

OPTIMISATION DU POSTE DE BIOCHIMIE

ABOUZAGLOU Julien
2014/2015

Laboratoire du centre hospitalier de Montereau Fault Yonne

- * Laboratoire polyvalent :
 - Secteur Hémostase / Hématologie
 - Secteur Bactériologie
 - Secteur Biochimie / Immunologie
- * Techniciens habilités sur l'ensemble des secteurs de jour comme de nuit

Biochimie

- * Nouvel automate Cobas C501
 - Utilisation en routine de jour 7 heures/jours hors dimanches et jours fériés

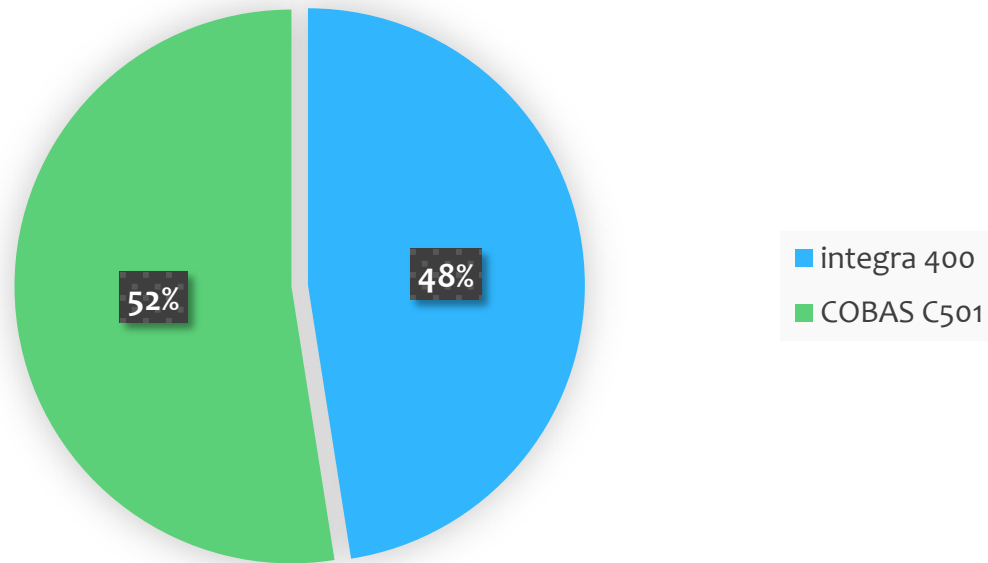
- * Ancien automate Integra 400
 - Utilisation en période de garde ou pour les urgences 24h/24

Problématiques

- * Indisponibilité du Cobas C501 sur la plage horaire où 50% des bilans arrivent.
 - Plaintes des services de soins
 - Plaintes des biologistes
- * Problème de partage des bilans sur les automates
- * Problème de pannes récurrentes sur l'Integra 400

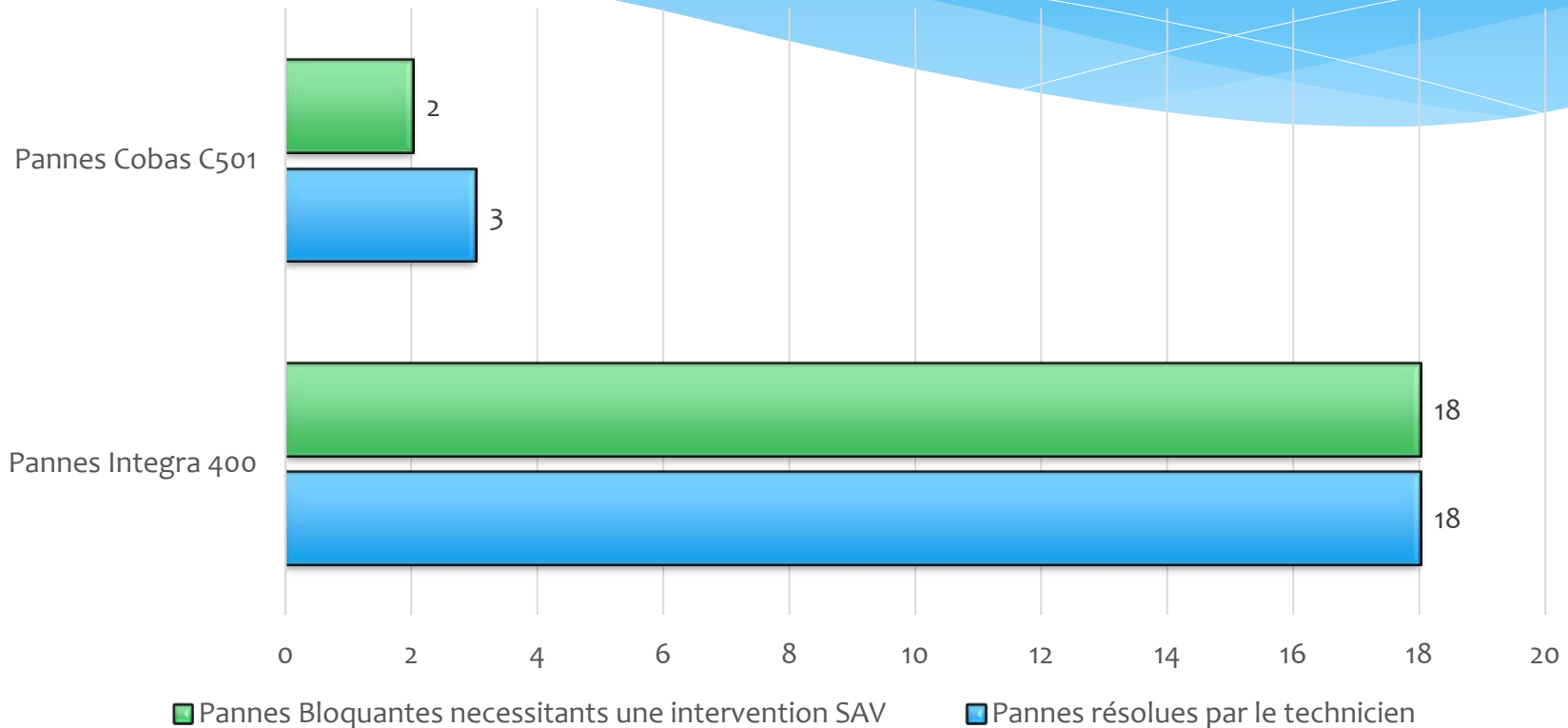
Problème de répartition des bilans

Répartition des bilans de biochimie



Problème de pannes

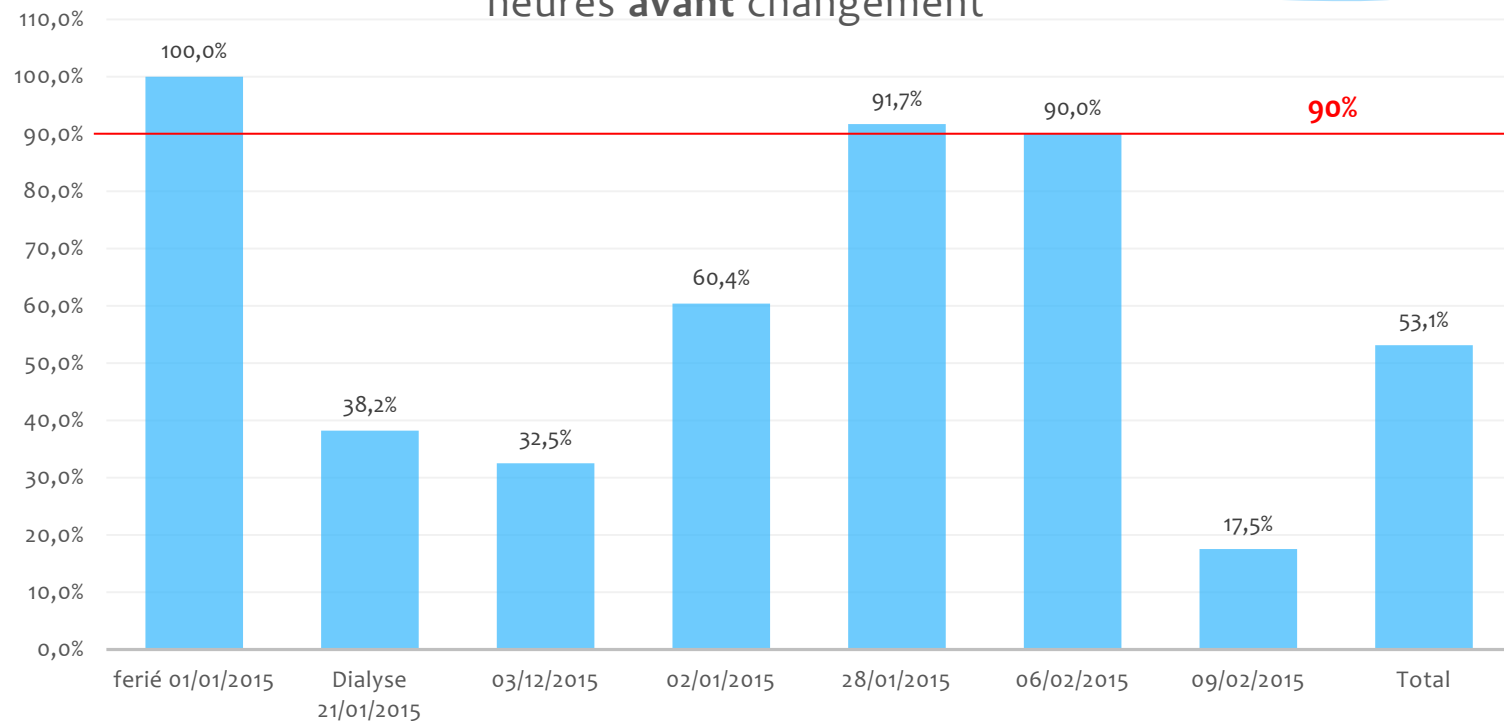
Répartition des pannes en biochimie



Pannes bloquantes et stressantes

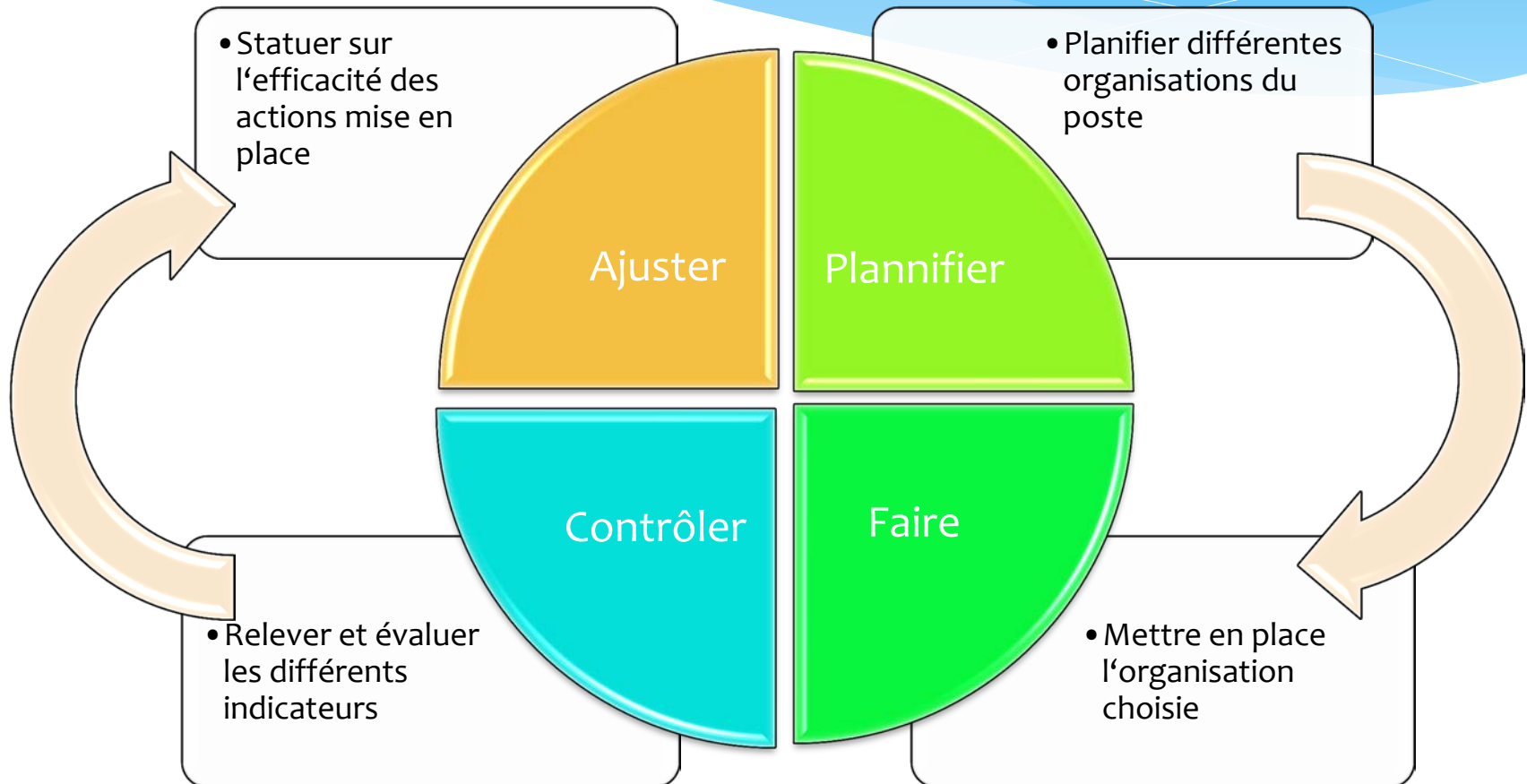
Problème de délai de rendu

Taux de dossiers de biochimie dont le délai de rendu est <2 heures **avant** changement



Seulement 53% de bilans rendu en moins de 2 heures

Méthode de Deming



Réflexion sur l'organisation du poste

- * Prendre en compte:
 - Le temps de travail des techniciens
 - Eviter le transfert de tâches sur les périodes de garde
 - Les temps de maintenances
 - Les périodes de disponibilité des automates
 - Limiter les impacts sur les services de soins

Mise en place de la nouvelle organisation

- * Journée test
- * Disponibilité des documents à jours
- * Accompagnement des techniciens

Contrôle de l'efficacité

* Questionnaire sur l'organisation du poste

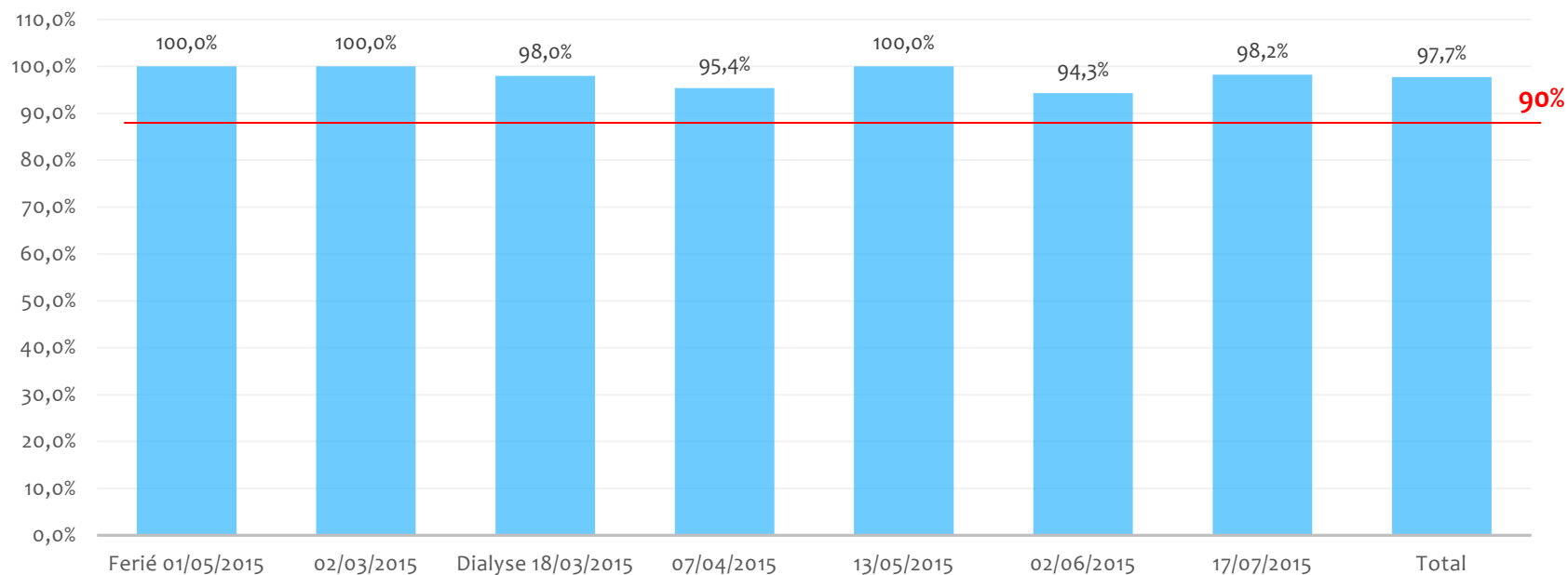
Thème	Nombre de réponses
Traitement des CQI	6
Préparation des envois sous-traitants	5
Nouveau lot de calibrateur ou CQI	3

- Formation du personnel sur les CQI.
- Réorganisation des envois aux laboratoires sous-traitants.

Contrôle de l'efficacité

* Vérification du délai de rendu des résultats

Taux de dossiers de biochimie dont le délai de rendu est <2 heures
après changement



Objectif atteint pour 98% des bilans

Difficultés

- * Techniciens polyvalents
- * Fiches de non-conformités / réclamations peu exhaustives

Conclusion et ouverture

- * Meilleure maîtrise du délai pré et post analytique
- * Continuité de service
- * Meilleure maîtrise du poste par les techniciens

Ouverture :

- * Renforcer l'ouverture de fiches de réclamations – non conformités
- * Faire des formations/informations régulières aux techniciens



**Merci de votre
attention**