

ACHEMINEMENT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES

en provenance de la Fondation du Bon Sauveur



Stéphanie BRASSEUR
Laboratoire du Centre Hospitalier Mémorial
Saint-Lô



PRESENTATION

Centre Hospitalier Mémorial de Saint-Lô :

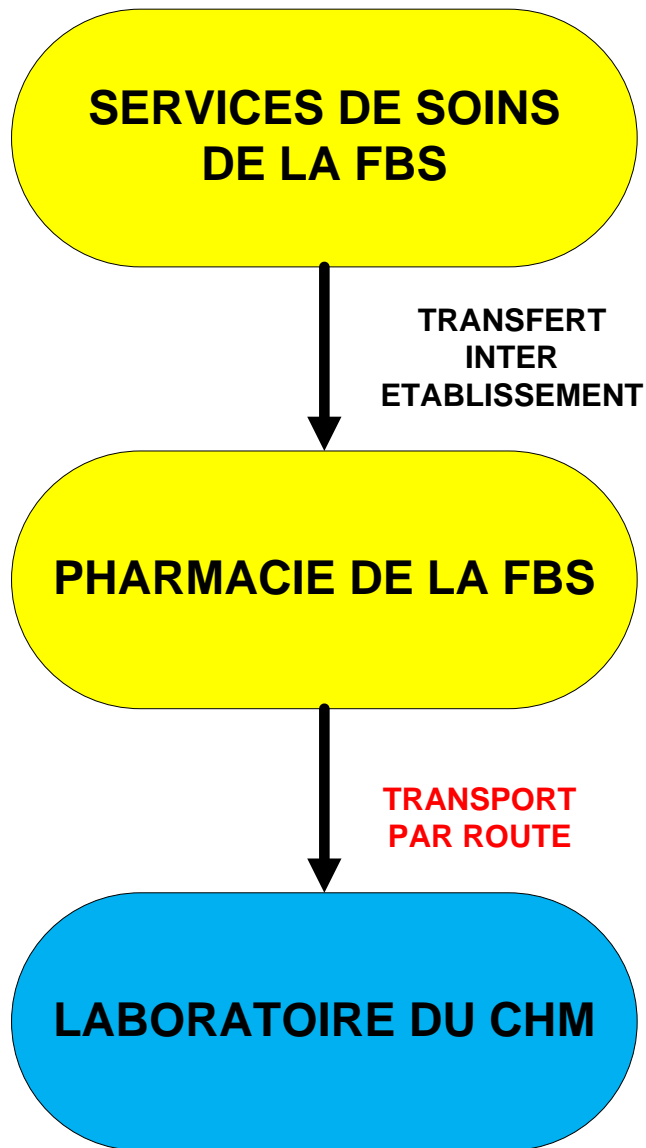
- Laboratoire structure interne du Centre Hospitalier.
- Activité du laboratoire : 1,2 M d'actes.

La Fondation du Bon Sauveur :

- Client du Laboratoire.
- Activité de la FBS : 22 000 actes.



ACHEMINEMENT DES ECHANTILLONS



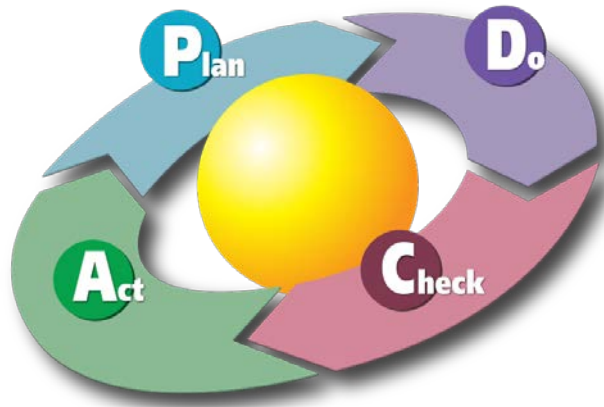
POURQUOI CETTE ETUDE ?

Audit Cofrac : écart non critique.

Norme EN ISO 15189 :

« 5.4.5 Transport des échantillons »

- Délai approprié à la nature des examens.
- Température d'acheminement adéquate.
- Sécurité des personnes en contact avec l'échantillon.



METHODOLOGIE

Cycle PDCA : Mars à Août 2014

P_{lan}=PREVOIR	D_o=FAIRE	C_{heck}=VERIFIER	A_{ct}=AGIR
<ul style="list-style-type: none"> ° Audit ° Analyse des risques ° Procédures ° Achat matériel ° Choix Indicateurs 	<ul style="list-style-type: none"> ° Formation IDE ° Mise en place suivi température ° Validation du Processus 	<ul style="list-style-type: none"> ° Résultats Indicateurs ° Surveillance Températures 	<ul style="list-style-type: none"> ° Actions Correctives et Préventives ° Axes D'amélioration

ETUDE

« **PREVOIR** » : mars à mai

Audit : phase pré analytique.

Analyse des risques : méthode des 5 M.

Procédures : documents FBS et CHM.

Achat matériel : équipements adaptés au transport.

Choix des indicateurs qualité : évaluation, amélioration.

ETUDE

« FAIRE » : juin

Formation des IDE : à partir de juin.

Mise en place suivi des températures :

Suivi des températures ambiantes sur 5 jours.

Validation du processus :

Transport à température ambiante.

ETUDE

« **VERIFIER** » : juillet

Résultats indicateurs.

Surveillance températures ambiantes.

« **AGIR** » : août

Actions correctives et préventives : surveillance, audit.

Axes d'amélioration : nouveaux indicateurs.

LIMITES DE L'ETUDE

Cycle hivernal non réalisé :

2ème cycle PDCA à programmer.

Difficulté de suivi du plan d'action :

Collaboration de 2 sites différents.

CONCLUSION

A température ambiante :

Processus transport validé.

Intégrité de l'échantillon garantie.

Qualité du rendu de résultat garantie.

PERSPECTIVES

Valider le processus à température réfrigérée.

Maîtriser les délais d'acheminements.

Appliquer la méthodologie aux autres transports.

MERCI DE VOTRE ATTENTION

