



Groupe hospitalier  
Paris Saint-Joseph

# Elaboration d'une convention de collaboration entre le Laboratoire de Biologie Médicale et le Service Biomédical du Groupe Hospitalier Paris Saint Joseph

METHIVIER Florence  
Technicienne de laboratoire

# Présentation générale



Le Groupe Hospitalier  
Paris Saint Joseph

Le Laboratoire de Biologie Médicale (LBM)

Le Service Biomédical (SBM)

# Objectif:

Mission du LBM: rendre des résultats justes et fiables en vue d'établir un diagnostic

Maitrise des équipements utilisés

Collaboration avec le service Biomédical



# Méthodologie

Qui?

Quoi?

Où?

Comment?

Combien?

Quand?

Pourquoi?



# Inventaire du matériel

- Recensement des équipements
- Constats

- Actions correctives:

SBM est responsable de l'inventaire

Respect des procédures du SBM concernant  
l'arrivée et la sortie du matériel

Tout équipement non utilisé au LBM sera rapatrié  
au SBM

# Partage des responsabilités

<b>Type de matériel géré par le <u>Service</u> <u>Biomédical</u></b>	<b>Type de matériel géré par le <u>SBM</u> en collaboration avec le <u>Référent</u> <u>Métrologie du</u> <u>Laboratoire</u></b>	<b>Type de matériel géré par le <u>Laboratoire</u></b>
Le matériel « intermédiaire » (microscopes, agitateurs...)	Équipements à suivi métrologique (enceintes thermostatées, centrifugeuses...)	les instruments d'analyse et leur environnement (station d'eau, station de traitement des déchets...)

# Equipements critiques

- Définition
- Identification et exigences métrologiques
- Suivi
- Validation + évaluation impact en cas de NC

# Suivi du matériel

- Entretien courant: personnel du LBM formé et habilité
- Enregistrements des maintenances préventives / curatives:
  - LBM: classeur de vie
  - SBM: GMAO

# Outils de communication

- Informations SBM → LBM:  
Installation GMAO au LBM
- Informations LBM → SBM:  
Mise en place d'un tableau de suivi des maintenances préventives réalisées par les fournisseurs (MP)

**Tableau de suivi des MP réalisées par les fournisseurs sur les équipements gérés par le LBM**

Numéro BMD	Fournisseur	Automate	N°serie	Nombre de MP prévues dans le contrat	dates des maintenances préventives			
					P date <u>Prévisionnelle</u> (annoncée par le fournisseur)	R date de <u>Réalisation</u> de la maintenance	mettre A dans la colonne de droite s'il a fallu Appeler le fournisseur	
	ABBOTT	C16 000 1	C1600543	3	P: R:	P: R:	P: R:	
		C16 000 2	C1600529	3	P: R:	P: R:	P: R:	
		I2000 1	ISR50500	2	P: R:	P: R:		X
		I2000 2	ISR50499	2	P: R:	P: R:		X
		I1000	ISR50804	2	P: R:	P: R:		X
		Flexlab	33	2	P: R:	P: R:		X
7821	STAGO	STAR 1	4790	3	avr-14 10/04/2014	Aout 14 13/08/2014	Déc.14 R:	
7820		STAR 2	4791	3	avr-14 15/04/2014	Aout 14 07/08/2014	Déc.14 R:	

Prévoir autant de case à remplir que de MP prévues dans le contrat

# Rédaction du contrat

## **Convention entre le Laboratoire de Biologie Médicale et le Service Biomédical du Groupe Hospitalier Paris Saint Joseph**

- ✓ Objectif du contrat
- ✓ Champ d'application
- ✓ Engagements du LBM
- ✓ Engagements du SBM
- ✓ Modalités de collaboration
- ✓ Revue de Contrat

# Travaux annexes

- Formalisation de la procédure de gestion des équipements de la réception à la mise au rebut

## Responsabilités

Biologiste / référent métrologie

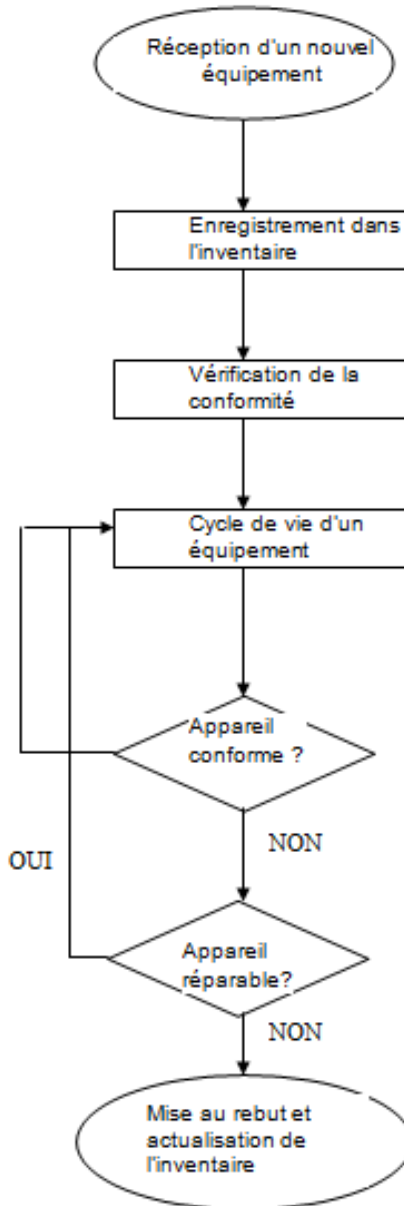
Biomédical

Biologiste / référent métrologie

Biologiste / Biomédical / référent métrologie

Biologiste / référent métrologie

Biologiste / référent métrologie / biomédical



## Documents associés

- fiche signalétique du matériel

- contrat de collaboration entre le LBM et le biomédical

- GMAO

- dossier de qualification  
- rapport d'étalonnage métrologique

- calendrier de maintenance  
- classeur de vie  
- fiches d'incidents des automates  
- rapports d'interventions curatives et préventives  
- rapport de vérification métrologique  
- GMAO

- Mise en place d'un IQ sur le suivi des MP sur les équipements gérés par le LBM:

- Taux de MP préventives réalisées >95%

- Evaluation des fournisseurs >80%

- conformité du nombre de MP réalisées / prévues au contrat

- Respect du délai de réalisation avec tolérance +/- 1mois

- Besoin de les appeler ou non

# Recueil des données

Tableau de suivi des MP réalisées par les fournisseurs sur les équipements gérés par le LBM - récupération des données pour l'évaluation des fournisseurs

Numéro BMD	Fournisseur	Automate	Num. série	Nombre de MP prévues dans le contrat	dates des maintenances préventives P date <u>Prévisionnelle</u> (annoncée par le fournisseur) R date de <u>Réalisation</u> de la maintenance mettre A dans la colonne de droite s'il a fallu <u>Appeler le fournisseur</u>			Nombre de MP Réalisées	Nombre de MP REALISEES dans les délais (Δ date prévisionnelle/ date de réalisation < 1mois)	Nombre de MP REALISEES hors délai (Δ date prévisionnelle/ date de réalisation >1mois)	Nombre de MP réalisées avec relance au fournisseur
					P:	R:	A:				
	ABBOTT	C16-1	C1600543	3	P: R:	P: R:	P: R:				
		C16-2	C1600529	3	P: R:	P: R:	P: R:				
		I2000 1	ISR50500	2	P: R:	P: R:	X				
		I2000 2	ISR50499	2	P: R:	P: R:	X				
		I1000	ISR50804	2	P: R:	P: R:	X				
		Flexlab	33	2	P: R:	P: R:	X				
7821	STAGO	STAR 1	4790	3	avr-14 10/04/2014	Aout 14 13/08/2014	Déc.14 R:				
7820		STAR 2	4791	3	avr-14 15/04/2014	Aout 14 07/08/2014	Déc.14 R:				

Données à remplir par le biologiste référent

# Indicateur Qualité

## Evaluation du suivi des équipements gérés par le LBM

Secteur	Nombre de MP fournisseur PREVUES dans contrat(s)	Nombre de MP fournisseur REALISEES	Nombre de MP fournisseur REALISEES dans les délais (Δ date prévisionnelle / date de réalisation < 1mois)	Nombre de MP fournisseur REALISEES hors délai (Δ date prévisionnelle / date de réalisation >1mois)	Nombre de MP fournisseur réalisées avec relance au fournisseur	Nombre points attendus	Nombre points obtenus	cotation pour evaluation fournisseur (taux %)
système de cotation		+1 / mtn	+1/mtn réalisée dans les délais	0 / mtn réalisée hors délai	-0,5 / mtn avec appel au SAV			
ABBOTT	X	(A)	(B)	(C)	(D)	2*X	1*(A)+ 1*(B) + 0*(C) - 0.5*(D)	points obtenus / nombre de points attendus
Exemple	14	14	10	4	1	28	23.5	84






Calcul automatique par paramétrage des cellules Excel

Données remplies par le biologiste référent sur le tableau précédent – transférées automatiquement dans ce tableau

Calcul automatique par paramétrage des cellules Excel

Taux de MP fournisseur réalisées : Nombre de MP fournisseur REALISEES / Nombre de MP fournisseur PREVUES pour l'ensemble des équipements du LBM

# Conclusion

- Identification des problèmes
- Maitrise de l'inventaire 
- Équipements critiques et métrologie 
- Amélioration de la communication 
- Rédaction du contrat 
- Formalisation de la gestion des équipements 
- Mise en place d'un IQ de suivi des équipements 