

Mise en place du suivi des non conformités pré-analytiques au laboratoire d'Hématologie

Présentation

Technicien de laboratoire (cytologie et hémostase) dans le service d'Hématologie.

Référent GLIMS (SGL)

Référent Qualité en hémostase et Accréditation

Structure du GH COCHIN BROCA HOTEL-DIEU

GH constitué de 10 pôles d'activité pour une capacité de 1935 lits 175 places de jour répartis sur 8 sites.

Le pôle de Biologie Pharmacie et Pathologie, dirigé par le Pr Delpech, regroupe l'activité des laboratoires.

Le bâtiment Jean Dausset abrite une partie des laboratoires (Immunologie et Hormonologie 2^{ème}, Hématologie 4^{ème}, Bactériologie 5^{ème}, Virologie 6^{ème}, Parasitologie 7^{ème} étage).

Le Centre d'acheminement de Tri des Examens (réception de tous les prélèvements par pneumatiques et par coursiers) et une réception pour l'enregistrement des examens d' Hématologie et de Bactériologie se situent au rez-de-jardin.

Un RAQ a été nommé en la personne de F. Guitel (09-2011).

Etat des lieux

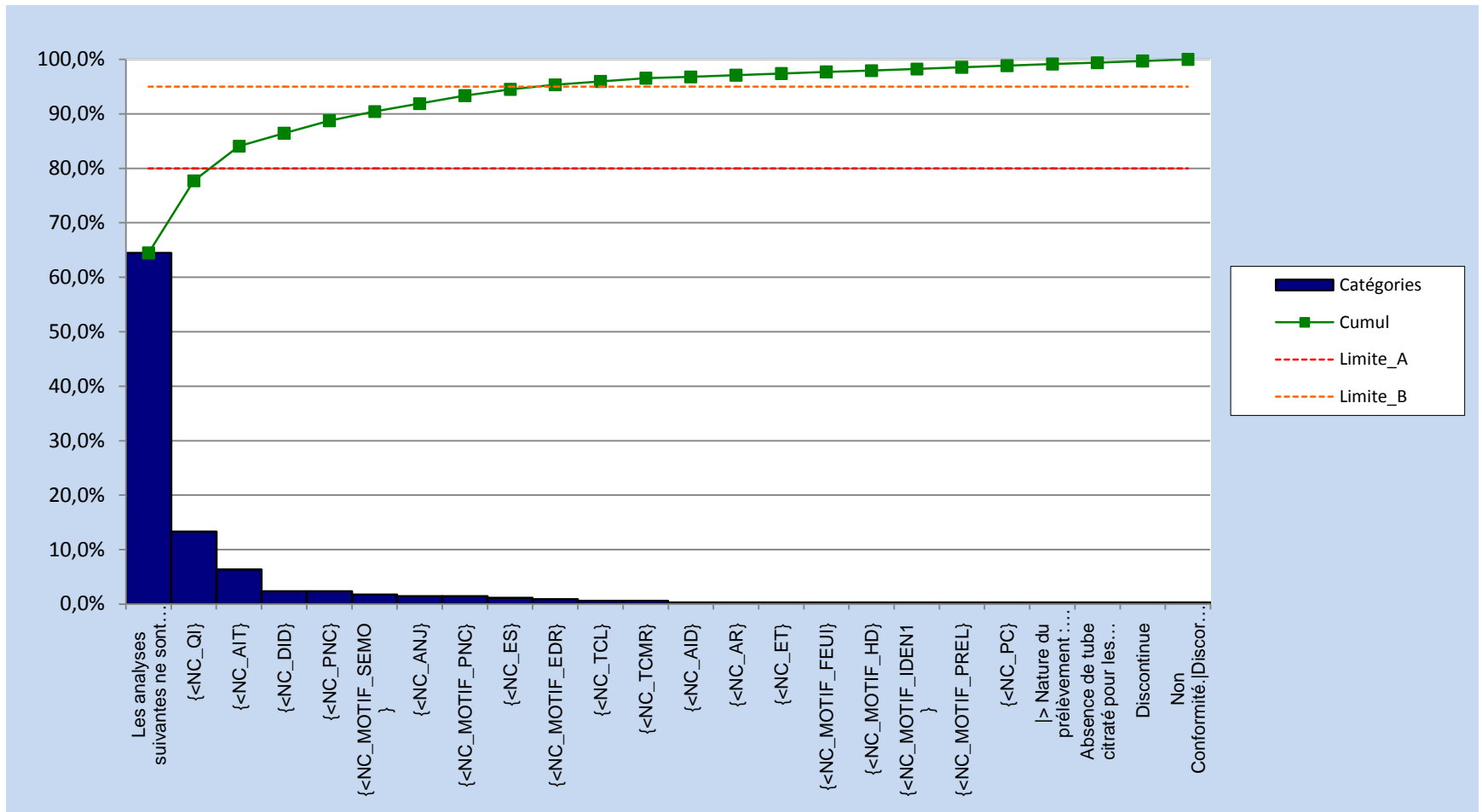
Les NC sont actuellement enregistrées dans GLIMS (accueil et techniques).

Aucun suivi n'est effectué à ce jour, donc pratiquement tout est à faire.

A titre d'exemple ponctuellement sur 216 feuilles de demandes 89% il manque un ou plusieurs renseignements (date heure de prélèvement, prescripteur, préleveur) 11% des feuilles sont bien remplies.

La plus part du temps les renseignements cliniques sont absents.

Exemple de diagramme de Pareto: NC technique Juin 2012



Méthodologie

Brainstorming, pas de rétro planning

Le groupe de travail « NC et réclamations » se réunit à un rythme d'une fois par mois .

Groupe composé du RAQ, d'un biologiste et de 9 techniciens.

Il a été décidé de rédiger des formulaires pour le suivi des NC: un pour ceux qui utilisent GLIMS et une version simplifiée pour les laboratoires n'utilisant pas GLIMS.

J'ai rédigé un formulaire pour effectuer le suivi des NC car il n'y a pas de logiciel qualité pour le faire.

Plan d'action à prévoir

Sensibilisation des préleveurs et des prescripteurs pour le remplissage des feuilles de demandes et des tubes.

Perfectionnement du personnel (AS) du laboratoire pour la saisie des NC

Audits à planifier

Mettre en place les indicateurs de qualité

Conclusion

Difficile de faire ce travail sans être détaché de la paille.

Personnel peu motivé

Manque de personnel

Perspectives

La mise en place du logiciel Kalilab pour le suivi des NC

La mise en place de la chaine Haut débit Roche avec la réception commune à tous les laboratoires: réorganisation des laboratoires