



Centre Hospitalier
de
CHATELLERAULT

*MAITRISE DES RISQUES
DE LA PHASE ANALYTIQUE
EN BACTERIOLOGIE
DANS LE CADRE DE L'ACCREDITATION*

DUPONT Marie-Laure
Technicienne de laboratoire
2013-2014



PLAN

Objectifs

Méthode

Résultats

Synthèse et conclusion

OBJECTIFS

- ° Accréditation en bactériologie : essentiellement maîtrise des risques
- ° Analyse de risques limitée à la phase analytique

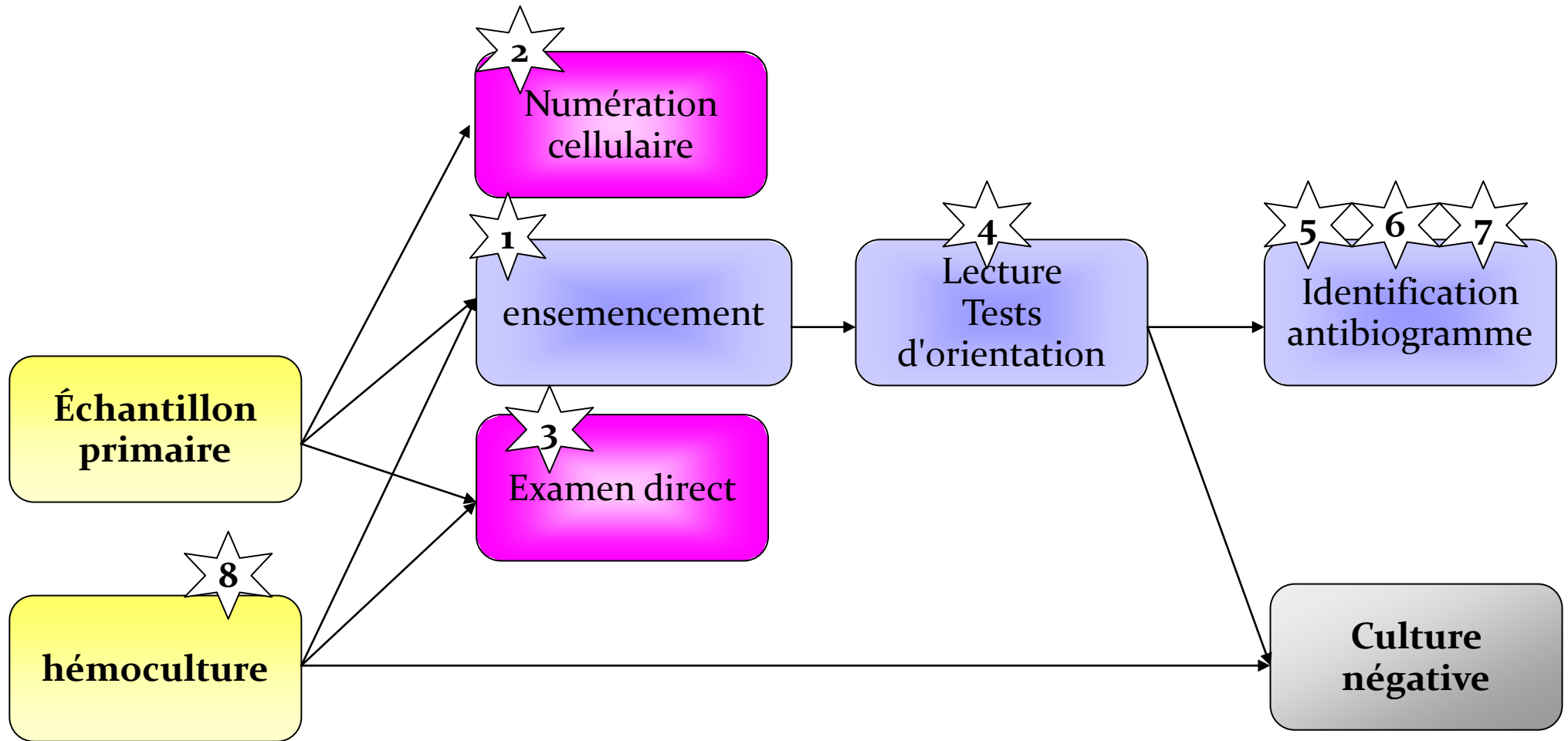
Préparation d'un plan d'actions

Activité de bactériologie



- examens courants : ECBU, liquides de ponction, pus...
- techniques traditionnelles
- 2 postes :
 - prise en charge des prélèvements
 - prise en charge des cultures

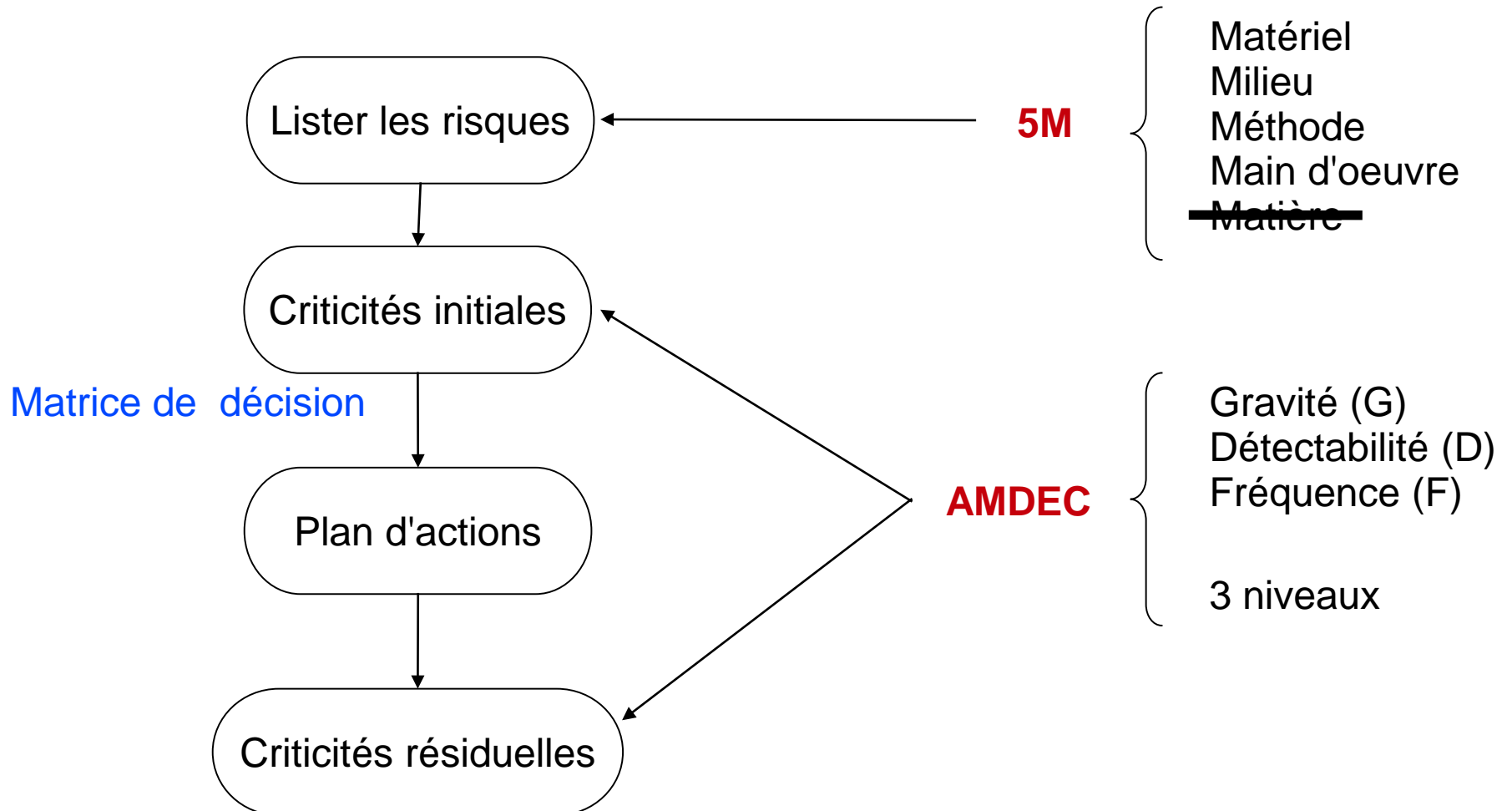
PHASE ANALYTIQUE EN BACTERIOLOGIE



METHODE

ANALYSE DES RISQUES SUR CHAQUE ETAPE DE LA PHASE ANALYTIQUE

B
R
A
I
N
S
T
O
R
M
I
N
G



MATRICE DE DECISION

C < 6 : risque négligeable

6 ≤ C ≤ 8 : risque non négligeable

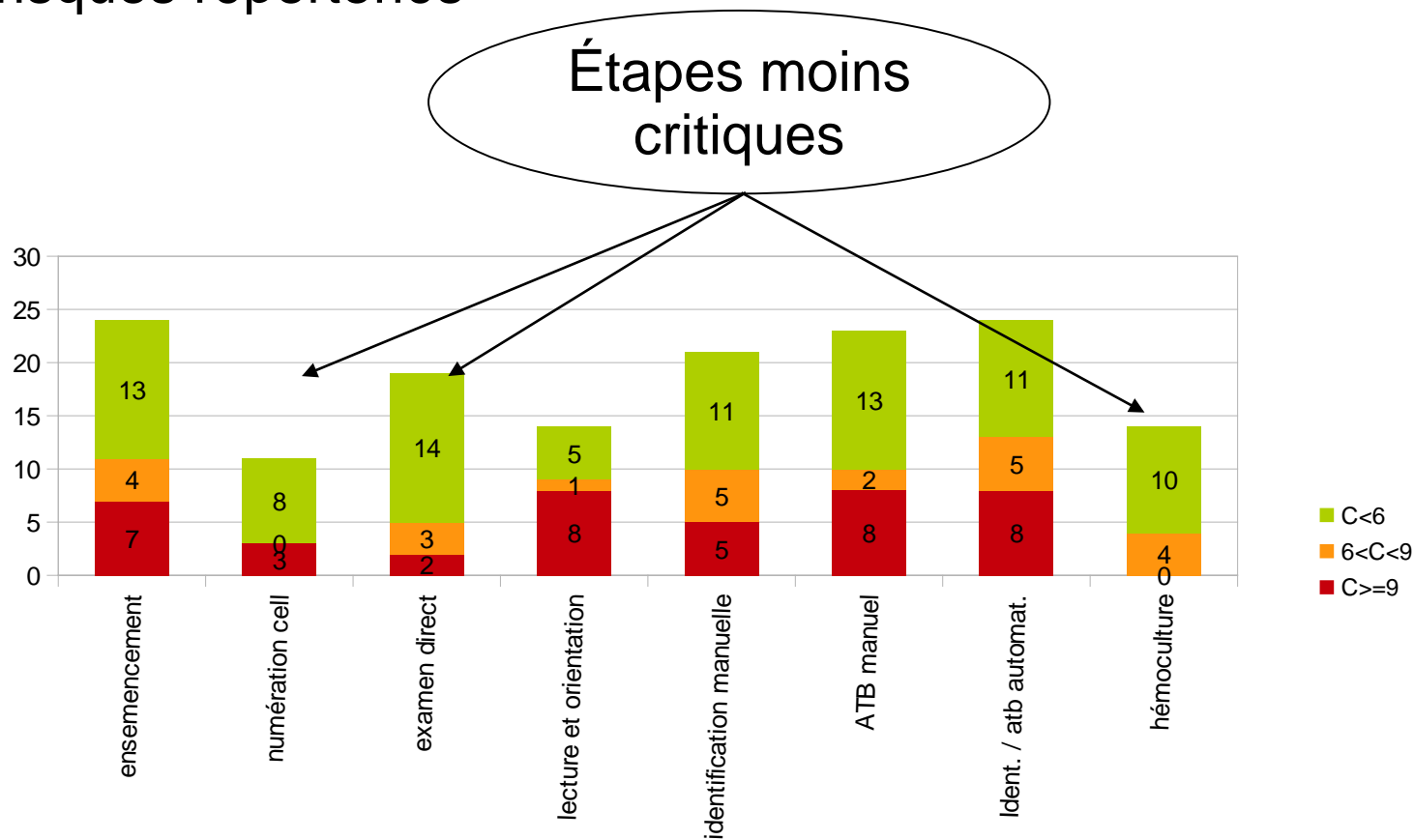
C ≥ 9 : risque critique

EXEMPLE DE TABLEAU RECAPITULATIF

| NUMERATION CELLULAIRE | | | | | | Criticité initiale | | | | Criticité résiduelle | | | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|--|---|--|-------------------|--|--|---|----|--|--|--|---|---|---|
| SM | POINTS CRITIQUES A MAITRISER | | DEFAILLANCES | EFFETS | n° | ETAT DES LIEUX / moyens actuels | G | D | F | C | ACTIONS CORRECTIVES / PREVENTIVES | | | | |
| | | | | | | | | | | | G | D | F | C | |
| MATERIEL | cellules de comptage | approvisionnement | rupture de stock | examen impossible | 1 | Procédure gestion des stocks | 3 | 1 | 1 | 3 | ∅ | 3 | 1 | 1 | 3 |
| | | conformité du matériel | mauvais calibrage des cellules | numération fausse | 2 | Certificat / contrôle à réception, suivi des alertes réactovigilance | 3 | 1 | 1 | 3 | ∅ | 3 | 1 | 1 | 3 |
| | microscope | conformité du matériel | panne | examen impossible | 3 | conforme aux besoins, qualification à l'installation | 3 | 1 | 1 | 3 | ∅ | 3 | 1 | 1 | 3 |
| | | maintenance | | | 4 | entretien régulière | 3 | 1 | 1 | 3 | ∅ | 3 | 1 | 1 | 3 |
| | | vérification bon fonctionnement | | | 5 | vérification annuelle / fiche de vie | 3 | 1 | 1 | 3 | ∅ | 3 | 1 | 1 | 3 |
| MILIEU | conditions ambiantes | vibrations | lecture microscopique perturbée | erreur de lecture | 6 | Organisation poste de travail | 2 | 1 | 1 | 2 | ∅ | 2 | 1 | 1 | 2 |
| | | propreté des surfaces | NC | NC | X | | | | | | NC | | | | |
| | | potentiel de contamination possible | contamination de l'échantillon | erreur de lecture | 7 | nettoyage quotidien | 2 | 2 | 1 | 4 | ∅ | 2 | 2 | 1 | 4 |
| METHODE | procédures | utilisation cellule de comptage | adaptées, connues, respectées, actualisées, respect fournisseur | mauvaise utilisation du matériel, techniques inadéquates | résultats erronés | 8 | procédures existantes et diffusées au poste de travail | 3 | 2 | 2 | 12 | Mise en place de référentiels précis pour les appréciations semi-quantitatives ou subjectives, formalisation des CAT selon les circonstances (coagulum, ...) | 3 | 1 | 1 |
| | | utilisation du microscope | | | | | | | | | | Contrôler la diffusion et l'application des procédures lors de l'évaluation des compétences ou CIQ | | | |
| MAIN D'OEUVRE | compétences | fiche de poste définie | personne non compétente au poste | résultats erronés | 9 | habilitation initiale par validation de l'expérience acquise | 3 | 3 | 2 | 18 | Habilitations, évaluation des compétences (contrôles réguliers par confrontation ou CIQ) | 3 | 2 | 1 | 6 |
| | | formation / habilitation | | | | | | | | | | | | | |
| | | maintien des compétences | | | | | | | | | | | | | |
| | | vue correcte | | | | | | | | | 10 | | | | |
| Organisation de travail | travail dans le calme indispensable | perturbations extérieures induisant des erreurs techniques | résultats erronés | 11 | ∅ | 3 | 3 | 2 | 18 | accès au poste restreint, confinement du laboratoire / double lecture pour les échantillons les plus critiques (LCR, ascites...) | 3 | 2 | 1 | 6 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

RISQUES SELON LEURS CRITICITES INITIALES PAR ETAPE

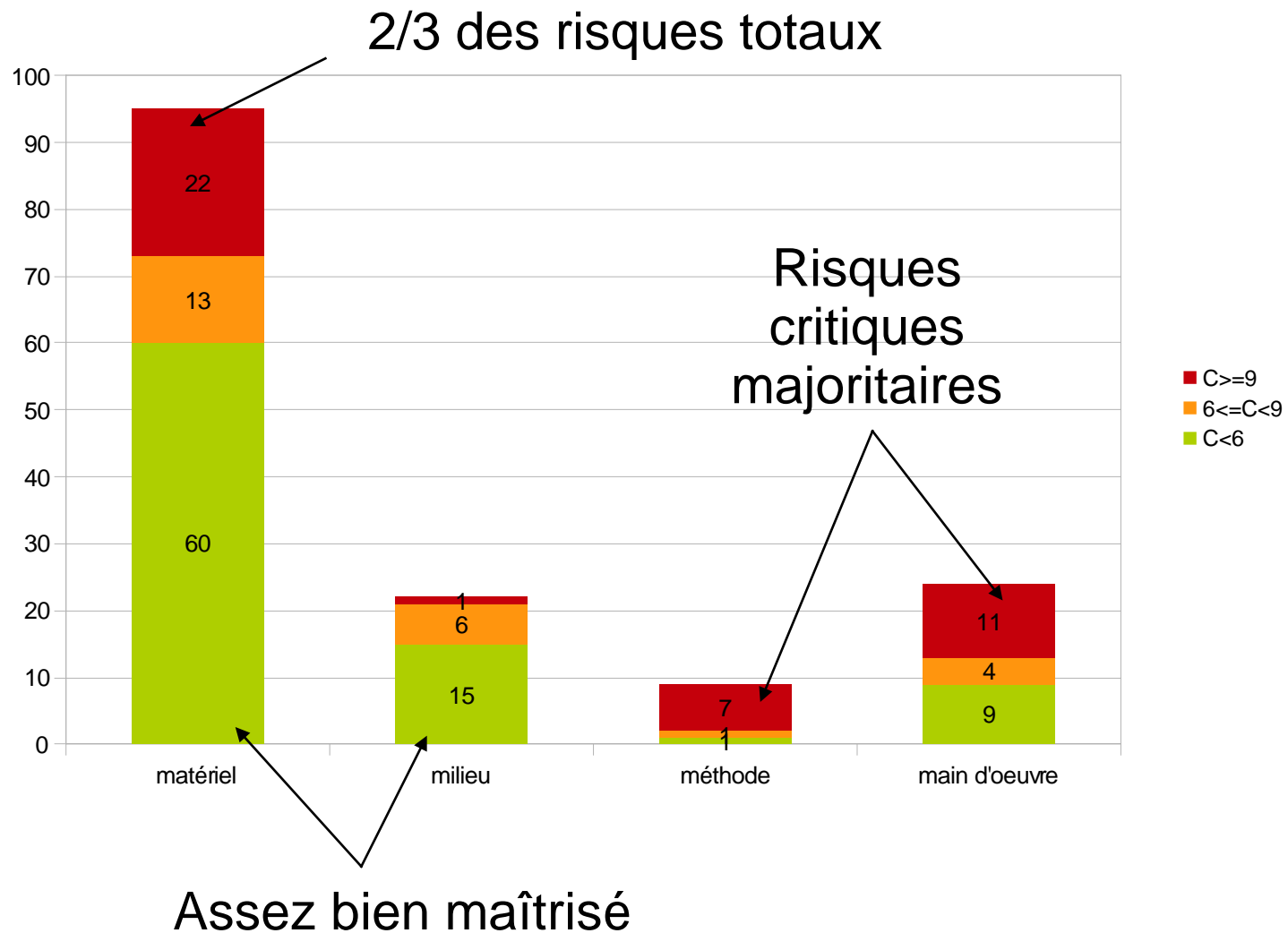
150 risques répertoriés



57% risques maîtrisés

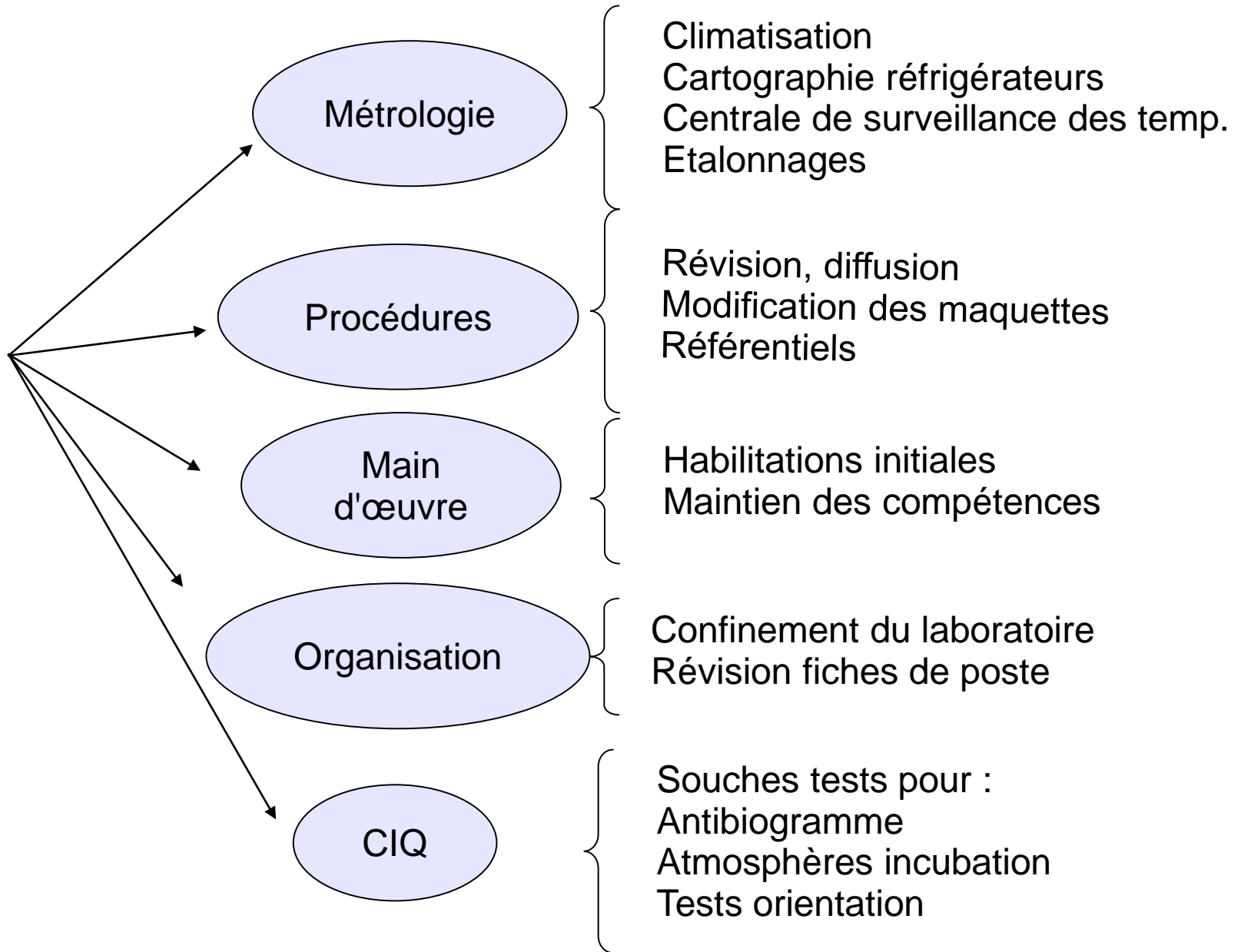
43 % risques non maîtrisés (C>6)

RISQUES SELON LEURS CRITICITES INITIALES PAR M



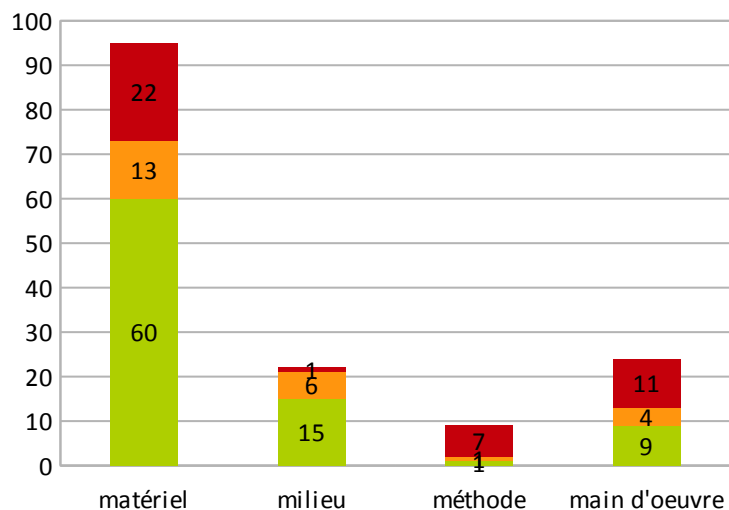
PLAN D'ACTION

5 axes principaux

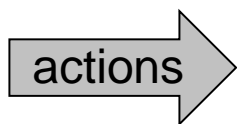


EFFICACITE ATTENDUE DES ACTIONS D'AMELIORATION

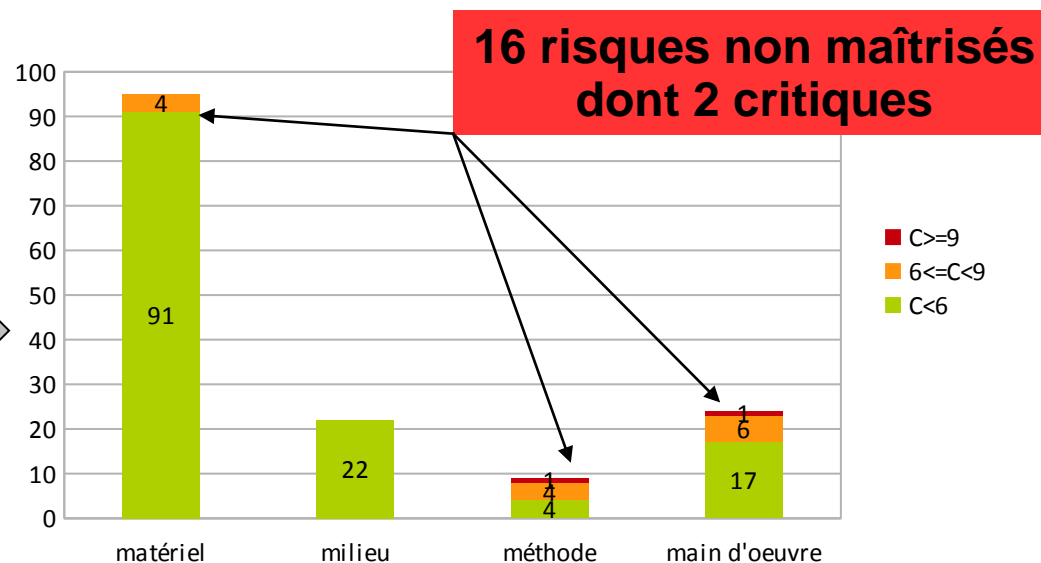
Criticités initiales



57 % risques maîtrisés



Criticités résiduelles



89% risques maîtrisés

EVALUATION DES ACTIONS D'AMELIORATION



AUDITS

- Système documentaire
- Poste technique

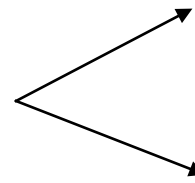


INDICATEURS

- Non conformités, dysfonctionnements
- Suivi CIQ et EEQ

CONCLUSION

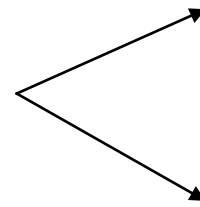
OUTILS QUALITE



Limites

Chronophage

INTERETS DE L'ETUDE



Vision globale
Optimisation

Démarche applicable à tous
les secteurs d'activité



MERCI
DE VOTRE ATTENTION