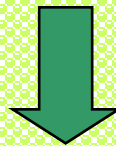


Mise en place de l'habilitation du personnel au LABM du Centre Hospitalier de Chartres

Pourquoi ce choix?

- Contexte réglementaire
 - Loi HPST
 - Normes ISO 15189/22870
 - Accréditation
- COFRAC → SH-GTA-01
- Contexte du site

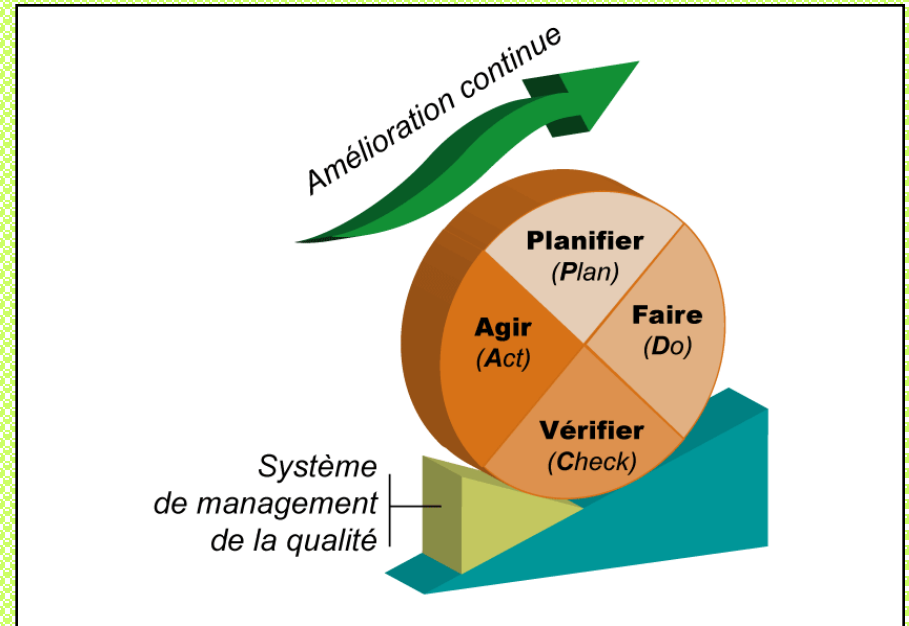


Objectif

Habilitation du personnel du LABM hors équipe biologique

Méthodologie

- Cellule Qualité
- Groupe Habilitation
- Référents
- Roue de Deming



Déroulement

- Etat des lieux
- Objectif affiné
- Plan d'action: Qui?/Quoi?/Quand?/Comment?
- Outils de communication
→ Affichage/Réunions
- Indicateurs d'avancement de la démarche

Résultats

- Adhésion à la démarche et à la méthodologie
- Structuration du processus d'habilitation
- Mise en place de documents Qualité « support »
- Diffusion des premières fiches d'habilitation
- Impact sur l'organisation/fiches de poste

Points d'améliorations

- Sur la démarche utilisée
 - Suivi par mise à jour régulière du planning
 - Difficultés à mener de front tous les secteurs

Points d'améliorations

- Sur les résultats
 - Fiches d'habilitation non abouties
 - Formalisation et mise en place des moyens d'habilitation
 - Appropriation du processus par l'encadrement

Conclusion

- Communication/Méthodologie/Suivi
- Avancées importantes depuis le début de la démarche:
 - 10 secteurs recensés sur 13
 - 20 fiches diffusés sur 28 identifiées à ce jour
- Impact en profondeur sur l'organisation
- Demain l'équipe biomédicale...