

**MISE EN PLACE DU
PROCESSUS ACHAT
AU SEIN DU LABORATOIRE
DE BIOLOGIE MEDICALE
DES HOPITAUX PARIS
NORD VAL DE SEINE**

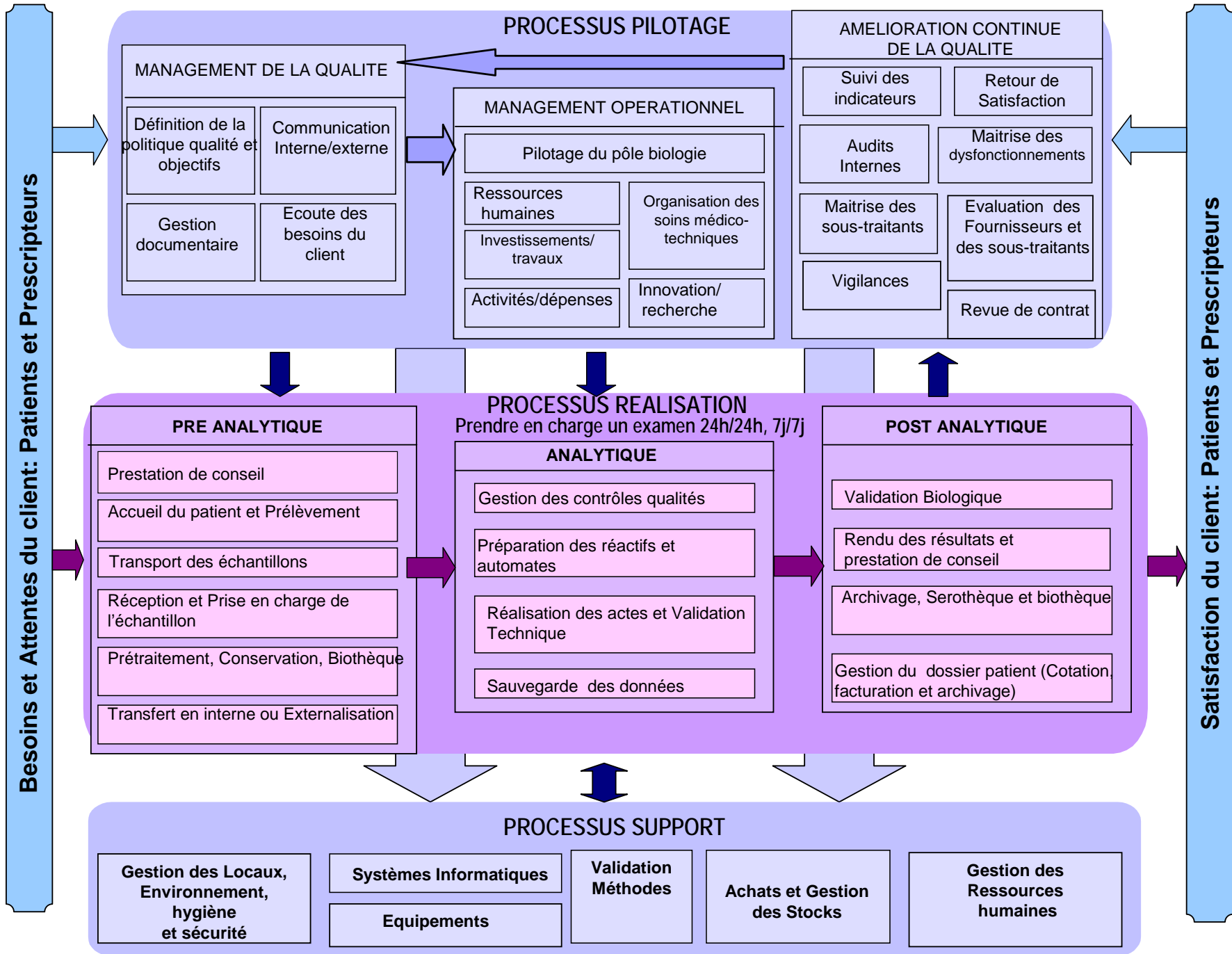
DEMAILLY
Pauline

MON ACTIVITE

- Médecin biologiste
- Unité fonctionnelle de biologie de la reproduction Hôpital Bichat-Claude Bernard
- RAQ

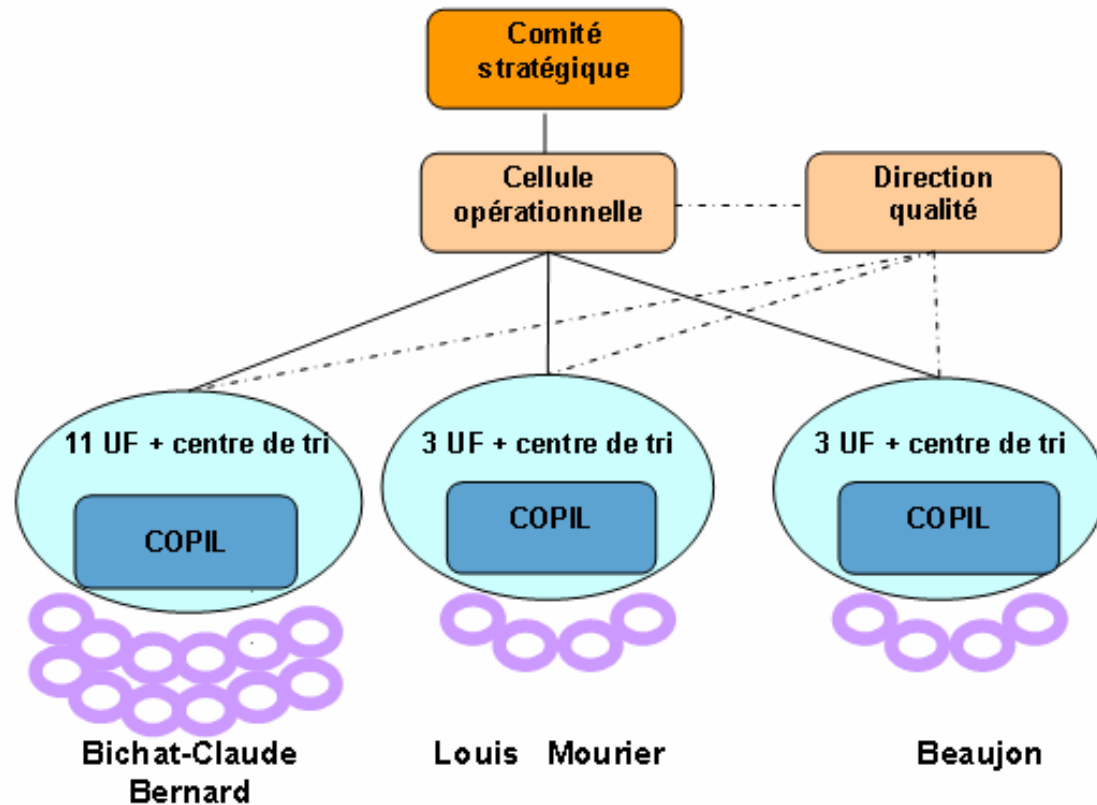
LE LBM DES HUPNVS

- LES HUPNVS:
 - Bichat-Claude Bernard
 - Beaujon
 - Louis Mourier
 - Bretonneau
 - Charles Richet
- Le LBM est donc un laboratoire multi-site.



L'ACCREDITATION DU LBM

L'accréditation du laboratoire HUPNVS



Groupes de travail transversaux par processus

Ressources
humaines

Validation
méthodes

Biologie
délocalisée

Prélèvement

Achats

Tri et
transport

Rendu de
résultats

Contrôles
qualité

Prescription

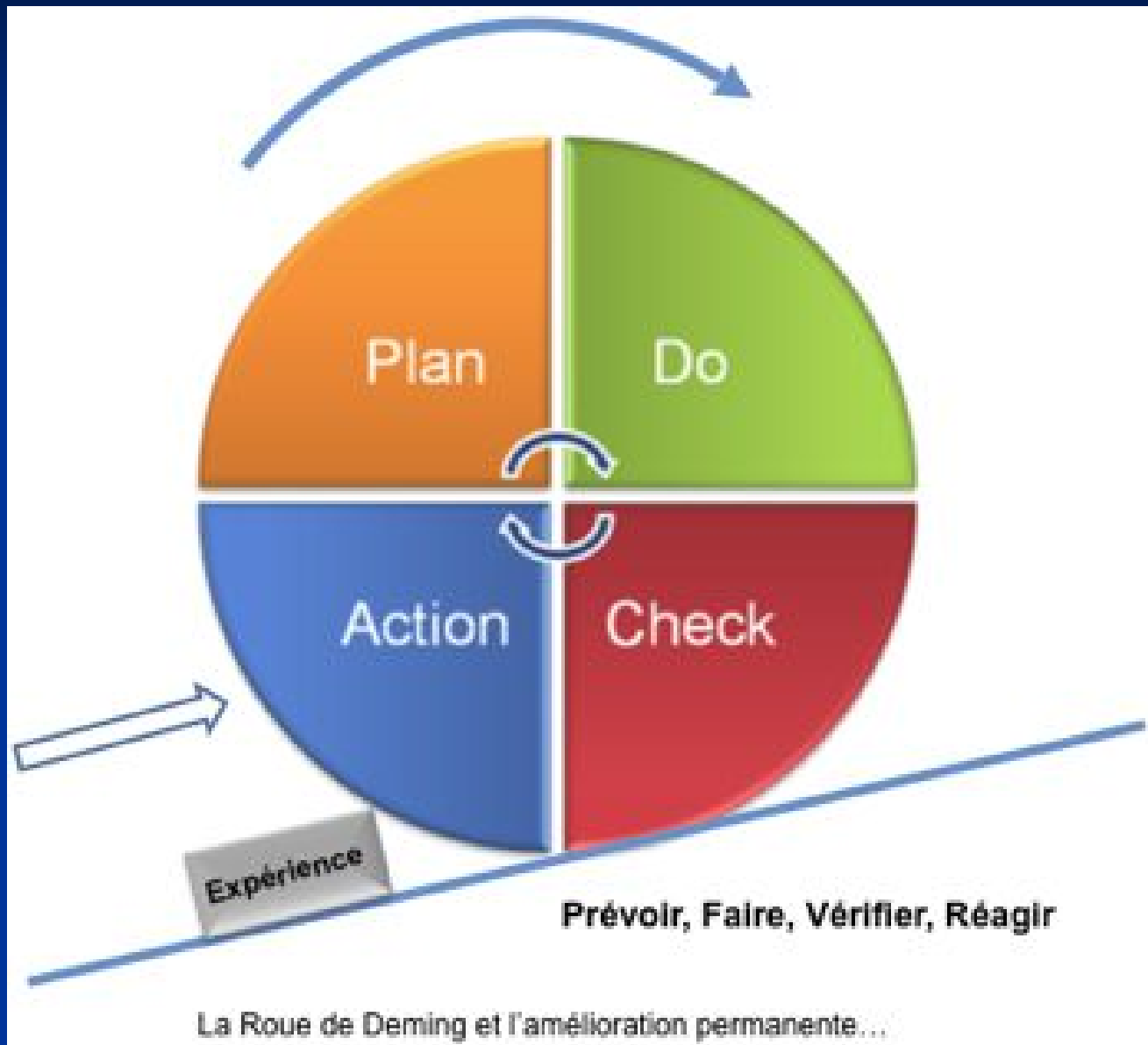
Non
conformités

Equipements

LE PROCESSUS ACHAT

- Objectif du groupe de travail: mise en conformité aux exigences de la Norme 15189
- Intérêts:
 - Harmoniser
 - Formaliser les pratiques
 - Répondre aux exigences de la Norme
- Limites:
 - Règles et critères de commande: structure différente de l'UF
 - Réception: intervention de multiples intervenants
 - Gestion du stock: UF dépendante

METHODOLOGIE



PLANIFIER

■ Février 2012:

- Constitution du groupe de travail
- Définition de la feuille de route

■ Printemps 2012:

- Etude des exigences de la Norme
- Etat des lieux
- Identification et formalisation du processus
- Harmonisation des pratiques et rédaction de documents
- Création d'outils de gestion des stocks

■ Ete 2012:

- Test des documents par les membres du groupe de travail

■ Automne 2012:

- Validation des documents par le COPIL
- Diffusion des documents
- Application au sein des UF

■ Hiver 2013:

- Retour d'expérience
- Mise en place d'indicateurs du processus
- Suivi des indicateurs
- Analyse en revue de direction

REALISER (1)

■ La commande :



Procédure Achat

- *Catalogue des produits au marché* : régi par l'AGEPS et l'ACHA
 - Outil intranet : NSI Gestion
 - Demande transmise aux économats des services financiers
- *Produits hors marché* : devis fournisseurs

Limites : disparités dans les moyens de communication avec les économats

REALISER (2)

■ La réception de commande:



Mode opératoire Réception

- 5 étapes obligatoires:
 - Traçabilité de la livraison
 - Vérification de la conformité
 - Stockage des produits
 - Gestion des non conformités
 - Devenir du bon de livraison

Limites:

- Multiples intervenants
- Non conformités non recensées

REALISER (3)

- **Suivi, entrée, sortie de stock**
 - UF dépendant
 - Trame répondant aux exigences de la Norme
- **Evaluation des fournisseurs**
 - Procédure de réclamation intranet mise en place par l'AGEPS depuis 06/2012

EVALUER

1. Documents testés par le Groupe de Travail
2. Validation par les COPILS des HUPNVS
3. Diffusion sur le portail intranet des HUPNVS

AJUSTER

- Application au sein des UF



Indicateurs pertinents

- Réunion de direction mai 2013

CONCLUSION

- Objectif personnel:
 - Expérience dans le management de la Qualité

- Objectifs du groupe de travail:
 - Production de documents applicables et répondant à la Norme 15189
 - Planning défini pour les objectifs restants à atteindre