

# FORMATION ET HABILITATION DU PERSONNEL NON MÉDICAL EN BACTÉRIOLOGIE



Céline MONROSE, soutenance DU AQ, 23/10/12

# Pourquoi ce sujet?

- Partir d'un besoin: formaliser la formation
- Entrée positive dans la démarche accréditation
- Répondre aux exigences de la norme 15189

# Objectifs principaux

- Créer un outil de formation pour les nouveaux arrivants
- Formaliser l'habilitation des PNM
- Construire une matrice d'habilitation
- Élaborer les documents transversaux du LBM

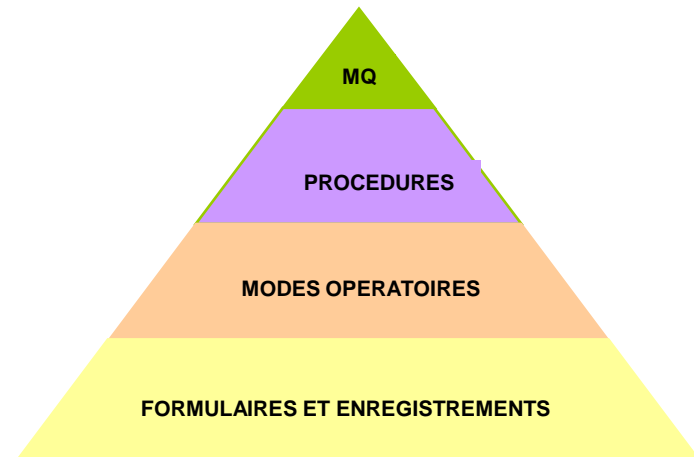
# Méthodologie

**BACTÉRIOLOGIE**

**LBM**

**Pyramide documentaire**

**PDCA**



# Déroulement

## Bactériologie

- Groupe de travail: techniciens, agents, biologiste, cadre, RQ
- Explication de la démarche et vocabulaire
- Questionnaire derniers arrivés
- Base de travail: fiche de poste de travail
- Plan d'actions: qui, quoi, quand
- Nouveaux outils de communication

# Déroulement (2)

## LBM

- Groupe de travail: RAQ, cadres, 2 techniciens, biologiste
- Réunion mensuelle
- Liste des documents
- Réflexion sur objectifs et regard sur l'existant

# Résultats

- ✓ Fiches de poste de travail quasiment toutes élaborées
- ✓ grilles de formation pour secteurs prioritaires
- ✓ Critères d'habilitation et maintien d'habilitation en cours
- ✓ Documents qualité créés ou mis à jour
- ✓ Démarche perçue de manière positive

# Difficultés et axes d'amélioration

- Gestion du temps délicate
- Fiches d'habilitation non finalisées
- Groupe travail transversal tardif
- Quelques erreurs de communication
- PNM: cadres un peu oubliés

# Perspectives

- ❑ Réaliser la première habilitation fin 2012
- ❑ Étendre la démarche aux autres secteurs du laboratoire
- ❑ Habilitation des biologistes médicaux

