

Evaluation du délai de réalisation des examens de biologie médicale



**PRÉSENTATION DU SUJET DE MÉMOIRE DE
DU « ASSURANCE QUALITÉ AU
LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE »
SYLVAIN CAU - 15-16 OCTOBRE 2015**

Présentation du laboratoire



- Laboratoire du CH de St Briec \approx 37M de B
- Voie B Bioqualité
- Demande d'accréditation de l'hémostase en décembre 2013, pas de visite du COFRAC
- 1 RQ biologiste + $\frac{1}{4}$ ingénieur qualité
- Mon rôle dans la structure qualité: suppléant du RQ

Pourquoi ce travail?



- Obligation du SH REF 02:

« 5.4 *Processus préanalytiques*

[...] Une attention particulière est portée sur les conditions de transport et le délai entre le prélèvement ou le traitement de l'échantillon biologique et le début de la phase analytique. »

La situation du problème en 2014



- Pas d'évaluation du délai entre le prélèvement et la réalisation des analyses.
- L'heure de prélèvement n'est pas renseignée sur les bons (taux de remplissage= 15% en mars 2014) ce qui empêche cette évaluation.

Démarche utilisée

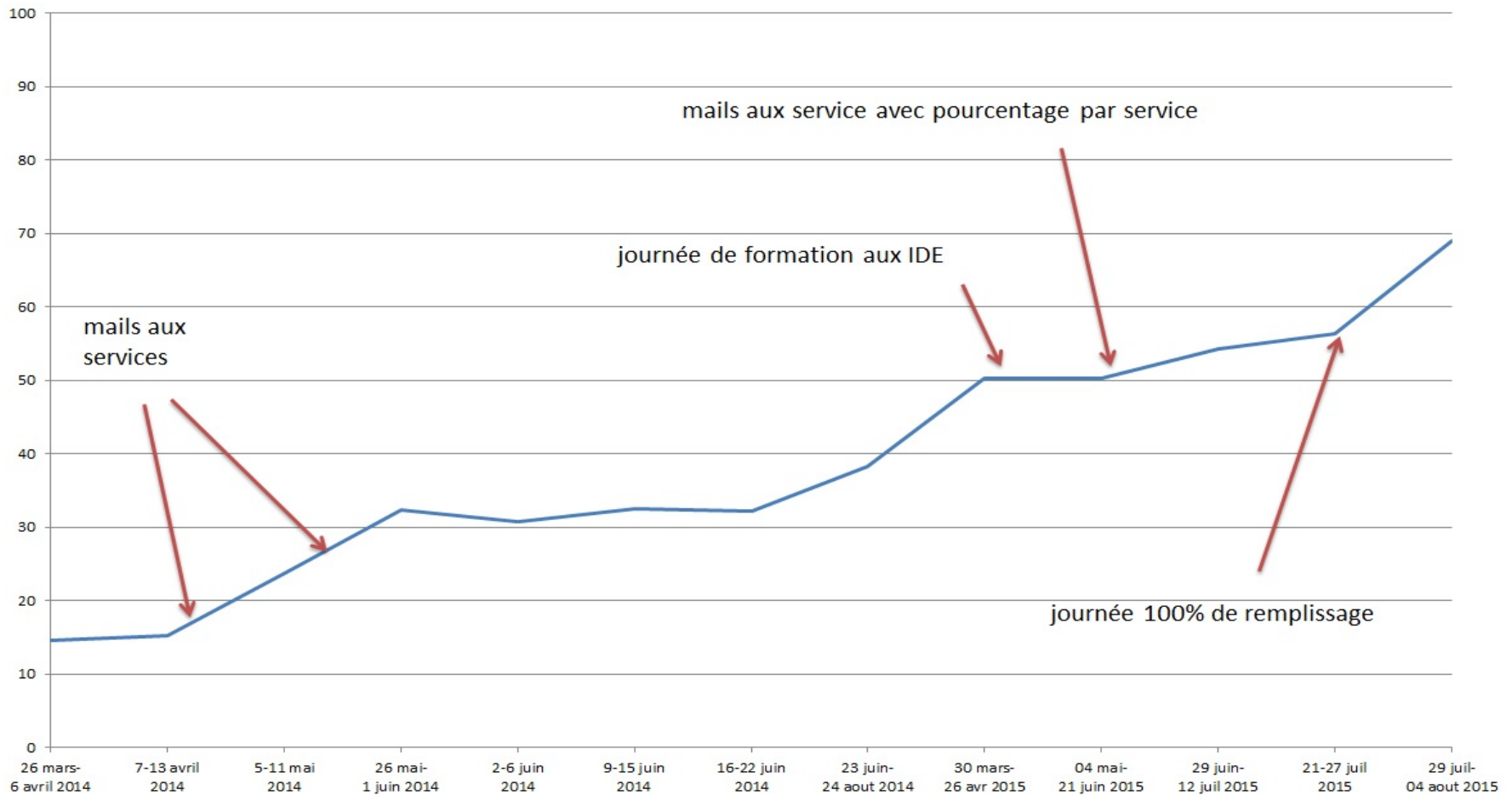


- **Contraindre les services à renseigner l'heure de prélèvement.**
- **Analyser les délais avant réalisation pour quelques analyses critiques.**
- **En cas de délai dépassé, analyser les causes.**
- **Mettre en place un plan d'action et un suivi.**

Remplissage des bons de demande



POURCENTAGE DE BONS AVEC L'HEURE DE PRÉLÈVEMENT RENSEIGNÉE



Les bilans d'hémostase prélevés hors du site

Yves Le Foll



- **Analyse réalisée sur les TP-INR**

Délai total	Nombre de résultats	Pourcentage
≤4h	244	54,8%
>4h ≤5h	122	27,4%
>5 ≤6h	62	13,9%
>6h	17	3,8%

- **Cas du CH de Quintin**

Délai total	Nombre de résultats	Pourcentage
≤4h	6	8,70%
>4 ≤5h	5	7,25%
>5 ≤6h	43	62,32%
>6h	15	21,74%

- **Demande de modification des horaires de la navette**

Les bilans d'hémostase prélevés sur le site Yves Le Foll



- Analyse réalisée sur les TCA

Délai total	Nombre de résultats	Pourcentage
≤4h	1472	97,55%
>4h ≤4h15min	20	1,32%
>4h15min	17	1,13%

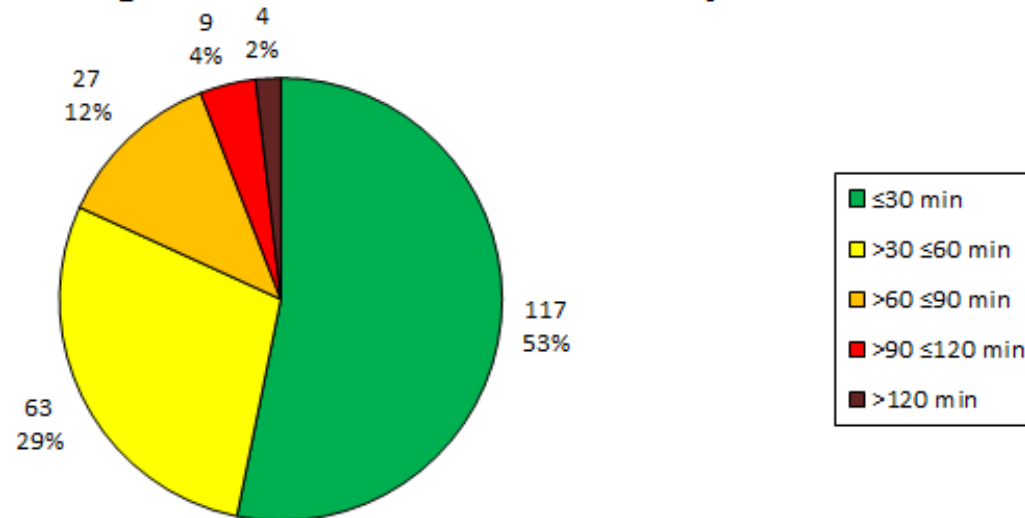
- Délais globalement satisfaisants
- Mise en place d'une alarme dans MPL pour détecter les rares prélèvements analysés hors délai

Les gaz du sang



- Résultats mauvais, liés à un délai d'acheminement trop important.
- Modification des recommandations du laboratoire

Répartition du nombre et du pourcentage de seringue selon le délai avant analyse



Difficultés et limites



- L'analyse des délais n'est qu'une première étape.
- Et maintenant on fait quoi?

Conclusion



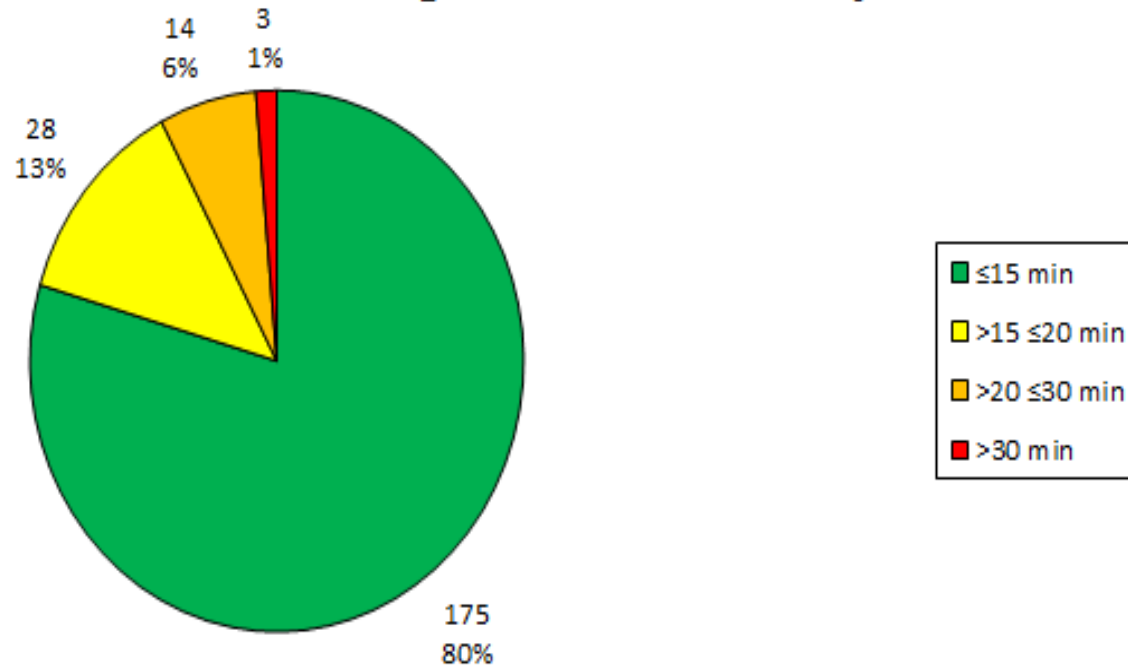
- Intérêt de ce travail qui a permis de mettre en évidence des dysfonctionnements.
- Le travail est à poursuivre sur les paramètres à analyser rapidement: lactates, ammoniémie,...

Merci de votre attention





Répartition du nombre et du pourcentage de seringue selon le délai entre l'enregistrement et l'analyse





Répartition du nombre et du pourcentage de seringue selon le délai entre le prélèvement et l'enregistrement

