



Soutenance de D.U  
Assurance Qualité  
-Paris 6-

Mme ARLIE Marine

Cadre de santé & Responsable groupe RH/15189  
Groupe Hospitalier Necker-Enfants Malades

# Sujet de mémoire et objectifs

## Sujet de mémoire :

- Elaboration une grille de qualification et d'habilitation pour le personnel médico-technique en laboratoire hospitalier.

## Objectifs principaux:

- Etablir une grille de qualification et d'habilitation qui soit déclinable quel que soit la discipline et le secteur d'activité
- Répondre aux exigences de la Norme 15189 (4.1.5.g; 5.1.10; 5.1.11; 5.1.2)

## Objectifs secondaires:

- Mettre à jour les fiches de recrutement
- Etablir les fiches de poste de travail dans tous les secteurs
- Rédiger la procédure correspondante

# + Focus sur le groupe RH/15189

## Un objectif :

- Elaborer des réponses aux critères et chapitres de la Norme relatifs à la gestion des Ressources Humaines (4.1.5; 4.2.3; 4.12.5; 5.1.2)

## Une seule règle :

- Les travaux doivent être transposables.

## Composition du groupe :

- Biologistes et cadres de santé de toutes les disciplines.

## Travaux aboutis depuis sa création:

- Le C.V unique, la fiche de poste de travail.

# + Méthodologie utilisée...

Bench-marking et  
définition des attentes

Tests sur 2 secteurs

Elaboration, et amélioration de la grille

Validation de la  
grille

Février

Avril

Juin

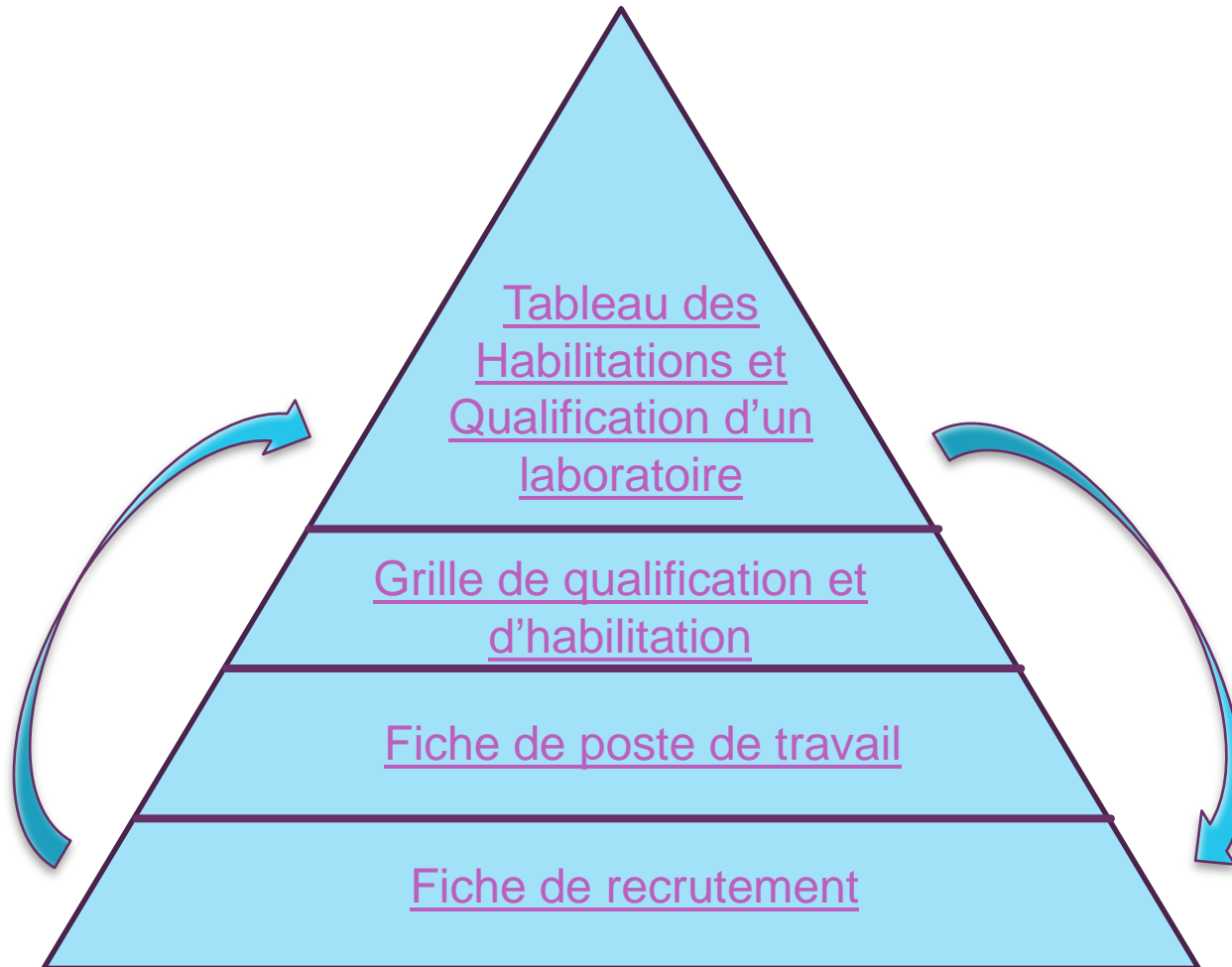
Aout



# Présentation de la grille de qualification et d'habilitation

- Version n°0 de la grille.

# La pyramide documentaire RH





# Retour sur les objectifs fixés

## Objectifs principaux:

- Etablir une grille de qualification et d'habilitation qui soit déclinable quel que soit la discipline et le secteur d'activité
- Répondre aux exigences de la Norme 15189 (4.1.5.g; 5.1.10; 5.1.11; 5.1.2)

## Objectifs secondaires:

- Mettre à jour les fiches de recrutement
- Etablir les fiches de poste de travail dans les secteurs concernés
- Rédiger la procédure d'utilisation de cette grille

# Conclusion et mise en perspective

- Grand intérêt de la part des équipes techniques : « reconnaissance », « valorisation », « fil conducteur »...
- Pour l'encadrement médical : « offre un vrai suivi », implication dans le parcours de formation et les habilitations du Personnel technique.
- Temps un peu court par rapport aux objectifs posés.

## Mise en perspective:

- La procédure est en cours de rédaction (détaillée et logigramme).
- Déploiement sur les 3 laboratoires pour 2012 dès la fin du mois d'Octobre.

# + Remerciements....

Le groupe RH/15189

Les équipes techniques et médicales « cobayes »

Mme Psaltopoulos et Mr Feigueux

....



# Synthèse de ces 7 mois...

## Février- Avril :

- Etude d'outils de qualification et d'habilitation provenant du secteur privé ou d'autre institutions publiques.
  
- Quelques unes de nos attentes:
  - Couvrir les différentes étapes d'une analyse
  - Même outil pour réaliser une formation et une réhabilitation.
  - Validation du biologiste, du tuteur, du tuteuré et de l'encadrement.

# Synthèse de ces 7 mois, suite...

## Avril-Juin :

- 2 nouveaux arrivants: cytogénétique et hématologie.
- Est-elle lisible?
- Est-elle un support de formation pour le tuteur?
- Est-elle un bon guide des acquis de formation attendus pour le tuteuré?
- Permet-elle au biologiste et à l'encadrement de suivre la formation et d'habiliter selon des critères objectifs?

 Modifications et quick-tests d'ajustement.



# Synthèse de ces 7 mois, fin...

## Juin-Aout :

- Retour sur expérience au groupe RH/15189 en présence des 2 tuteurés et des biologistes et de l'encadrement concernés.
- Dernières modifications apportées à la grille de qualification et d'habilitation.

 Validation de la grille au cours d'une séance dédiée.

 Validation en Cellule Qualité du pôle.