

Maîtrise du pré-analytique des prélèvements provenant de laboratoires extérieurs dans le cadre d'expertise

Marlène GUILLET

18 Octobre 2011

DU « Assurance Qualité au laboratoire de biologie médicale »
Paris VI

Introduction

- Trois phases dans un examen de biologie médicale
 - Phase pré-analytique
 - Phase analytique
 - Phase post-analytique
- Phase pré-analytique
 - Fait partie intégrante de l'examen de biologie médicale
 - Sous la responsabilité du biologiste (CSP)

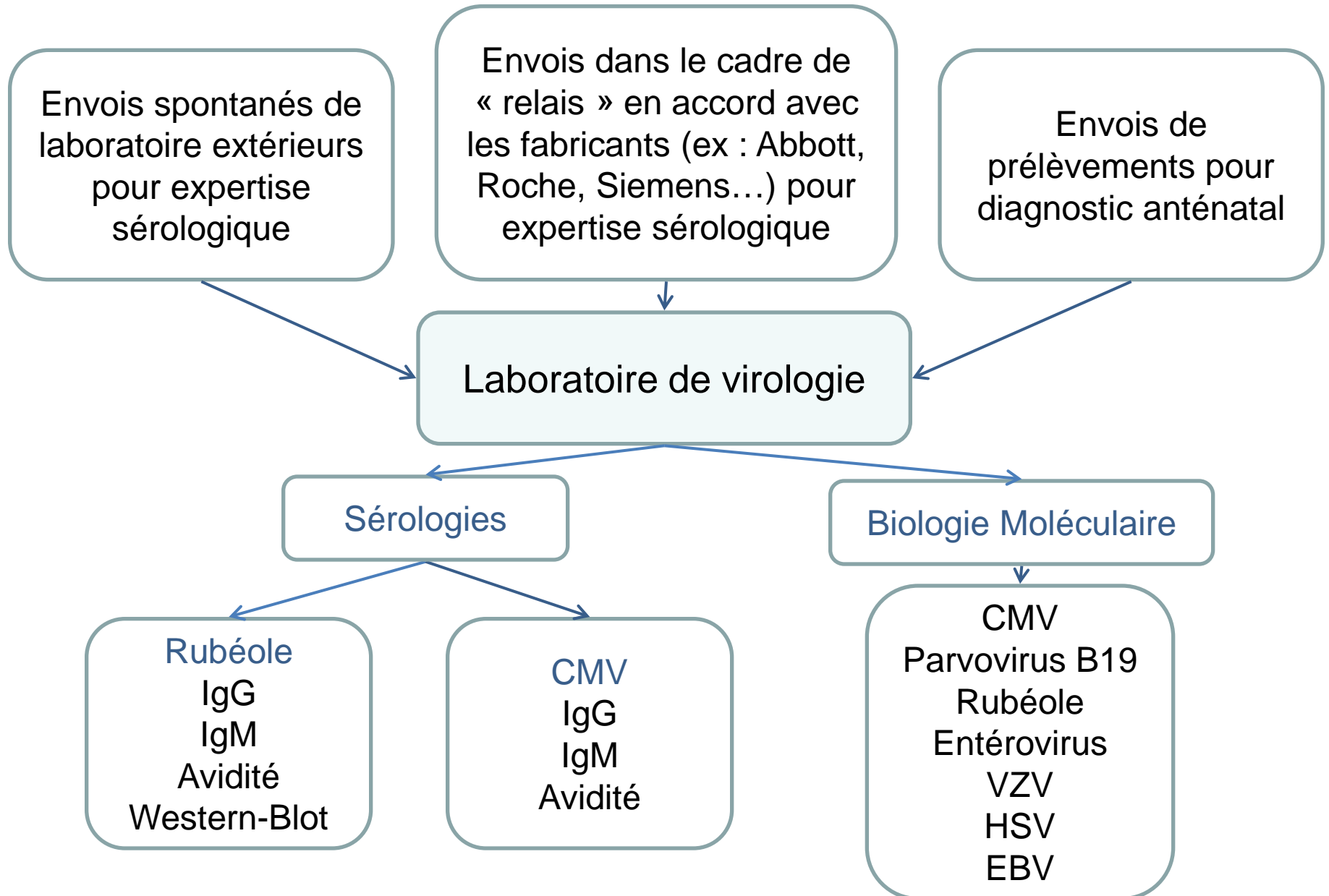
Introduction (2)

- Un examen de biologie médicale est réalisé sur le fondement d'une prescription contenant des éléments cliniques pertinents (CSP)
- L'interprétation des résultats est une obligation du biologiste (CSP)
- L'étape pré-analytique et les renseignements cliniques sont d'autant plus difficile à maîtriser et obtenir que le prélèvement provient d'une structure médicale extérieure au laboratoire qui réalise l'analyse

Objectif

Amélioration de la maîtrise du pré-analytique pour les prélèvements envoyés au laboratoire dans le cadre d'expertises sérologiques

Activité spécifique du laboratoire



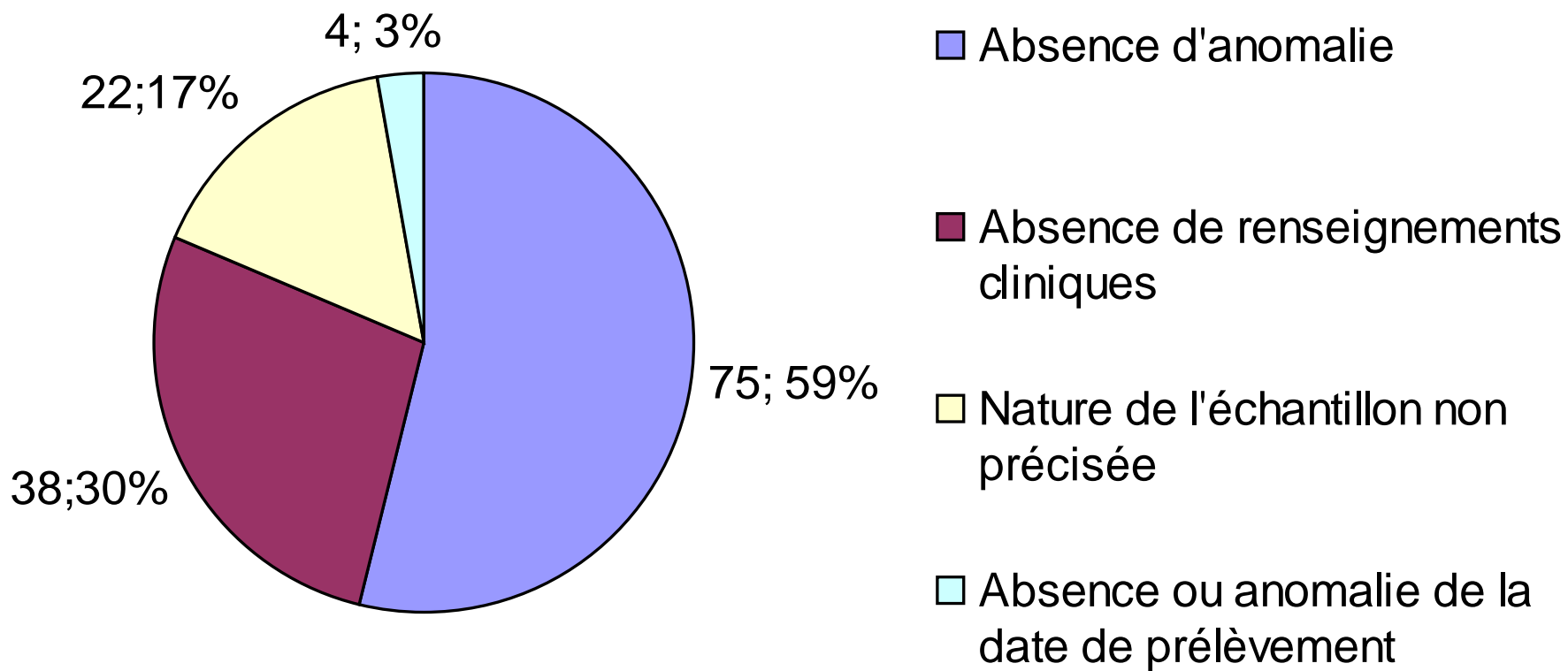
Etat des lieux

- Insatisfaction concernant la gestion des prélèvements extérieurs
- Problèmes fréquemment rencontrés
 - Transport
 - Température de transport non-conforme ...
 - Réception des échantillons
 - Identification incomplète du patient
 - Absence de date de prélèvement
 - Absence de renseignements cliniques
 - Prescription mal formulée
 - Rendu des résultats
 - Résultats non reçus par les correspondants (absence de fax, mauvaise adresse ...)

Evaluation des non-conformités

- Requête manuelle sur le mois de mars 2011
- Non-conformités classifiées selon le listing existant pour les prélèvements issus de l'hôpital
 - Identification du patient
 - Prescription
 - Echantillon
 - Transport

Analyse des résultats



Stratégie adoptée



1. Planifier

- Objectif : Diminuer le nombre de NC relatives à l'absence de RC
- Moyen : Réalisation d'une feuille de RC diffusée aux laboratoires extérieurs

2. Réaliser

- Réalisation et validation de la feuille de RC
- Information et diffusion aux laboratoires extérieurs
- Information de l'ensemble de l'équipe du laboratoire

3. Evaluer

- Evaluation de la bonne utilisation de la feuille de RC

4. Ajuster

- Modification de la feuille de RC en fonction des remarques des utilisateurs et de l'équipe du laboratoire

Feuille de renseignements cliniques

- Exigences norme 15189

- Identification du patient
- Identification du prescripteur
- Type échantillon primaire
- Nature des analyses prescrites
- Renseignements cliniques relatifs au patient (sexe et ddn au min)
- Date et heure du prélèvement primaire
- Date et heure de réception des échantillons par le laboratoire

- Nos exigences

- DDR ou DDG
- Vaccination contre la rubéole et date de la vaccination
- Présence ou non de signes cliniques : adénopathies, éruption
- Existence de résultats antérieurs

FEUILLE DE RENSEIGNEMENTS CLINIQUES POUR EXPERTISE SEROLOGIQUE (CMV, Rubéole)

LABORATOIRE EXPEDITEUR

Nom et adresse :

Téléphone :

Télécopie :

PATIENT

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

PRELEVEMENTS

Date(s) du (des) prélèvement(s) :

Nature du (des) prélèvement(s) : Sérum Plasma Autre :

Nombre de prélèvements transmis :

RENSEIGNEMENTS CLINIQUES

Date des dernières règles :

Date de début de grossesse :

Vaccination contre la rubéole : Non Oui (date :) Ne sait pas

Signes cliniques

Adénopathies Fièvre Asthénie Eruption cutanée

Autres :

Existe-t-il des résultats antérieurs : Oui Non

Si oui, merci d'en joindre une copie

RECEPTION DES PRELEVEMENTS

Température de transport : Congelé +4°C Température ambiante

Prélèvement conforme : Oui Non

TRANSMISSION DES RESULTATS

Date :

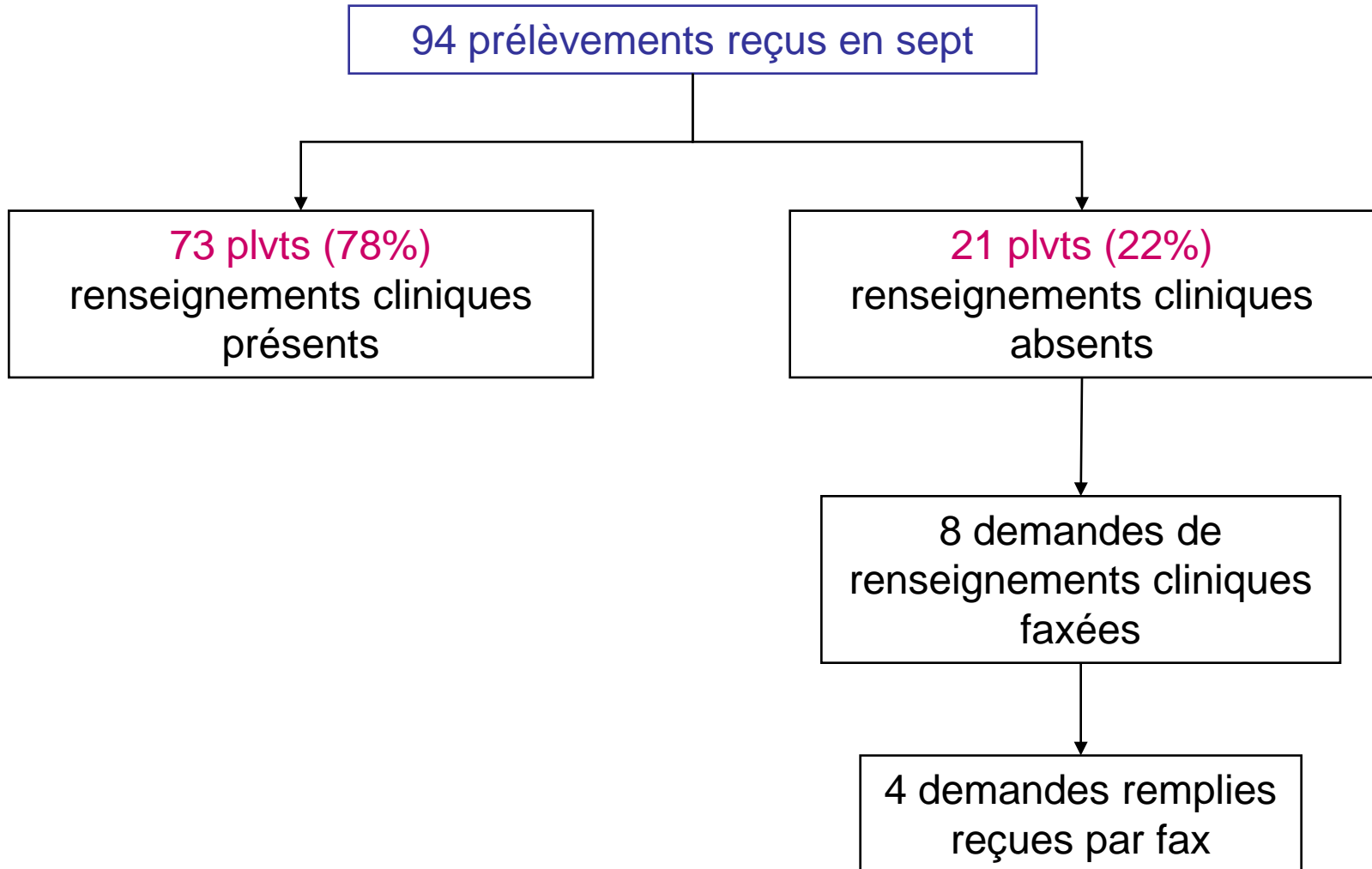
Faxés Téléphonés Postés

Biologiste :

Mise en oeuvre

- Rédaction des procédures et mode opératoires
 - Procédure « Réception et enregistrement des demandes d'examen dans le cadre d'expertise »
 - Mode opératoire « Utilisation de la feuille de renseignements cliniques »
- Présentation à l'ensemble de l'équipe du laboratoire
- Diffusion aux futurs utilisateurs
 - 237 laboratoires
 - Diffusion courant août pour une utilisation effective au 1^{er} sept

Evaluation - Résultats



Conclusion

- Travail très attendu par l'ensemble de l'équipe
- Ressenti de l'équipe positif
- Décalage dans le calendrier initialement prévu, avec diffusion de la feuille de RC et information des techniciens en août
- Utilisation régulière de la feuille de RC par certains labos
- Quelques points d'améliorations se dégagent déjà
- 1ers résultats encourageants → démarche à consolider
- A terme, extension aux plvts reçus dans le cadre du diagnostic anténatal