



# **GUIDE DE PREMIERS SECOURS (GPS)** **au Laboratoire de biologie d'urgence de l'Hôpital Saint-Antoine**

---

**Nabila MORENO**  
**Octobre 2013**



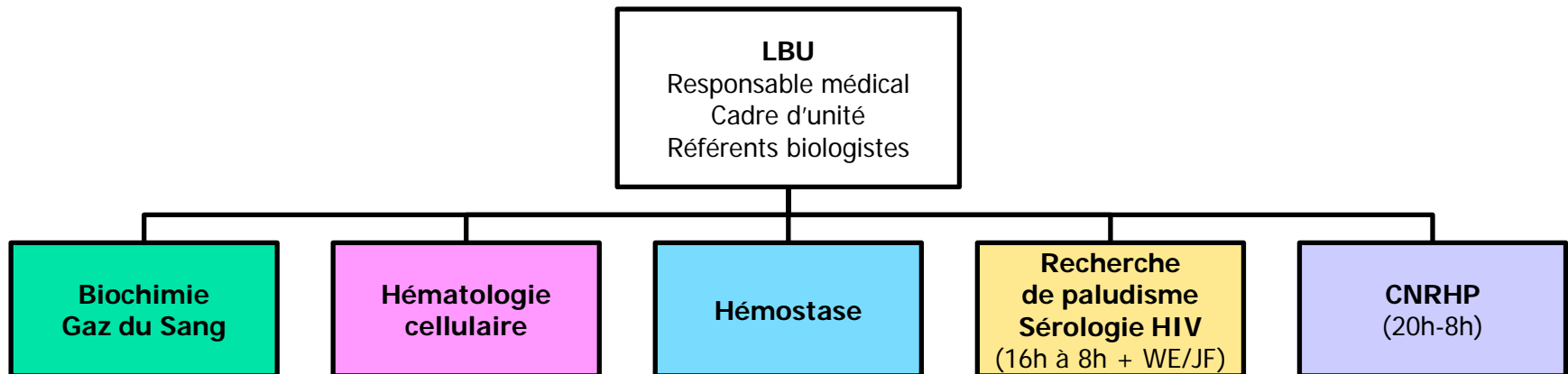
# Présentation du LBU

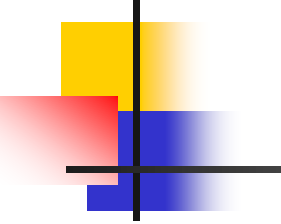
---

- **LBU = Unité pilote du Pôle**
- **Accréditation en Juillet 2011**  
selon les normes ISO 15189 et 22870 pour les activités de biochimie d'urgence et délocalisée

# Présentation du LBU

- Laboratoire multidisciplinaire ouvert 24h/24 7J/7
- 300 demandes par 24h (18,2 M de B en 2012)
- Délais résultats fixés et suivis (indicateur qualité)







## Contexte

---

- Visite COFRAC Avril 2012
  - écart : **défaut de formalisation** en cas d'allongement des délais
  
- Mise à jour du SGL en Juillet 2012
  - **Allongement du délai** de rendu des résultats en raison des coupures multiples
  
- **Turn-over** important du **personnel** du LBU

**Obligation de respect du délai de rendu de résultats**  
(chap.5.8.11 de la norme NF EN ISO 15189)

C O F R A C	DOMAINE(S) : BIOCH BM		LIEU(X) DE CONSTAT (si évaluation multi sites) : BIOCHIMIE ST ANTOINE		
	ECART AUX EXIGENCES DE <sup>(1)</sup> : NORME ISO 15189 / SH REF 02		PARAGRAPHE(S) DU REFERENTIEL : 4.4.4		
	<i>(1) Indiquer au regard de quel référentiel (norme, programme, etc.) porte l'écart</i>				
	CONCERNE : LES DISPOSITIONS <input checked="" type="checkbox"/>		L'APPLICATION <input checked="" type="checkbox"/>	CONCERNE UNE DEMANDE D'EXTENSION <input type="checkbox"/>	
O E C	<b>Constat(s) :</b> Le laboratoire n'a pas prévu, dans le cadre de la revue de contrat, de prévenir, en cas de panne, ses clients (notamment les cliniciens de réanimation) du retard de rendu des résultats des examens demandés en urgence.				
	<b>Conséquence avérée : Possibilité de non respect du contrat implicite avec les services cliniques.</b>				
	<b>Risque induit : Faible car défaut de formalisation, information des unités de soins effectuée en pratique.</b>				
EVALUATEUR : Henri PORTUGAL		DATE : 16 & 17 avril 2012	SIGNATURE* :		
<b>ACCORD DE L'ORGANISME</b>		OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>		
COMMENTAIRES EVENTUELS :					
REPRESENTANT DE L'ORGANISME : MICHEL VAUBOURDOLLE		DATE : 17 avril 2012	SIGNATURE* :		
O E C	<b>PLAN D' ACTIONS DECIDE</b>				
	<b>ANALYSE DE L' ETENDUE DE L' ECART (antériorité - prestations et clients -...)</b> Situations concernées : panne d'analyseur, absence d'informatique (système de gestion de laboratoire)				
	<b>ANALYSE DES CAUSES ET DE LA NECESSITE DE METTRE EN PLACE DES ACTIONS POUR EVITER LA REPRODUCTION DE L' ECART</b>				
	Pas de formalisation de la conduite à tenir bien qu'en pratique une information des services était faite par les biologistes de signature et de garde du LBU.				
	<b>ACTIONS DECIDEES POUR MAITRISER LA SITUATION CONSTATEE</b>			Délai(s) de mise en œuvre :	
Modification de la procédure de revue de contrat (PO-QAL-P12 – IV.4 - document joint) Pour la biochimie et le LBU : ajout de ces dispositions dans la définition de poste du biologiste de signature (LB-ORP-DP20) et du senior de garde (LB-ORP-DP10) Présentation de ces nouvelles dispositions lors des prochaines réunions de choix de garde et de signatures			FAIT Mai 2012 Juin 2012		
REPRESENTANT DE L'ORGANISME :		DATE :	SIGNATURE* :		
C O F R A C	<b>APPRECIATION DE LA PERTINENCE DU PLAN D' ACTIONS</b>				
	<b>PERTINENCE DE L' ANALYSE DE L' ETENDUE DE L' ECART ET DE L' ANALYSE DES CAUSES :</b>			OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
	COMMENTAIRES EVENTUELS :				
	<b>PERTINENCE DES ACTIONS DECIDEES POUR MAITRISER LA SITUATION CONSTATEE :</b>			OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
	<b>DELAI(S) PERTINENT(S) :</b>			OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
COMMENTAIRES EVENTUELS :					
EVALUATEUR :		DATE :	SIGNATURE* :		

\* Si la page est dactylographiée, indiquer « original signé » ou « validation e-mail » en fonction de la situation



# Objectif

---

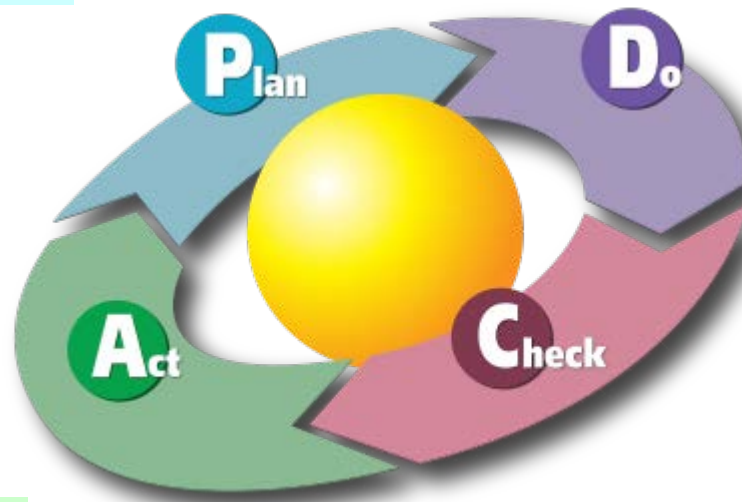
- ELABORATION d'un document : Guide de premiers secours (**GPS**)
  - Recueil des documents sous forme synthétique
  - Accessibilité facile
  - Bonne Réactivité
  - Exhaustivité
  
- OUTIL:
  - Logiciel de gestion documentaire : KALILAB

# Méthode (1) : Roue de Deming

## PDCA

- Informer

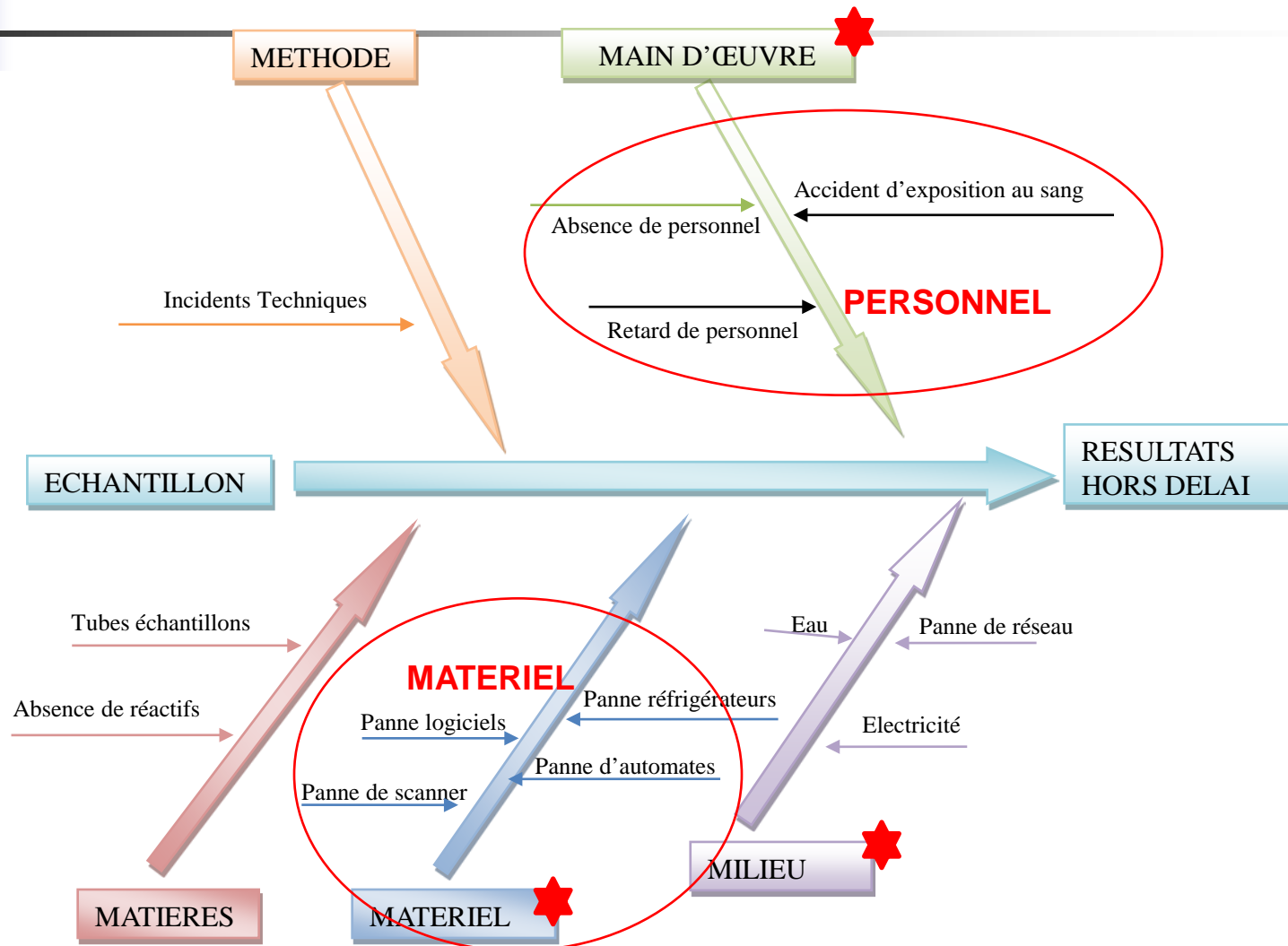
Documents :  
- Vérifier l'existant



- Ajuster  
- Améliorer

- Mise à jour  
- Elaborer  
- Réorganiser

# Méthode (2) - Diagramme d'Ishikawa



# GPS - Chapitre Personnel

## Gestion d'une absence imprévue de personnel

**BIOLOGISTE (garde)**  
Garde de jour  
Garde de nuit

Contacter administrateur de garde (#9)

Liste  
Classeur vert  
Pièce GDS

**Procédure en cours**

**TECHNICIEN (24h24)**

Lundi au Vendredi **NUIT**

Samedi, dimanche et JF

Liste  
classeur vert  
pièce GDS

**[EP-SA-LB-PM-ORP-DE-006]**

**INTERNE (garde)**

Contacter un autre interne

Liste  
Classeur vert  
Pièce GDS

**Procédure en cours de révision**



# GPS - Chapitre Matériel

## 1/ Informatique

---

### **Panne bloquante SGL**

- Quand et comment contacter les services informatiques  
[EP-SA-LB-INF-IT-007]
- Fonctionnement du LBU en l'absence de SYNERGIE  
[EP-SA-LB-INF-INF-MT-008]

### **Terminaux de validation technique**

- CAT en cas de panne de TAD  
[EP-SA-LB-INF-INF-IT-003]
- Conduite à tenir en cas de panne de PGP  
[P-SA-LB-INF-INF-IT-004]



# GPS - Chapitre Matériel

## 1/ Informatique

---

### **Serveur de résultat (STARE):**

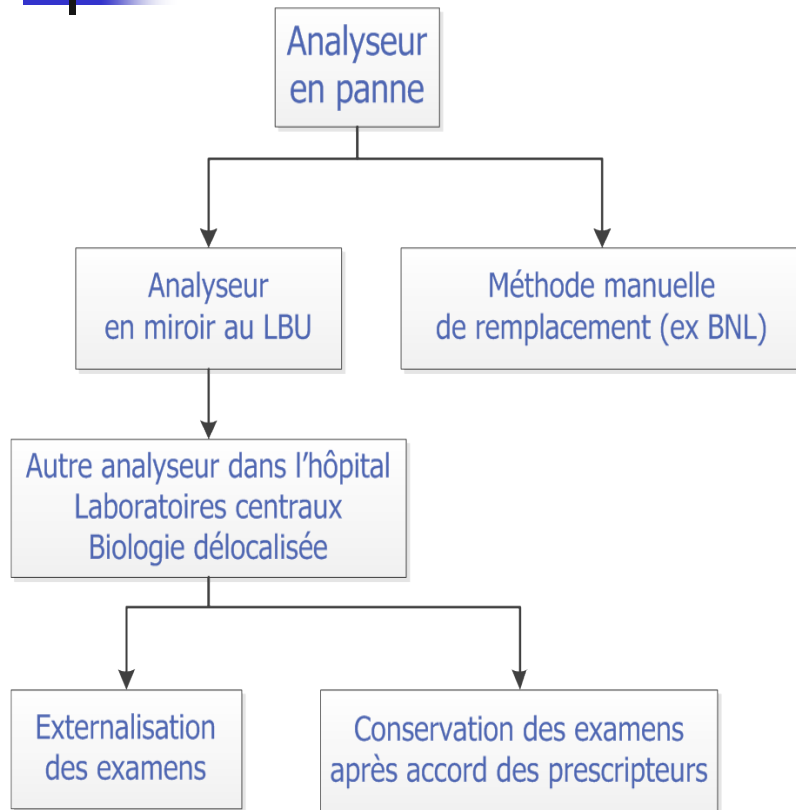
- CAT en cas de panne de STARE  
[EP-SA-LB-INF-INF-IT-005]

### **Utilitaires**

- Scanner de saisie automatisée des demandes :
  - saisie manuelle **Procédure dégradée**
  - matériel de remplacement (?)
- Imprimantes : conduite à tenir en cas de panne d'imprimante SYNERGIE  
[EP-SA-LB-INF-IT-002]

# GPS - Chapitre Matériel

## 2/ Analyseurs



- Logigrammes par secteur
- Indications nécessaires :
  - Localisation analyseur de remplacement et modalités d'accès (clés, codes..)
  - Documentation technique à utiliser
  - Contrôles de qualité à passer
  - Examens à différer
- Externalisation après accord du laboratoires extérieurs

# Conduite à tenir en cas de panne d'un analyseur de biochimie

Au 400 (Beckmann-Coulter)

DxC 800 (Beckmann-Coulter)

Dosage des toxiques

Dosage de biochimie

Amoniémie

Bilirubine non liée

Externaliser Biochimie Tenon Tel 16443

Les 2 analyseurs sont en panne ?

Contacter prescripteur : examen différé ?

Utilisation UB Analyser Document [EP-SA-LB-CN-MAT-IT-001]

NON

OUI

NON

OUI

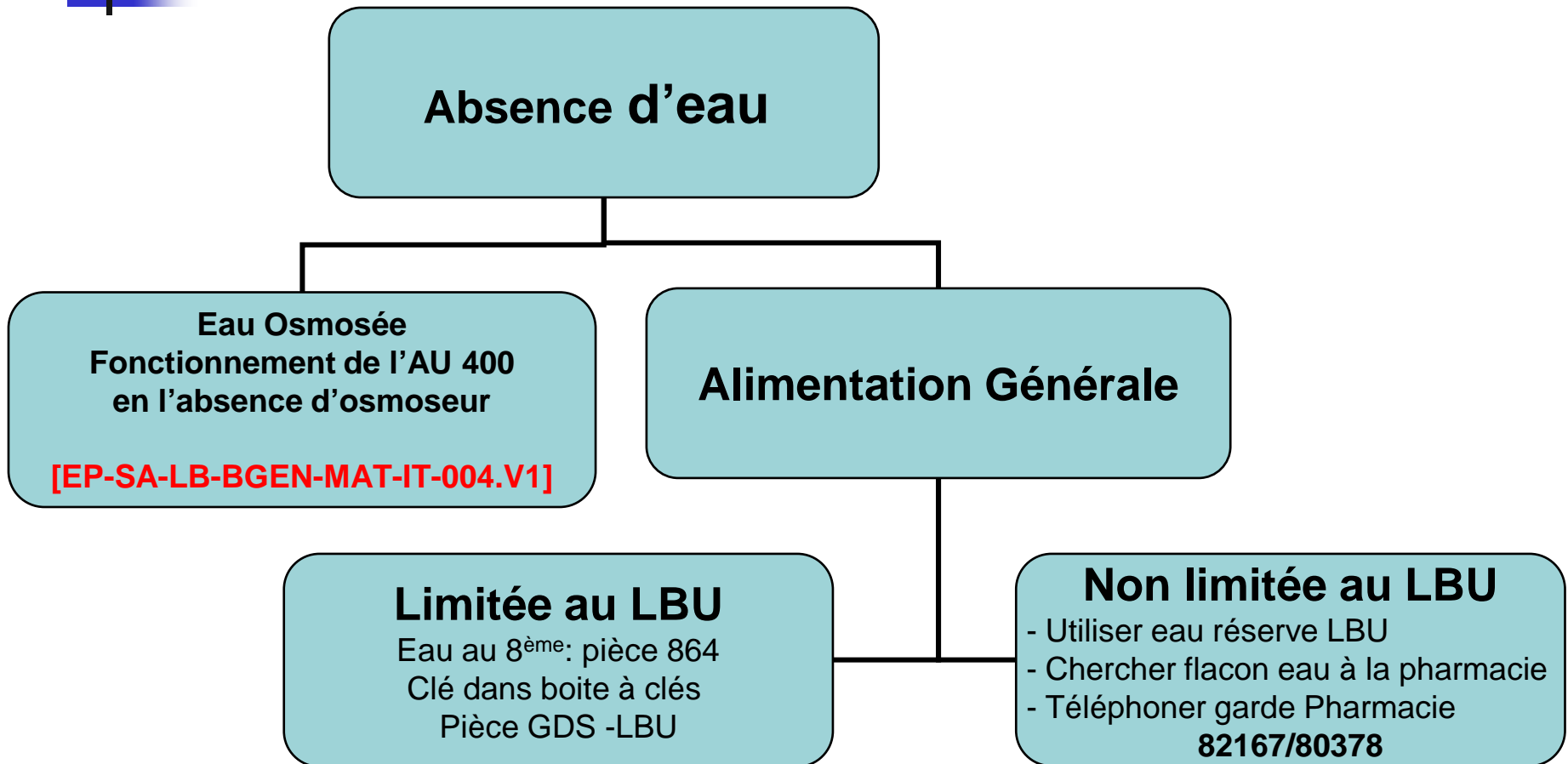
Utiliser l'analyseur fonctionnel

Biochimie Générale  
Utiliser AU680  
8<sup>ème</sup> étage RA  
**pièce 864**  
Clé dans boîte à clé du LBU

Externaliser vers Tenon

Congélation du plasma

# GPS - Chapitre Milieu EAU





## Conclusion et perspectives

---

- Gestion rapide d'un incident dépendant d'une documentation organisée, rapidement disponible
- Elaboration du GPS : maintenir un délai de rendu optimal en diminuant le temps de prise en charge des procédures dégradées
- Evaluation : Questionnaire de satisfaction ?