

DIPLOME UNIVERSITAIRE ASSURANCE QUALITE EN BIOLOGIE
MEDICALE PARIS IV

**HABILITATION DU PERSONNEL TECHNIQUE
EN BACTERIOLOGIE**

BABCHIA-BEN NSIRA SANA

Année 2013-2014

INTRODUCTION

- ▶ En bactériologie la démarche d'accréditation est difficile à mettre en œuvre
- ▶ Discipline avec techniques manuelles et subjectivité opérateur dépendant
- ▶ L'habilitation est une exigence de la norme NF EN ISO 15189 et une composante fondamentale du SMQ
- ▶ Tout le personnel du laboratoire doit disposer des compétences requises pour les tâches à effectuer
- ▶ L'habilitation permet d'optimiser l'organisation du laboratoire et va contribuer à la qualité des soins prodigués aux patients

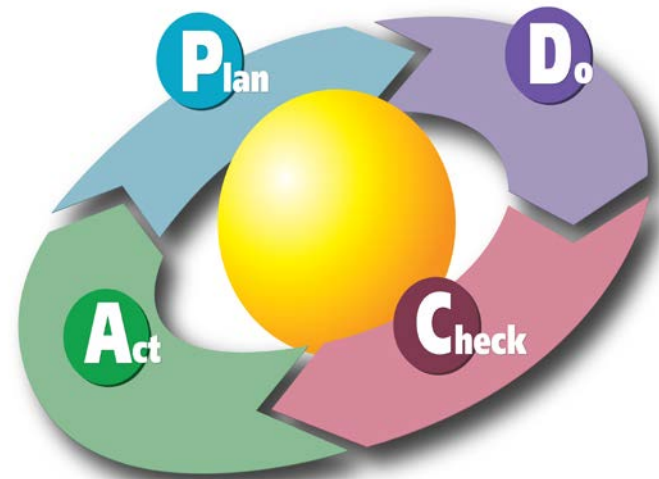
CHOIX DU SUJET

- ▶ Procéder à la formalisation de l'habilitation du personnel technique
- ▶ Pouvoir décliner l'habilitation dans les différents secteurs du laboratoire
- ▶ Initier cette démarche au poste des urines, selles, et dépistage des BMR
- ▶ ECBU: examen le plus fréquent en bactériologie
- ▶ Poste à occuper pour tout nouvel arrivant au secteur de bactériologie
- ▶ Tout le personnel y passe du fait de leur polyvalence



MÉTHODOLOGIE UTILISÉE: ROUE DE DEMING

- ▶ P pour « Plan » : Préparer, Planifier
- ▶ D pour « Do » : Développer, réaliser, mettre en œuvre
- ▶ C pour « Check » : Contrôler, vérifier
- ▶ A pour « Act (ou Adjust) » : Agir, Ajuster, réagir



RÉSULTATS: PLANIFIER

- ▶ Réunir le personnel technique et décrire la problématique grâce à l'outil QQQCCP
- ▶ Établir un calendrier prévisionnel
- ▶ Établir une approche processus de l'examen cyto bactériologique et une analyse des risques par la méthode des 5 M
- ▶ Faire le tri des documents de paillasse et d'habilitation
- ▶ Mettre à jour les documents existants et rédiger les documents manquants
- ▶ Formaliser l'habilitation du personnel

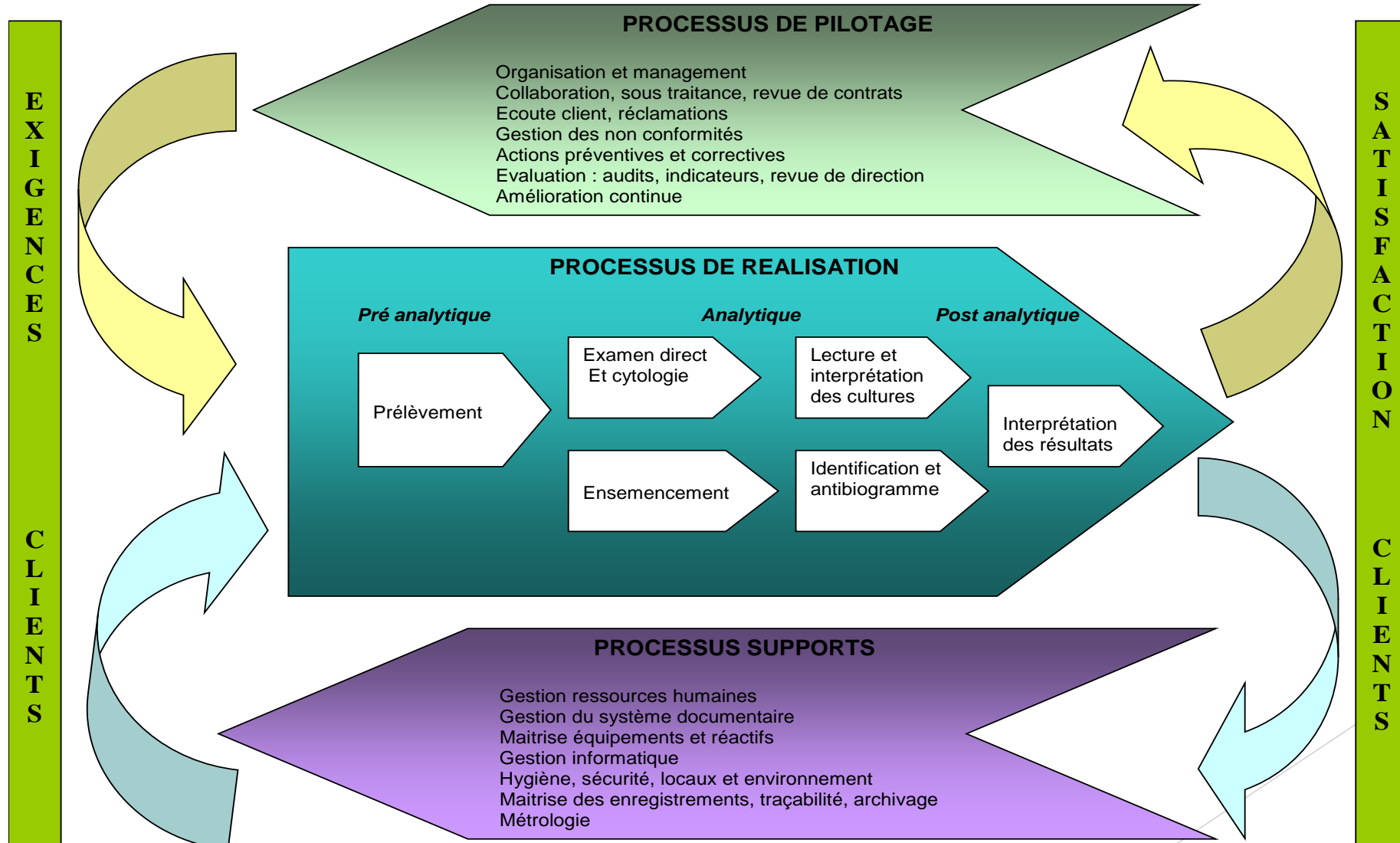
RÉSULTATS: METTRE EN ŒUVRE

Décrire le processus examen cytobactériologique

Établir l'analyse des risques de l'examen cytobactériologique

Mettre à jour et rédiger les documents de la paillasse et d'habilitation

Processus examen cytobactériologique



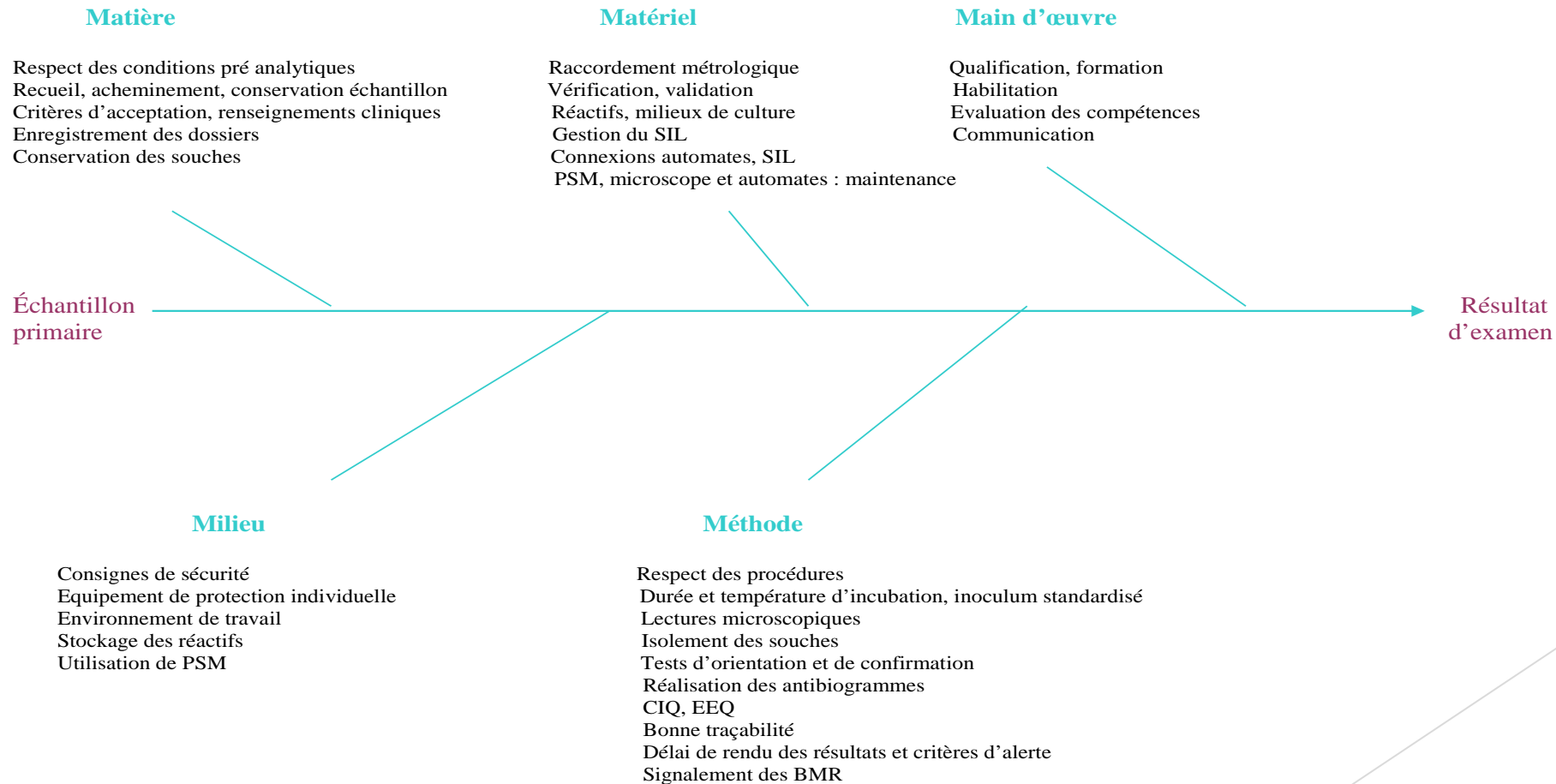
RÉSULTATS: METTRE EN ŒUVRE

Décrire le processus examen cytobactériologique

Établir l'analyse des risques de l'examen cytobactériologique

Mettre à jour et rédiger les documents de la paillasse et d'habilitation

Analyse des risques de l'examen cytobactériologique par la méthode d'Ishikawa



RÉSULTATS: METTRE EN ŒUVRE

Décrire le processus examen cytobactériologique

Établir l'analyse des risques de l'examen cytobactériologique

Mettre à jour et rédiger les documents de la paillasse et d'habilitation

RÉSULTATS: METTRE EN ŒUVRE

Rédiger la procédure de formation habilitation du personnel

Élaborer une fiche de formation et une fiche d'habilitation


Élaborer un quizz pour l'évaluation des compétences

Établir la matrice des compétences en bactériologie

Habiliter le personnel technique

RÉSULTATS: CONTRÔLER

Indicateur	Objectif à atteindre	Résultat	Nouveau plan d'action
Documents d'habilitation rédigés et/ ou remis à jour	100%	100%	
Habilitation du personnel à un niveau référent	100%	100%	
Habilitation du personnel à un niveau de routine	100%	100%	
Habilitation du personnel à un niveau de base	100%	60%	Organiser une formation complémentaire et habilitier les 6 techniciens restants au mois de Novembre 2014

	Objectif non atteint
	Objectif partiellement atteint
	Objectif atteint

RÉSULTATS: AJUSTER

Bilan de l'habilitation du personnel :

- ▶ Positif pour le personnel
- ▶ Formation complémentaire pour habilitier le reste du personnel

Maintien des compétences:

- ▶ Utiliser la fiche d'habilitation pour l'identification des besoins en formation
- ▶ Bilan des entretiens d'évaluation annuelle abordé en revue de direction

AXES D'AMÉLIORATION

Habilitation du personnel:

- ▶ S'appuyer sur les documents élaborés afin de poursuivre la qualification de l'ensemble du personnel dans les autres secteurs
- ▶ Élargir la réflexion à l'habilitation des biologistes

Maintien des compétences:

- ▶ Restituer les contrôles externes de qualité EEQ à tout le personnel
- ▶ Utiliser la souchothèque des souches de contrôle pour la formation du personnel
- ▶ Utiliser des sites avec banque d'images pour les formations pratiques

AXES D'AMÉLIORATION

- ▶ Constituer un panel d'examens directs et d'antibiogrammes
- ▶ Mettre en place des programmes de formation continue en ligne en bactériologie

Amélioration continue :

- ▶ Planifier un audit du processus gestion du personnel lors de l'élaboration du plan annuel d'audit en 2015
- ▶ Établir une cartographie des risques du laboratoire pour permettre d'anticiper les défaillances par la mise en œuvre d'actions préventives

DIFFICULTÉS ET LIMITES

- ▶ Manque de temps et de disponibilité des différents acteurs
- ▶ Caractère polyvalent des techniciens
- ▶ Choix restreint à l'habilitation du seul personnel technique
- ▶ Habilitation à un seul poste de travail en bactériologie pour respecter le temps imparti

CONCLUSION

- ▶ Initiation de la mise en place de l'habilitation du personnel
- ▶ Habilitation de 60% du personnel dont toutes les techniciennes référentes du poste
- ▶ Nouveau plan d'action pour atteindre l'objectif de 100%
- ▶ Nouvelle roue de Deming pour étendre le processus à tous les secteurs et catégories du personnel du laboratoire

MERCI DE VOTRE
ATTENTION