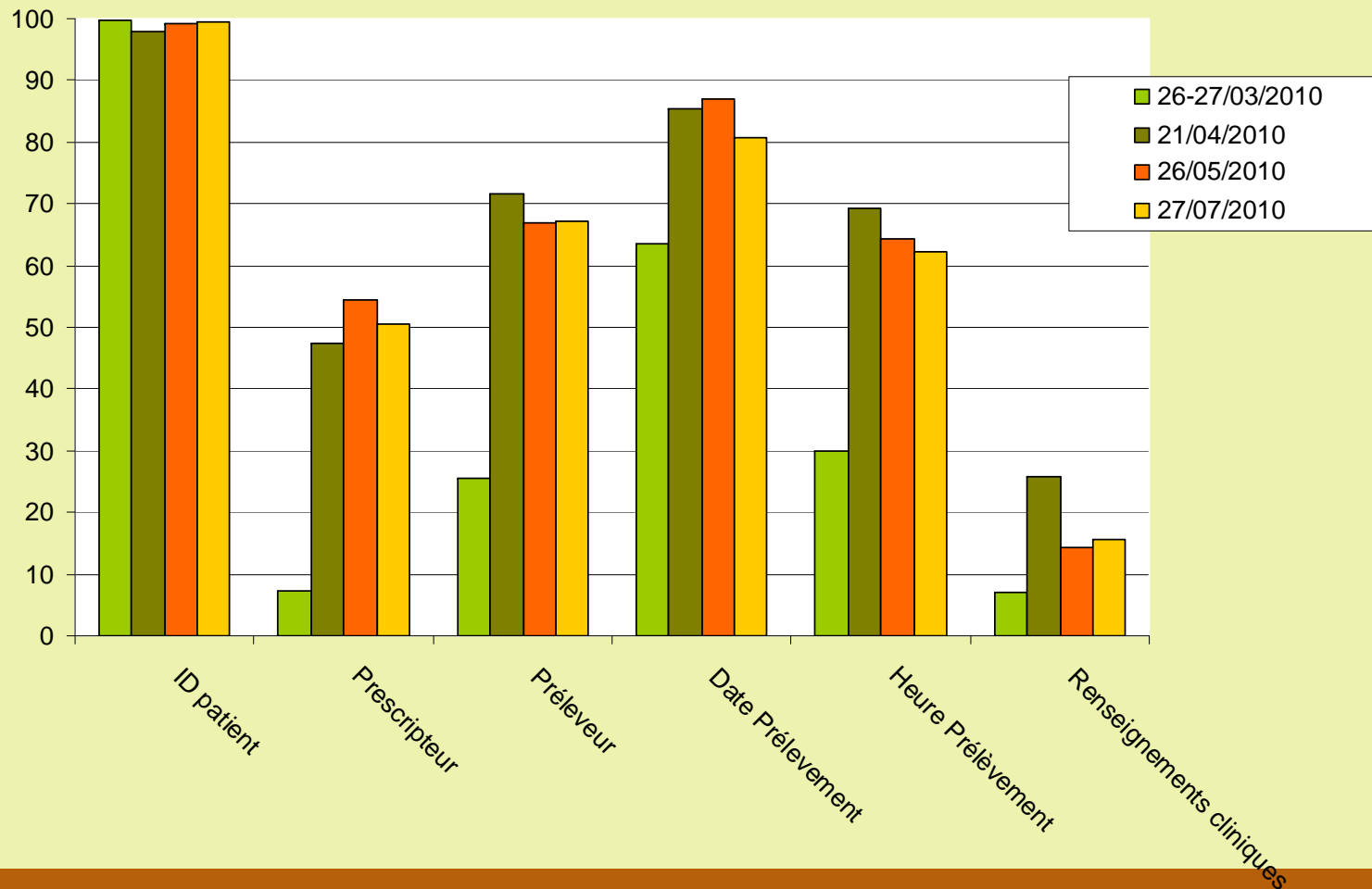
Économie sanguine réalisée



CONSOMMATION MENSUELLE 2010 TUBE SEC



Qualité observée du remplissage des bons



A FAIRE



- **FINIR FICHES DE PRÉLÈVEMENTS**

- Informations à destination des patients : en cours
- Formaliser le « manuel de prélèvement » : GED

- **EVALUER LA SATISFACTION DES UTILISATEURS**

- En cours

- **FORMER LES ELEVES IDE**

- En cours

CONCLUSION

Coopération clinico-biologique positive

convivialité du support informatique à améliorer

Intranet - Windows Internet Explorer provided by CH Robert Ballanger

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Revenir Arrêter Rechercher Favoris

Adresse <http://intranet:81/index.php> OK Liens

Contact Admin

 Centre Hospitalier Intercommunal
Robert Ballanger

Intranet

Bienvenue sur le nouvel Intranet de Ballanger

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris ornare nulla id nulla euismod quis interdum risus hendrerit. In condimentum, sem non feugiat placerat, dui ante molestie risus, sit amet feugiat magna massa quis lacus. Nunc mollis magna non justo bibendum eu imperdiet diam accumsan. Donec lobortis sollicitudin auctor. Quisque a fermentum enim. Vestibulum at suscipit orci. Donec non lectus neque. Maecenas nec justo tempus leo suscipit tristique. Suspendisse ac urna eu urna tristique iaculis at sed mi. In hac habitasse platea dictumst. Suspendisse metus quam, aliquam ac feugiat at, aliquam sit amet enim. Proin convallis porta felis a varius. Nunc vestibulum lacus eget lectus ultrices euismod. Ut tristique pretium ligula ac laoreet. Aenean massa metus, sodales in aliquam vitae, semper lobortis enim. Vestibulum massa est, condimentum nec dignissim sit amet, cursus nec dolor. Sed et luctus mi. Phasellus eu diam eget nulla scelerisque fringilla et vitae enim. Praesent tempor, purus in condimentum faucibus, leo ipsum auctor nisi, sit amet pulvinar augue lectus vitae nunc. Nullam vel vestibulum risus. Donec at nibh et quam placerat. Nam ultricies leo in orci venenatis ornare. Morbi eget condimentum neque cursus.

Edito du directeur

 Le Centre Hospitalier Intercommunal Robert Ballanger vous accueille sur son site internet. Vous y trouverez **tous les services** sauf ceux que l'on rencontre dans les seuls CHU. Médecine spécialisée, chirurgie spécialisée, obstétrique, pédiatrie, soins intensifs de néo-natologie, psychiatrie, pédo-psychiatrie, soins de suite, médecine physique, plateau technique performant, Institut de Formation en Soins Infirmiers, centre de lutte contre les

Actualités

Les nouvelles de Ballanger

Duis eleifend velit ut ante accumsan molestie. Vivamus tempus, nisi lobortis facilisis commodo, lorem velit eleifend velit, eget sagittis massa neque interdum risus. Nunc sodales nisi sed leo consectetur vel adipiscing nunc viverra. Nunc iaculis, odio non tempus egestas, risus urna imperdiet magna, volutpat fringilla lacus urna vitae nibh. Maecenas elementum lacinia est, quis bibendum nunc placerat non. Aliquam rhoncus blandit lacus, ac ultricies odio iaculis sed.

Cliquez ici pour commencer

Intranet local

démarrer INLOG Serveur Éléments envoyés... RE: GED et accrédit... Intranet - Windows... 10:52