

Habilitation du personnel non médical à un poste de travail

Jessica Gourbet
Technicienne de Laboratoire et Référente Qualité
Groupe Hospitalier Cochin/Broca/Hôtel Dieu



Intérêts

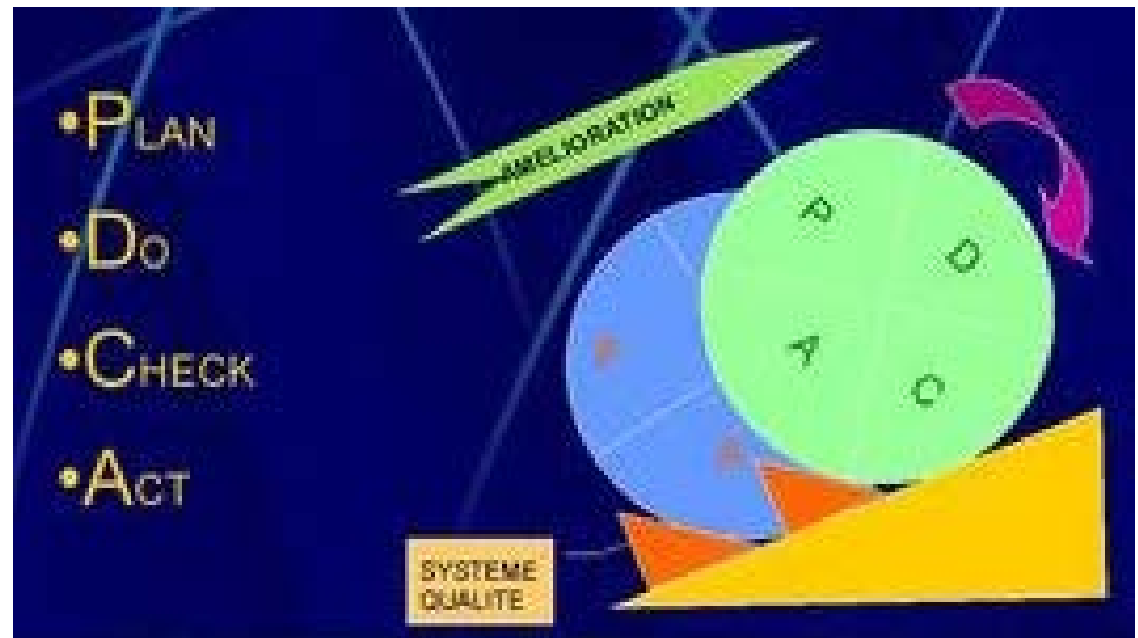
- Uniformiser la formation
- Créer un support de formation
- Cadrer le déroulement de la formation
- Evaluer le personnel pour délivrer son habilitation

Objectifs

- Elaborer les documents pour la formation et l'habilitation
- Déterminer les niveaux d'habilitation
- Adapter ce travail à l'ensemble LBM
- Habilitier le PNM au poste de travail Architect

Méthodologie

- Cellule Qualité de Virologie
- Groupe de travail « Habilitation/Fiche métier/Fiche de poste/Formation »
- Roue de Deming



PLAN, Planification



- Méthodologie selon la cellule qualité de Virologie : en Avril
 - Sous forme de Qui/Quoi/Quand

- Méthodologie selon le groupe de travail « Habilitation/Fiche métier/Fiche de poste/Formation » : en Juin
 - Sous forme de liste

- Niveaux

DO, Réalisation





- Rédaction des documents liés au poste Architect :
Documents indispensables pour la formation

- Elaboration des documents pour la formation et l'habilitation :
 - Au final 8 documents

- Niveaux d'habilitation communs au LBM :
 - Niveau 1 : binôme, routine encadrée
 - Niveau 2 : autonome (routine, garde, WE)
 - Niveau 3 : référent (secteur, technique, automate)

Grille d'évaluation



	POLE DE BIOLOGIE – PHARMACIE – PATHOLOGIE	
	<i>Grille d'évaluation de formation</i>	

Nom de l'évalué :

Service :

Période de l'évaluation :

Secteur :

Poste de travail :

⊕ Biologiste responsable du secteur :

Description	Commentaires	Evaluation		Evaluateur	
		Acquis	Non Acquis	Date	Visa
<i>Généralités</i>					
Gestion des stocks					
<i>Pré-analytique</i>					
Enregistrement des demandes	+G				
Centrifugation et décantation	+G				
<i>Analytique</i>					
Passage des 2 modules aux différents statuts : prêt, en cours et Stop	+G				
Saisie manuelle d'un échantillon patient	+G				
<i>Qualité des procédures analytiques</i>					
Lancer les CIQ					
Vérification des résultats des CIQ					
EEQ					
<i>Post-analytique</i>					
Signification des codes sur les résultats : S, C					
Localisation des lieux de sérothèque	+G				
Sauvegarde des données Architect					
<i>Informatique</i>					
Transfert des résultats dans SIL	+G				
<i>Hygiène et Sécurité</i>					
Utilisation des EPI (Équipement de protection individuelle)	+G				
Élimination des déchets liquides selon les instructions du fournisseur					

CHECK, Contrôle



- 75% des documents liés au poste Architect rédigés
- Documents pour la formation et l'habilitation :

Tous les supports ont été élaborés

- Par rapport à la liste du groupe de travail, il manque :
 - Procédure de recrutement
 - Certaines fiches de fonction
 - Check list nouvel arrivant en cours d'élaboration
- Habilitation du personnel : n'a pas été possible dans les délais

Act, Agir



- Arrivée d'un nouveau technicien début octobre
- Nouveau rétro-planning afin d'aboutir à l'objectif :

Habilitation du PNM au poste Architect

Personnel	Octobre				Novembre			
ML								
Nouveau PNM								
PNM de Garde								

Formation et évaluation



Limites

- Pas de rétro-planning pour le groupe de travail
- Retard dans l'élaboration des documents

Difficultés

- Elaboration de documents communs à l'ensemble du pôle de Biologie
- Absence de biologiste aux réunions du groupe de travail
- Dépôt de dossier au 31 Octobre : portée de Sérologie Infectieuse (Virologie)

Perspectives



- Les PNM techniciens seront habilités d'ici l'audit de demande initiale

- Poste Réception/Enregistrement :
 - Liste des actions faite en Août
 - Evaluation du personnel en fin 2012/début 2013 (1 départ et 1remplacement)

- Une réflexion est en cours pour le PM

Conclusion

- Travail commun avec le pôle (LBM) : avancer dans le même sens
- Bonne adhésion du personnel de Virologie
- Amélioration du processus de formation
- Formalisation de l'évaluation bien perçue
- Intégrer dans le processus la notion de maintien d'habilitation
- Répondre aux exigences de la Norme 15189



A green rectangular background with rounded corners. On the left side, there are three overlapping circles of varying shades of green, creating a decorative pattern. The text "Merci de votre attention" is centered on the right side in a white, sans-serif font.

Merci de votre
attention