

1

Diplôme Universitaire  
Assurance Qualité au laboratoire de biologie médicale  
(GBEA & norme ISO 15189)

## MISE EN PLACE DU MANUEL DE PRÉLÈVEMENT AU LABORATOIRE BIO VSM LAB

Naudin Karine

## La SELAS BIO VSM LAB

2

Fusion en 2010 de deux groupes de quatre laboratoires



BIO VSM

FGCL



Construction d'un plateau technique de 1500 m<sup>2</sup>

Où sera réalisé la phase analytique des secteurs de :

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| •Biochimie          | •Bactériologie        |
| •Immuno hématologie | •Parasitologie        |
| •Hématologie        | •Mycologie            |
| •Sérologie          | •Biologie moléculaire |

## Contexte

3

- Nouvelle organisation
  - 7 sites de prélèvement
  - 1 site de prélèvement avec la phase analytique de l'AMP
- Des contrats avec des Etablissements de santé et des IDE Libérales
- Nouvelle société d'environ 100 salariés
- Un nouveau contexte juridique : l'accréditation obligatoire à la norme ISO EN 15189

## Objectifs

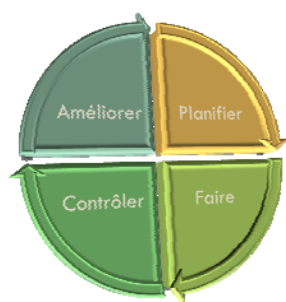
4

- Mettre en place d'un manuel de prélèvement
- Identifier et valoriser les membres du personnel
- Uniformiser la phase pré analytique pour :
  - Garantir un prélèvement de qualité
  - Diminuer les non conformités
- Répondre aux obligations normatives



## Méthode et outil

5



Roue de Deming



QQOQCP

## Réalisation du plan d'action

6

- Planifier :
  - Créer un groupe de travail pluridisciplinaire
  - Étudier les exigences de la norme
  - Identifier les utilisateurs
  - Réaliser l'état des lieux
  - Identifier les documents utilisables



## Réalisation du plan d'action

7

### □ Faire :

- Exploiter la bibliographie
- Uniformiser les documents
- Rédiger le manuel
  
- Organiser des réunions de formation et d'information
- Communiquer le manuel de prélèvement

## Actions à déployer

8

### □ Vérifier :

- Réaliser une enquête de satisfaction
- Définir et mettre en place des indicateurs qualité

### □ Améliorer :

- Exploiter l'enquête de satisfaction
- Fixer et mettre en place les objectifs d'amélioration

## Discussion

9

- Mode de diffusion du manuel
  - Site internet sécurisé
  - Logiciel intranet
  
- Difficilement transportable dans son intégralité
  - Plaquettes de prélèvement
  - Documents format A5

## Bilan

10

- Difficultés rencontrées:
  - Projection dans une organisation future.
  - Gestion du temps et de l'organisation.
  
- Aspects positifs
  - Investissement volontaire du personnel.
  - Décloisonnement des sites.
  - Optimisation et harmonisation des pratiques.
  - Un accueil favorable du manuel de prélèvement.
  
- Une démarche collective bien engagée.

