

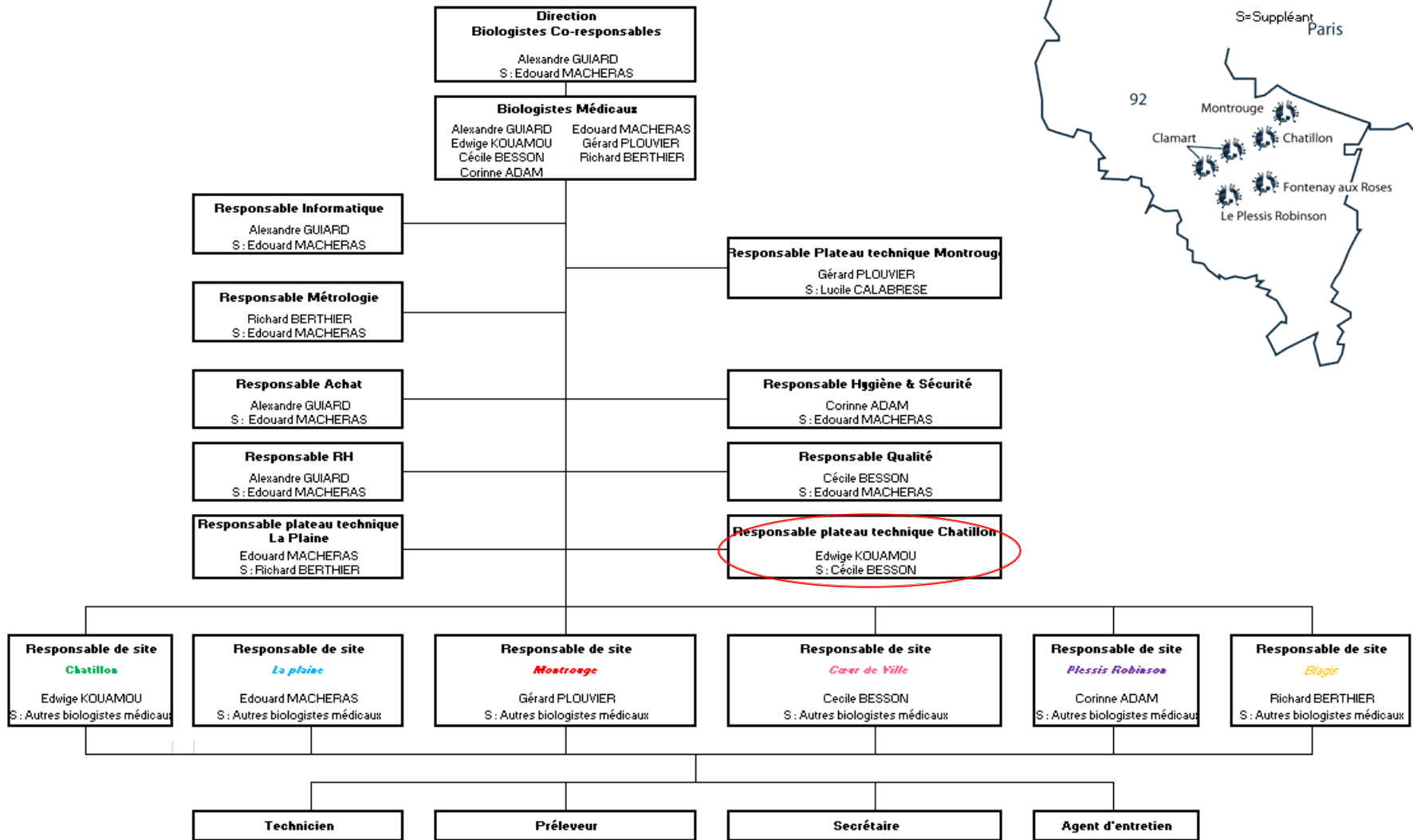
# Optimisation de la gestion des commandes et des stocks. Evaluation des approvisionnements fournisseurs

Edwige KOUAMOU  
Octobre 2015



LABORATOIRES D'ANALYSES MEDICALES

# Groupe BIO ETHERNALYS



- ▶ Etape 2012: bioqualité
- ▶ Avril 2015: 12 familles, 22 examens

# Projet

## Exigences de la norme NF EN ISO 15189 (2012) :

- ▶ § 5.3.2.1 – Généralités « Le laboratoire doit disposer d'une procédure documentaire pour la réception, le stockage les essais d'acceptation et la gestion des stocks des réactifs et consommables »
- ▶ § 5.3.2.4 – Réactifs et consommables — Gestion des stocks « Le laboratoire doit établir un système de gestion du stock des réactifs et consommables. Le système de gestion des stocks doit distinguer les réactifs et consommables non inspectés et non acceptables de ceux qui ont été acceptés pour utilisation ».
- ▶ § 5.3.2.7 – Réactifs et consommables – Enregistrements « Des enregistrements doivent être conservés pour chaque réactif et consommable, contribuant ainsi au niveau de performance des examens... »

## Problématique:

Gestion manuelle des stocks qui montre ses limites

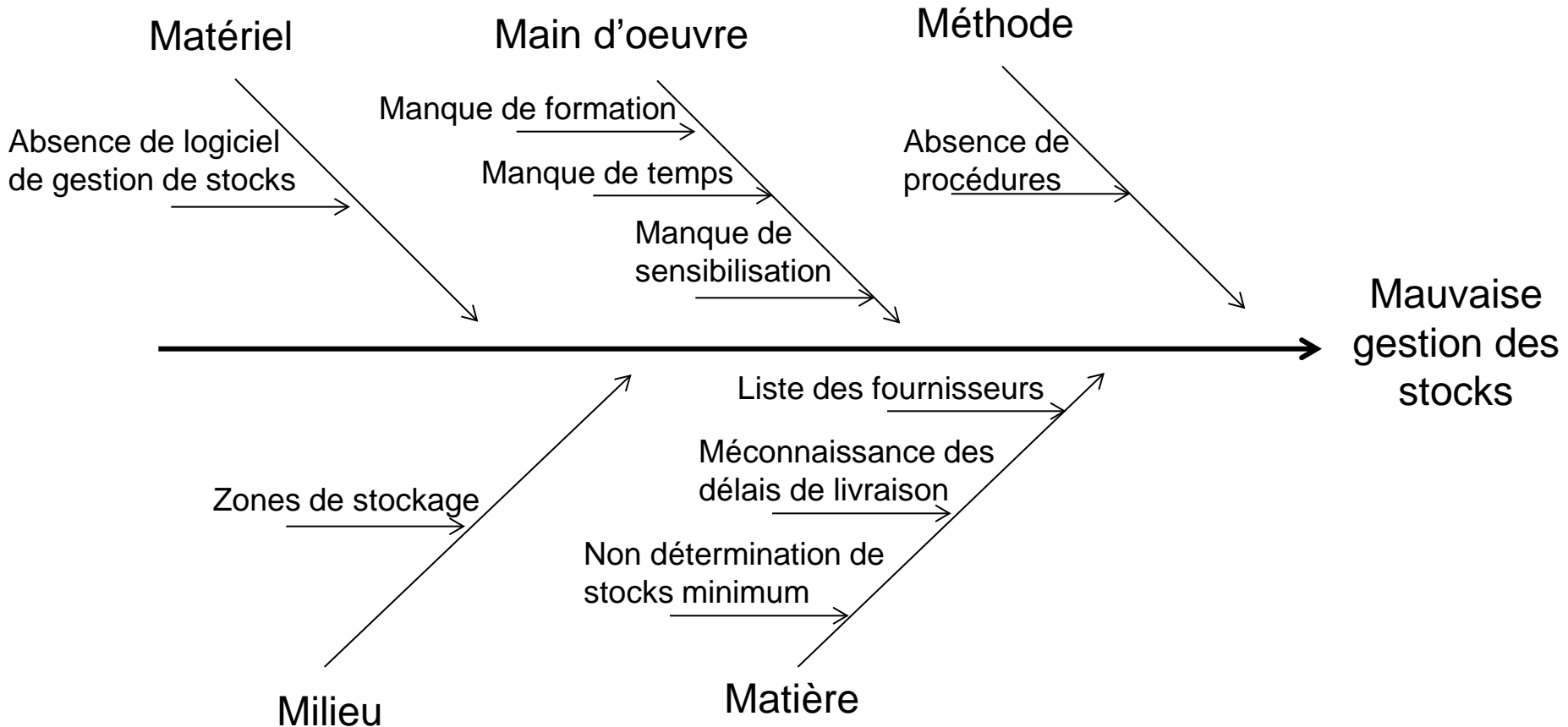
- ▶ Mauvaise évaluation des stocks (seuil minimal dépassé → commandes urgentes)
- ▶ Cycle de vie des produits : traçabilité
- ▶ Réception produits : conformité à la livraison

# Projet

## Objectifs

- ▶ Relancer la dynamique gestion des stocks
- ▶ Mettre en place l'évaluation des approvisionnements fournisseurs
- ▶ Former le personnel aux nouvelles dispositions

# Méthode (1) : 5M



# Méthode (2) : QQQQCP

Paramétrage  
du logiciel

Déploiement de kalilab  
– Formation utilisateurs  
– Rédaction procédures

Suivi des actions  
– Réalisation d'inventaires  
– Recueil et suivi des non  
conformités liées aux  
approvisionnements

Qui	Quoi	Où	Quand	Comment
Référent commande/biologiste	Paramétrage des fournisseurs	Kalilab	Janvier – février 2015	Bons de commandes
Référent commande/biologiste	Paramétrage des produits	Kalilab	Janvier – février 2015	Bon de commandes + référents commandes
Biologiste	Paramétrage du logiciel pour assurer la gestion des stocks	Kalilab	Janvier – février 2015	Biologiste
Biologiste	Test et paramétrage des étiquettes code à barre	Kalilab	Janvier – février 2015	Essais sur commandes virtuelles
Biologiste	Mise en place de la gestion des stocks	Kalilab/stock	Mars - Mai 2015 (en fonction des secteurs)	Formation du personnel – Rédaction de procédures
Biologiste	Saisie des NC liées à une discordance stock réel/stock virtuel	Kalilab	Avril – Août 2015	Saisie des NC sur Kalilab
Référent commande/biologiste	Saisie des NC liées à l'approvisionnement	Kalilab	Mars – Août 2015	Saisie des NC sur Kalilab et lien à la commande
Biologiste	Traitement des NC et évaluation des fournisseurs	Kalilab	Août 2015	Traitement des NC tous les trois mois – évaluation des fournisseurs en fin d'année

**Pourquoi :** établir un système de gestion des stocks répondant aux exigences de la norme NF EN 15189 – évaluer les approvisionnements fournisseurs

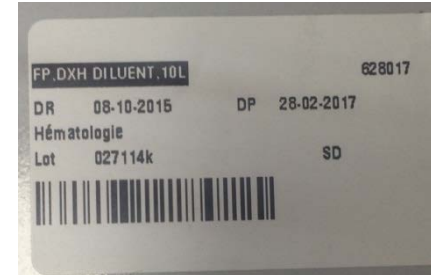
# Difficultés

- ▶ Lourdeur du paramétrage en amont
- ▶ Personnel: disponibilité, intérêt, intégration de kalilab dans l'activité quotidienne, maîtrise des outils bureautiques

# Résultats (1)

## Paramétrage du logiciel

- ▶ Fiches fournisseurs (39)
- ▶ Fiches produits (362)
- ▶ Etiquettes produits



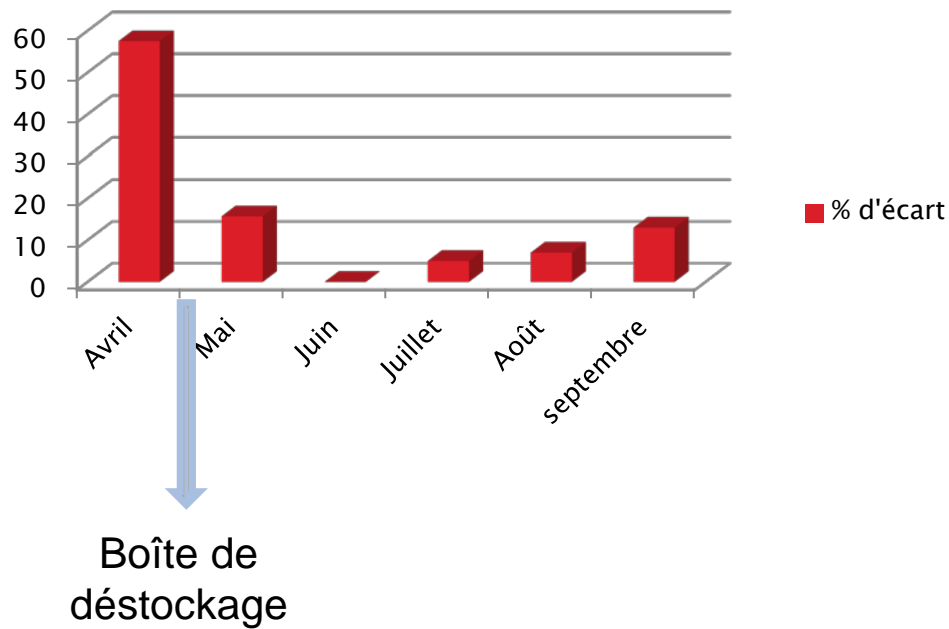
## Déploiement de kalilab

- ▶ Réunion de présentation
- ▶ Formation utilisateurs
- ▶ Rédaction de procédures
- ▶ Recueil de non conformités liées aux approvisionnements

# Résultats (2)

## Restitution d'inventaires: bimestriel par secteur

Ecart (%) entre stock réel et virtuel

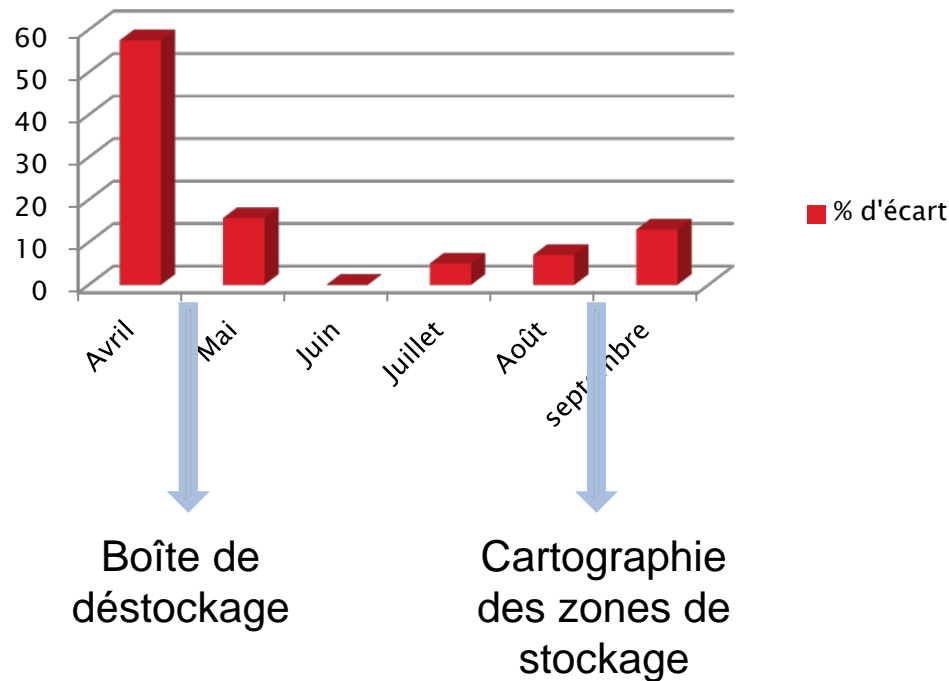


- ▶ Réduction des écarts entre stocks réel et virtuel

# Résultats (2)

## Restitution d'inventaires: bimestriel par secteur

Ecart (%) entre stock réel et virtuel

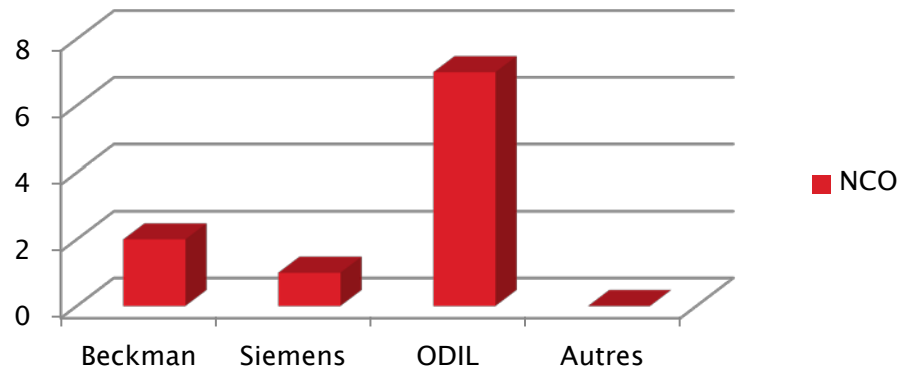


- ▶ Pilotage mensuel à poursuivre
- ▶ Objectif: 0%

# Résultats (3)

Recueil et suivi des non conformités liées aux approvisionnements: n = 10

Recueil des non conformités liées aux approvisionnements



- ▶ Identification et formalisation des dysfonctionnements liés aux approvisionnements → Mise en place d'un suivi

# Conclusion

- ▶ Mise en place d'une gestion informatisée des stocks: mieux répondre aux exigences de la norme 15189
- ▶ Nouvelle organisation, sensibilisation à la qualité
- ▶ Mise en place du suivi des approvisionnements fournisseurs
- ▶ Avancée significative, mais
  - Encore deux secteurs à paramétrer: allergie et auto-immunité
  - Intégration de kalilab dans l'activité quotidienne à poursuivre
  - Etendre l'utilisation du logiciel aux autres sites