



Groupe Hospitalier Raymond Poincaré -Berck - Ambroise Paré - Sainte-Périne

Mise en place d'un système de management de la qualité au sein du Pôle biologique du Groupe Hospitalier Universitaire Ouest





SSR
Lits: 200
LBM: externes

Groupe Hospitalier Raymond Poincaré - Berck
Groupe Hospitalier Ste. Péline

Berck
62

Villemin - P. Doumer
60 Liancourt

C. Richet
95 Villiers-le-Bel

La Roche-Guyon
95

Médecine Gériatrique
Lits: 598
LBM: A.P – R.PC

MC Aigues-Réeduc
Lits: 598
LBM: 5 / B:23,6 MB

MC Aigues
Lits: 499
LBM: 6 / B:51,4 MB





Groupe Hospitalier Raymond Dancosé - Berck - Ambroise Paré - Sainte Geneviève

Etat du système d'assurance qualité existant

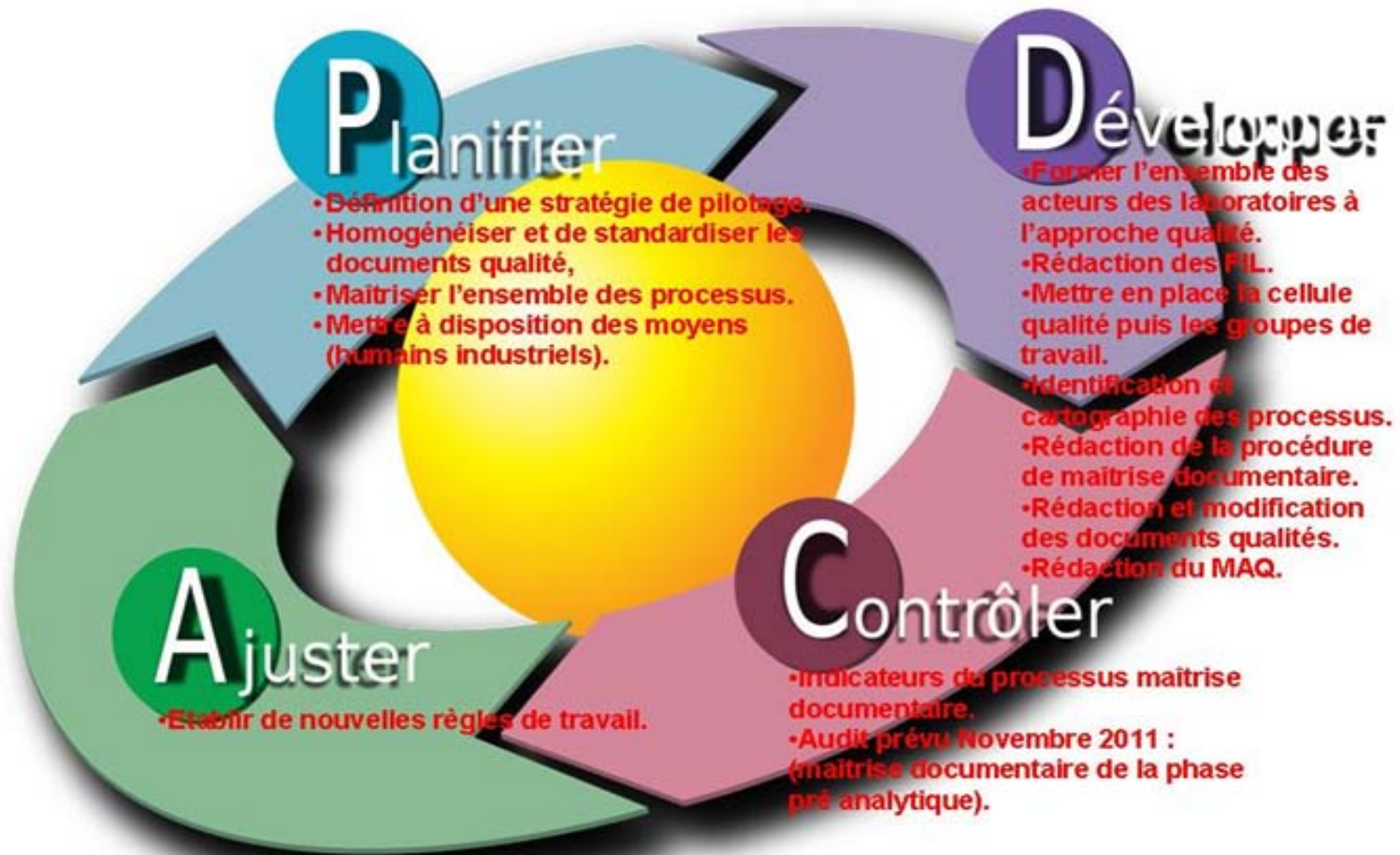
➤ GH :

- Direction du GH peu sensibilisée à l'accréditation des LBM

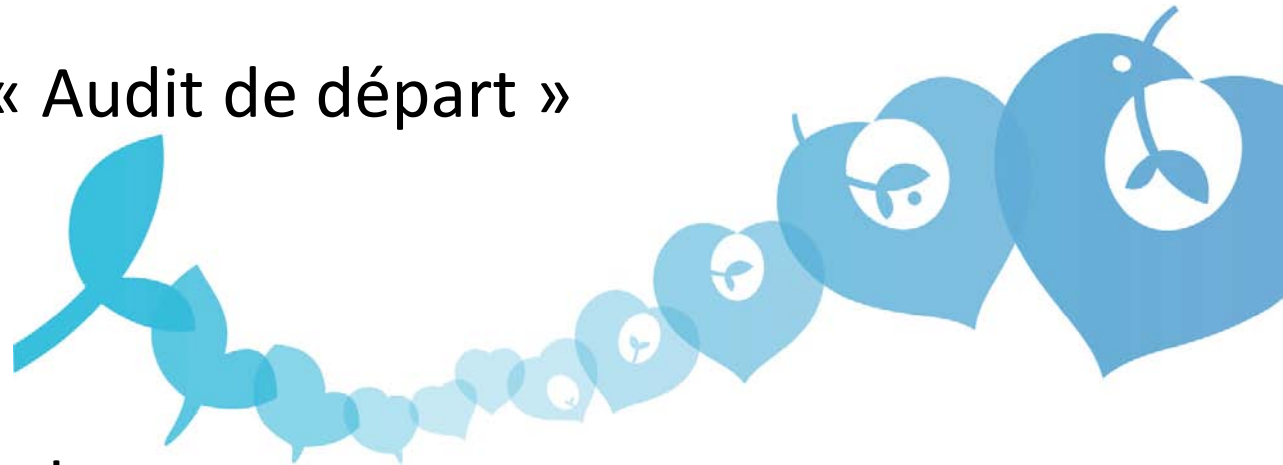
➤ LBM : Pôle

- Absence du système de management de la qualité
- Démarches peu structurées voir individuelles
- Gestion documentaire sur papier et peu organisée
- Gestion des non conformités: relevés mais pas de traitement
- Guide des examens de biologie incomplet
- Mutualisation et contractualisation : non planifiée

Méthodologie

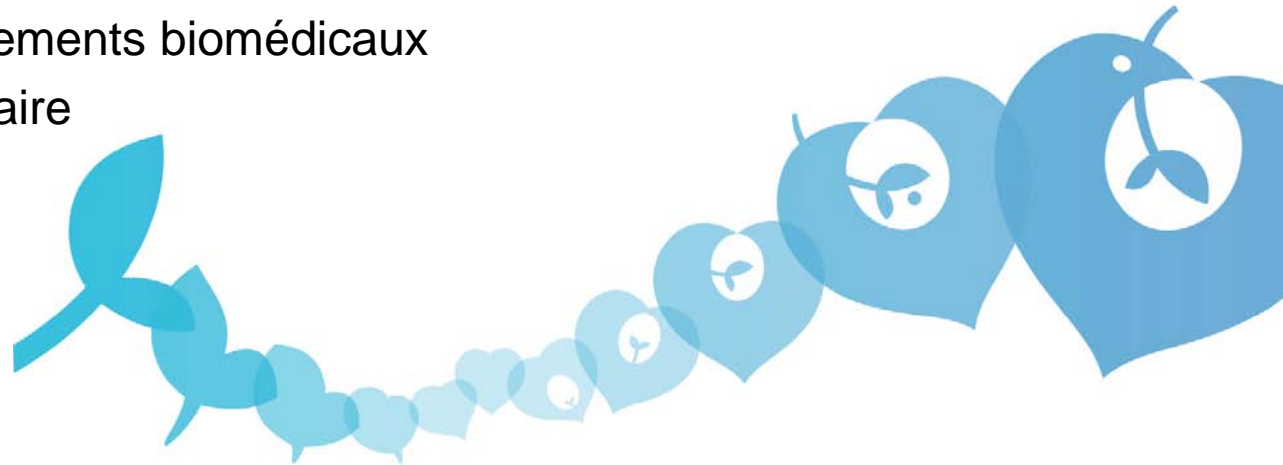


- Communication
- Définition d'une stratégie de pilotage
- Etat des lieux « Audit de départ »
- Formation
- Hiérarchisation des processus



Axes de travail prioritaire

- **Court terme (Réalisé)**
 - Cellule qualité
 - Fiches d'habilitations aux activités
 - Gestion des équipements biomédicaux
 - Gestion documentaire
 - Accompagnement
 - Qualiticien



➤ **Moyen terme (en cours) Sept-Déc. 2011**

- Groupe de travail pluri professionnels
- Audit gestion documentaire (Phase pré analytique)

➤ **Enjeu Majeur**

- Relation Prescripteurs/LBM «établir le dialogue »
- Levier EPP: Juste prescription
- Interface avec les services support
- Evaluation des fournisseurs

Conclusion

- France : Rôle euro moteur sur la qualité de le BM
- Politique de management unique pour le GH
 - ❑ Harmoniser les pratiques
 - ❑ Optimiser l'organisation
 - ❑ S'inscrire dans une démarche positive
- L'enseignement du DU
 - ❑ Démystifier la qualité
 - ❑ Donner du sens l'accréditation
 - ❑ Acquisition d'une méthodologie de travail
 - ❑ Gérer les priorités

« Distinguer l'essentiel de l'important »

➤ Contraintes majeures

- Amorcer une révolution sociologique
- Apport de l'informatique et l'intérêt d'un outil dédié à la qualité
- L'implication des services supports
- Faire de l'accréditation un projet de l'hôpital

« Pas de certification de l'ES si le LBM n'est pas accrédité en 2016 » HAS

**Le pessimiste se plaint du vent,
L'optimiste espère qu'il change,
Le réaliste ajuste les voiles.**

« William Arthur WARD »

