

**DIPLÔME
UNIVERSITAIRE
ASSURANCE QUALITE
AU LABORATOIRE DE
BIOLOGIE MEDICALE**

**AUDIT D'UN POSTE DE TRAVAIL EN
IMMUNOLOGIE**

SOMMAIRE

- ◉ Présentation
- ◉ Intérêts et objectifs
- ◉ Démarche
- ◉ Réalisation de l'audit
- ◉ Synthèse
- ◉ Difficultés et limite
- ◉ Conclusion

PRÉSENTATION

- ◉ Nogent-sur-Marne rejoint le groupe Biofutur
- ◉ 41 laboratoires avec 2 plateaux techniques
- ◉ SELAS 78/95 accrédité à 20%
- ◉ SELAS 77/94 prépare sa demande initiale

INTÉRÊTS ET OBJECTIFS

⊙ Intérêts

- Augmenter le nombre d'audit réalisé
- Augmenter le nombre d'auditeur

⊙ Objectifs

- M'habiliter au audit
- Avancer la réalisation des audits

DÉMARCHE

- Formation interne à l'audit
- Plannifier les audits

Plannifier

RÉALISATION DE L'AUDIT

- ◉ Préparation à l'audit
- ◉ Réunion d'ouverture
- ◉ Audit
- ◉ Réunion de clôture avec l'audité
- ◉ Réunion de clôture
- ◉ Plan d'action

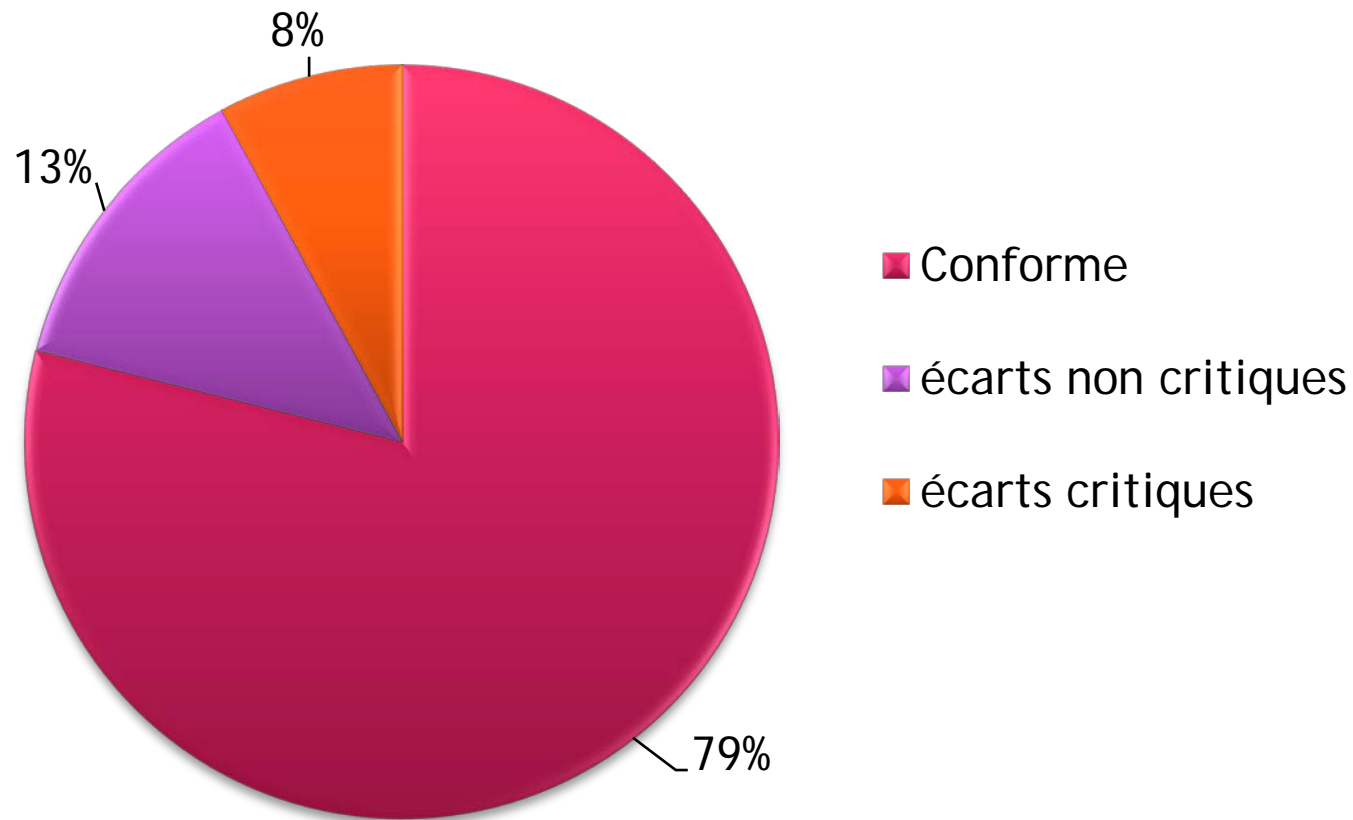
RÉALISATION DE L'AUDIT

◉ Chapitres des questions:

- Organisation générale du poste : 4
- Matériel et documentation : 10
- Contrôle interne/externe/CNQ : 7
- Stock : 5
- Validation/Echantillon : 8
- Hygiène et sécurité : 4

SYNTHÈSE

Résultats audit



SYNTHÈSE

⦿ Points forts

- Bonne participation
- Bonne implication
- Bonne maîtrise de l'automate

⦿ Points faibles

- Manque de documentation
- Manque de communication

DIFFICULTÉS ET LIMITE

⊙ Limite

- Suivi plan d'action non vu

⊙ Difficultés

- Effectuer l'audit dans les règles
- Libérer du temps à tous

CONCLUSION

- ⊙ Plan d'action effectuer
 - plan d'action général
- ⊙ Procédures en cours
- ⊙ Auditeur
 - Ne s'implique pas, rôle de constat
 - Neutre
 - Attentif
 - Reformuler les questions