

Présentation de mémoire
DU Qualité Paris VI – 2012/2013

Habilitation du personnel
au secteur d'hématologie (cas de la NFP)

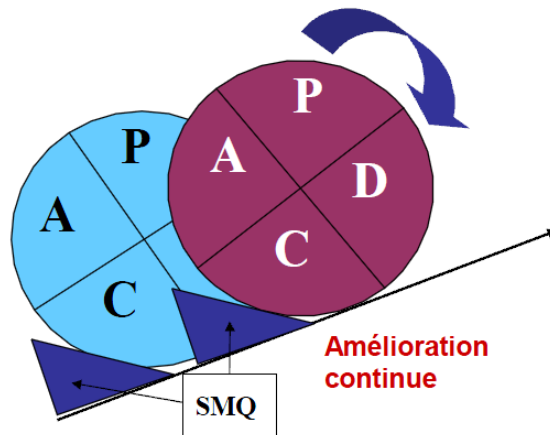
F SUBIGER
CHD Vendée
24 octobre 2013

1-Pourquoi ce sujet ?

- Prouver la compétence en hématologie sur le multisite
 - Point critique d'accréditation + harmonisation du personnel
 - Assurer la permanence cytologique H24
 - Attente des cliniciens + décisions clinique et thérapeutique rapides
 - Maîtriser le processus de gestion du personnel
- Habilitier tout le personnel médical et non médical

2-Démarche utilisée

- Base méthodologique employée = **Roue de Deming**
- Prévoir (P)
- Mettre en œuvre (D)
- Contrôler (C)
- Améliorer (A)



3-Synthèse du mémoire : Résultats

- Prévoir :
 - Mettre en place le groupe d'habilitation en hématologie (G2H)
 - Réaliser un état des lieux : documents, formations
 - Elaborer un planning prévisionnel
 - Quoi ? Qui ? Quand ?
 - Choisir un indicateur :
 - % de personnes habilitées sur chaque site

3-Synthèse du mémoire : Résultats

- Mettre en œuvre :
 1. Mettre à jour les documents de paillasse
 2. Rédiger les documents d'habilitation
 - Procédures d'habilitation et de gestion du personnel
 - Profils de poste technicien et biologiste
 - Fiche de poste technicien et biologiste
 - Fiches de formation / habilitation technicien et biologiste

3-Synthèse du mémoire : Résultats

- Mettre en œuvre :

Particularités de la rédaction documentaire

- Fiche d'accueil d'un nouvel arrivant
- Fiche d'habilitation « transversale » technicien et biologiste
- 2 Fiches formation et habilitation pour les techniciens
- 1 Fiche formation-habilitation pour les biologistes

3-Synthèse du mémoire : Résultats

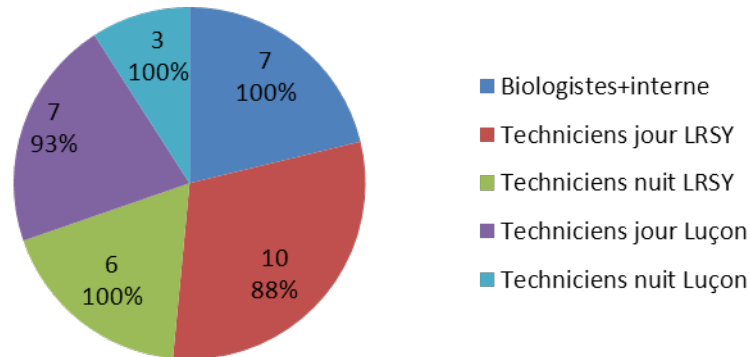
- Mettre en œuvre :
 3. Harmoniser les connaissances cytologiques
 - Formation en cytologie sanguine sur les 2 sites
 - Cours complémentaire sur les automates pour les biologistes

 4. Habilitier le personnel
 - Evaluer les compétences au poste automate
 - Evaluer les compétences cytologiques : frottis sanguins

3-Synthèse du mémoire : Résultats

- Contrôler :

- Indicateur : % d'habilitation sur 33 personnes à habiliter



- Non conformités

411 recensées de septembre 2012 à août 2013

93% pré-analytique, 4.6% analytique, 2.2% autres

→ Mise à jour documentaire, informatique, formation-habilitation

3-Synthèse du mémoire : Résultats

- Contrôler :

- Audit interne en hématologie le 05 septembre

- Processus d’habilitation du personnel en place

- Rédiger la fiche de poste biologiste + procédure dégradée DM8

- Améliorer la tenue à jour des notices fournisseur

- Réaliser l’habilitation transversale du personnel

- Rédiger la matrice des compétences

3-Synthèse du mémoire : Résultats

- Améliorer :
 - Bilan
 - Fiche d'action déclenchée suite à l'audit
 - Positif pour le personnel

 - Maintien des compétences
 - Formation continue programmée en cytologie
 - Rythme trimestriel

3-Synthèse du mémoire : Analyse

- Etape Prévoir
 - Importance du groupe de travail
 - Etat des lieux : auditer avec le questionnaire SH FORM 03

- Etape Mettre en œuvre
 - Procédures générales à rédiger en priorité

3-Synthèse du mémoire : Analyse

- Etape Contrôler

- Changer bientôt d'indicateur : % de participation aux EEQ cytologie
- Analyse prospective des non conformités
- Audit interne : un œil neuf sur le projet

- Etape Améliorer

- Formation continue basée sur les EEQ : ABP, Hématim@ge
- Approche processus et analyse de risque

4-Difficultés et limites

- Habiliter le personnel sur 2 sites éloignés
- Habiliter plusieurs catégories d'agents

→ Contraintes de temps et de disponibilité

5-Conclusion

- Travail fructueux
 - Manipuler l'outil méthodologique de Deming
 - Animer un projet multiforme
- Fédérer des personnes autour d'un projet concret
- Mettre en place la gestion des ressources humaines
- Etendre la qualification du personnel à l'échelle du multisite