

**Elaboration d'un nouveau
manuel de prélèvement des
échantillons primaires
selon la Norme NF en ISO
15189**

Nicole CLOUD
2011/2012

Contexte

Le laboratoire départemental de Bondy

- ▶ Laboratoire public dépendant du Conseil Général
- ▶ Prélèvements au cours des consultations dans
 - 7 CDDPS
 - 30 PMI
 - 1 centre de médecine professionnelle

Objectifs

- ▶ Mettre en place un manuel de prélèvement
- ▶ Uniformiser la phase pré analytique pour:
 - Garantir un prélèvement de qualité
 - Diminuer les non conformités
 - Sensibiliser le personnel à la Norme
- ▶ Répondre aux obligations normatives

Outils

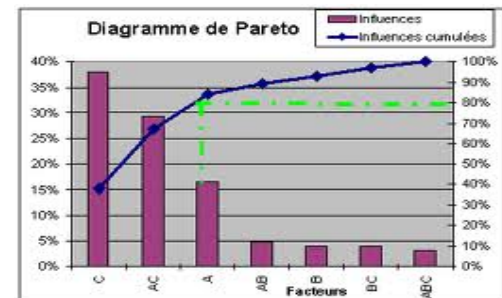
- ▶ Roue de Deming



- ▶ CQQCOQP

Q.Q.O.Q.C.C.P.
Comment? Où?
Qui? Où?
Quand? Pourquoi?
Combien? Pourquoi?

- ▶ Diagramme de Pareto



Réalisation du plan d'action 1

▶ Planifier

1. Réaliser un état des lieux des documents existants
2. Réaliser un état des besoins
3. Relever les exigences de la Norme
4. Recenser la bibliographie

Réalisation du plan d'action 2

▶ Réaliser

1. Rédiger le manuel de prélèvement selon la Norme
2. Rédiger une plaquette récapitulative
3. Envoyer en 1^{ère} lecture à deux préleveurs tests
4. Finaliser le document
5. Diffuser le manuel

Réalisation du plan d'action 3

▶ Evaluer

1. S'assurer de la prise de connaissance du document
2. S'assurer par une enquête de la bonne compréhension
3. Mettre en place des indicateurs de qualité

Réalisation du plan d'action 4

▶ Ajustement

1. Exploiter les indicateurs qualité
2. Mettre en place des axes d'amélioration
3. Proposer des formations régulièrement
4. Relecture périodique pour adaptation à l'évolution

Discussion

- ▶ Phase pré analytique particulièrement délicate
- ▶ Version papier du manuel
- ▶ Version informatique plus tardive
- ▶ Format pouvant être indigeste
- ▶ Plaquettes récapitulatives

Bilan

▶ Difficultés rencontrées

1. Gestion du temps
2. Remaniement du laboratoire
3. Discordances des informations

▶ Aspects positifs

1. Sensibilisation du personnel
2. Communication facilitée
3. Optimisation des pratiques

Merci de votre attention