

# Maîtrise de la qualité des examens effectués par un analyseur automatique

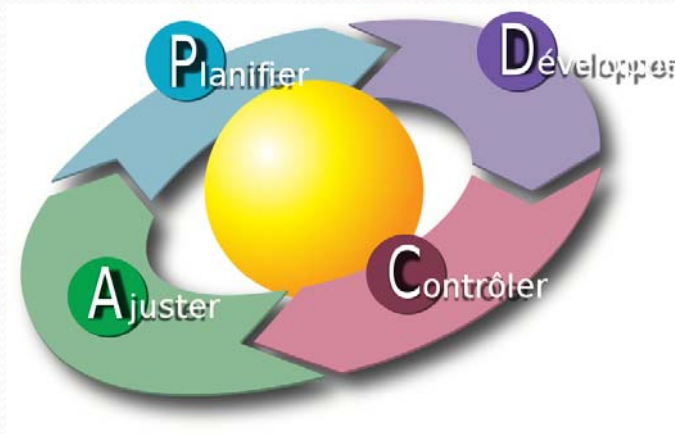
Directeur de mémoire  
Dr. Anne Vassault

Marie Pierre Recouvreur  
Laboratoire de l'UC-CMP  
Vandoeuvre lès Nancy

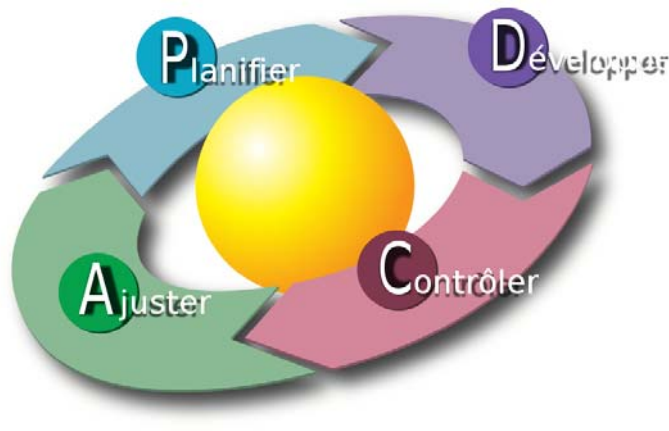
# Contexte

- Avril 2010: Acquisition de l'Architect CI4100
- Objectifs :
  - Harmonisation des pratiques
  - Réponse aux exigences de la norme 15189
  - Amélioration de la traçabilité

# Quatre étapes selon La Roue de Deming



- Planifier
- Développer
- Contrôler
- Ajuster



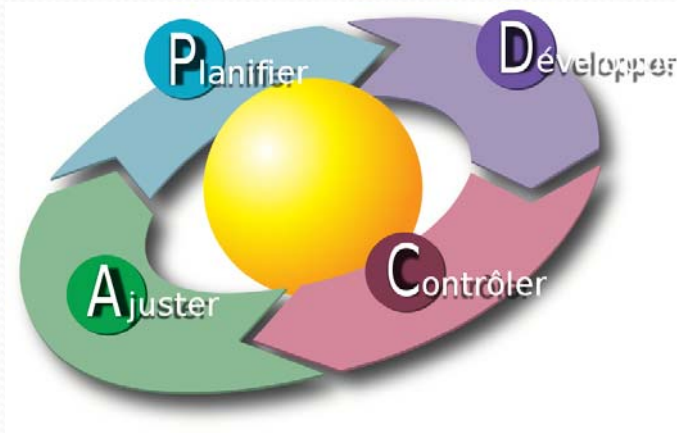
# Planifier

## Avec Qui ?

- Biologiste responsable
- Responsable de secteur
- Techniciennes référentes

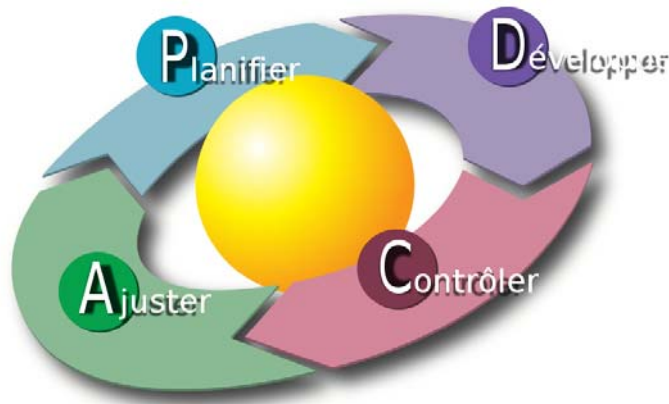
## Quoi?

- Choix des spécimens
- Fréquence de dosage
- Détermination des valeurs cibles
- Choix des limites d'acceptabilité



# Développer

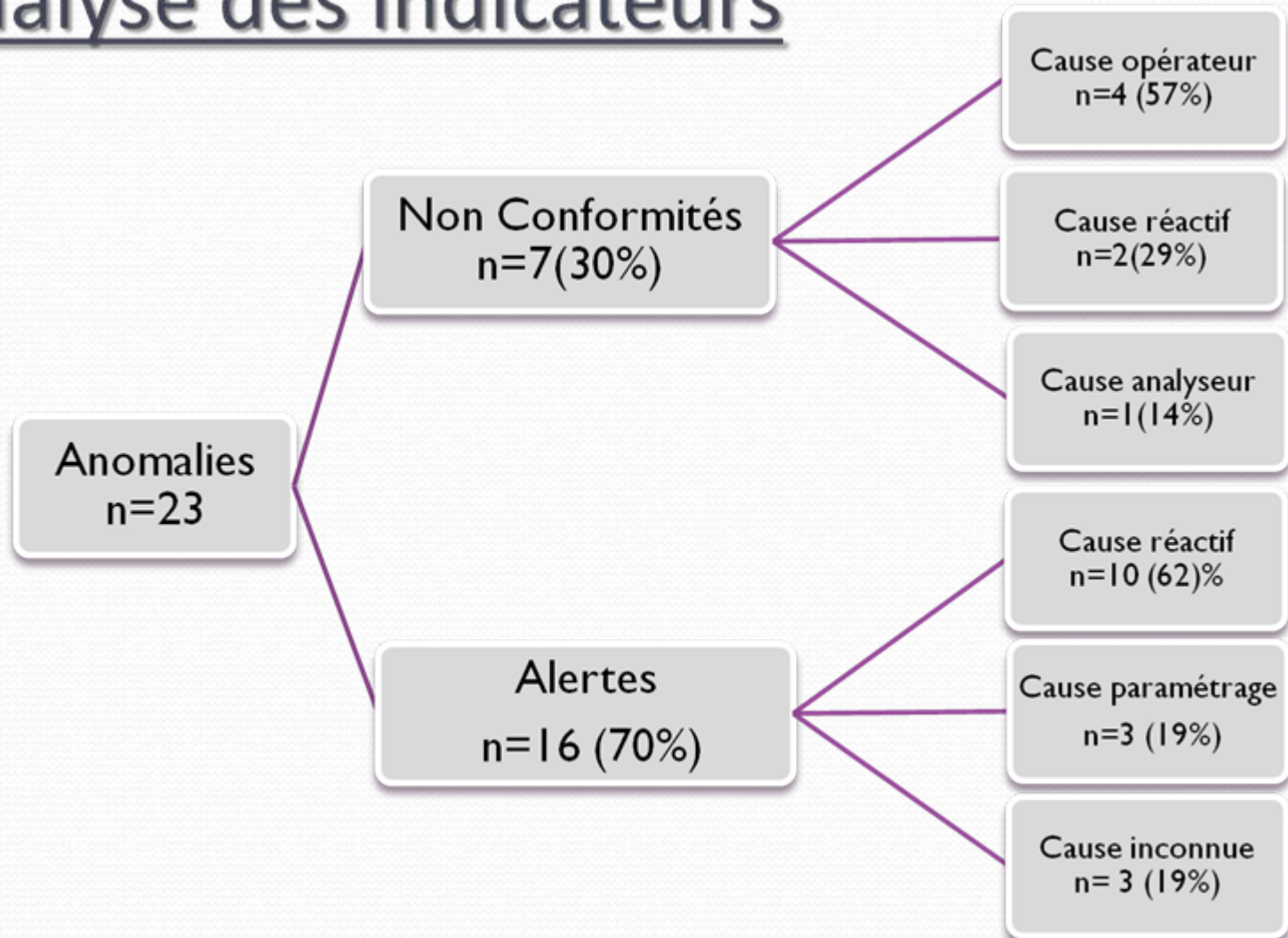
- Techniciennes référentes → • Paramétrage
- Cadre technique → • Formation
- Techniciennes → • Analyses - gestion des NC - enregistrement des anomalies
- Analyse a posteriori

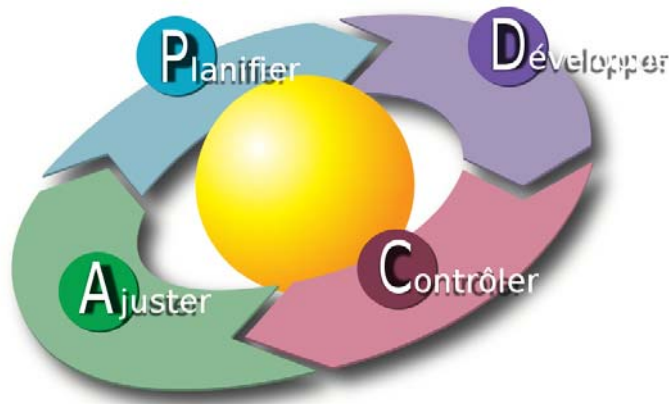


# Contrôler

- Evaluation du processus à l'aide des grilles d'auto-évaluation de Bio qualité et d'audit du CNBH
- Traduction des signalements d'anomalies en indicateurs

# Analyse des indicateurs





# Ajuster

- Formation des techniciennes
- Adaptation des protocoles analytiques
- Rédaction de documents complémentaires

# Conclusions

- Rationalisation et harmonisation des pratiques de CQI (2 spécimens -1 fois par jour - validation automatique)
- Traçabilité des résultats non conformes et de leur traitement (papier et électronique)
- Utilisation du CQI comme outil d'amélioration de la qualité par une exploitation régulière des signalements d'anomalie

# Difficultés

- Compréhension des différents logiciels
- Changement des habitudes de penser et de travailler
- Culture Qualité: compréhension des buts d'un CQI

# Perspectives

- Revue régulière et globale des résultats
- Utilisation du logiciel Biorad Unity Real Time (Révision des résultats par techniciennes et biologistes)
- Adaptation des critères d'acceptabilité aux analytes: objectifs analytiques - Westgard Advisor.

**MERCI DE VOTRE ATTENTION**