

Habilitation du personnel en Biologie Délocalisée: Analyseur de gazométrie selon la norme NF EN ISO 22870



PASCAL Eric
Technicien de laboratoire

Présentation du LBM



Centre Hospitalier
Intercommunal de Créteil

- Hôpital créé en 1937 par 4 communes limitrophes
- Restructuration du LBM en 2008
- Novembre 2014, accréditation du LBM

Objectifs:

Principal:

- Formaliser les habilitations des techniciens et du personnel autorisé du bloc obstétrical selon la Norme NF EN ISO 22870

Secondaires

- Etat des documents déjà existants
- Recensement des documents manquants
- Donner un nouvel élan à ce processus

Méthodologie : CQQCOQP

- Etude des deux Normes
- Identifier les besoins
- Support pour la réunion de la commission d'encadrement

| 15189 | 22870 | Qui | Quoi | Où | Quand | Comment | Combien | Pourquoi |
|---|--|--|--|--------------------------|--|--|---|--|
| 5.1.1 5.1.2 5.1.3 5.1.4 5.1.5 | 5.1.1a 5.1.1b b.1.ba 5.1.5c | TK ou cadre SF référent | -Formation -Habilitation des utilisateurs de la maternité | Bloc maternité | Octobre 2015 | Rédaction : -PRC -Fiche de poste -Fiche Formation -Fiche Habilitation -Classeur au poste de travail | -Formation nouvel arrivant -Habilitation tout le monde -Après une absence de plus de 6 mois | Avoir un personnel habilité au poste de travail selon la norme EN NF ISO 22870 |
| | 5.1.1a 5.1.2b b.1.ba 5.1.5c | TK ou Biologiste référent | -Formation -Habilitation des utilisateurs du LBM | LBM et au bloc maternité | Août 2015 | Rédaction : -Fiche formation -Fiche Habilitation -Fiche de poste | | |
| 5.1.5 5.1.6 b.1.7 5.1.9 | 5.1.1a 5.1.5d b.1.be 5.1.1a 5.1.5d b.1.be | Utilisateurs de l'analyseur au bloc Utilisateurs du LBM | Maintien habilitation Maintien habilitation | Bloc maternité LBM | Tous les 18 mois après l'obtention de l'habilitation | -Rédaction d'un QCM -Rédaction d'une enquête de satisfaction | Tous les 18 mois ou surveillance d'une dérive utilisateur | |
| 5.1.1 5.1.2 b.1.3 5.1.4 5.1.5 | 5.1.1a 5.1.5 | Référents | -Formation -Habilitation | LBM et bloc maternité | Auto habilitation Août 2015 | Rédaction : -PRC -Fiche Formation -Fiche Habilitation | -Auto habilitation du personnel en place -Formation d'un nouveau référent | |
| 5.1.7 | 5.1.1c | Utilisateurs | Enquête de satisfaction | | Septembre 2015 | Rédaction d'une enquête de satisfaction | Tous les ans | Améliorer l'utilisation de l'analyseur |
| 5.1.3 | 5.1.2a 5.1.4 | Utilisateurs | Responsabilités | LBM et bloc maternité | Septembre 2015 | Rédaction d'un organigramme fonctionnel | A chaque changement d'organisation | Etre en conformité avec la norme EN NF ISO 22870 |

Méthodologie :

Utilisation de la roue de Deming:

Planifier: prévoir le travail à faire

Développer: exécuter les taches déterminées précédemment

Contrôler: vérifier les résultats obtenus

Ajuster: améliorer le système mis en place pour cette habilitation



Planifier:

Organisation d'une réunion de la commission d'encadrement

Mise en place d'un plan d'action

Identification des besoins de formation selon l'utilisateur

| | Actions à effectuer | Acteurs | Date de l'échéance |
|--|---|-------------------------------------|--------------------|
| Organisation de la rédaction des documents de formation / habilitation | Rédaction des grilles de formation | Biologiste, Cadre SF, TK référents. | Juin 2015 |
| | Rédaction des grilles d'habilitation | Biologiste, Cadre, référent. | Juin 2015 |
| | Rédaction des maintiens d'habilitation | Biologiste, Cadre SF, TK référents. | Septembre 2015 |
| Installation d'un classeur au bloc maternité | Relecture et correction des MOP existants | TK Référents | Août 2015 |
| Habilitation | Habilitation du personnel non médical | Biologiste, Cadre SF, TK référents. | Août 2015 |
| Procédure Habilitation | Rédaction de la procédure d'habilitation du personnel du bloc | Biologiste, Cadre SF, TK référents. | Août 2015 |
| Habilitation | Habilitation du personnel du bloc | Cadre SF Biologiste | Octobre 2015 |

Développer:

- Rédaction des documents manquants:
 - Procédure d'évaluation et d'habilitation du personnel du bloc
 - Grilles de formations et d'évaluation de l'habilitation
 - Fiche de poste, QCM, enquêtes de satisfaction
 - Organigramme fonctionnel EBMD
- Mise en place d'un classeur « accès à l'information » au bloc maternité
- Habilitation des techniciens au poste de travail

Contrôler:

- Vérification de l'état d'avancement du plan d'action
 - ❖ Tous les documents sont rédigés
 - ❖ Habilitations en cours
 - ❖ Formation de nouveaux utilisateurs pour octobre 2015
- Vérification des indicateurs
 - ❖ Pourcentage d'utilisateurs habilités avec la nouvelle grille
 - ❖ Pourcentage d'échec / nombre d'actes réalisés
 - ❖ Présence au poste de travail

Ajuster:

● Bilan:

- ❖ Mise en conformité avec le chapitre 5.1 des Normes NF EN ISO 15189 et NF EN ISO 22870
- ❖ Après utilisation des grilles d'habilitation, celles-ci seront distinctes en fonction de l'utilisateur (version B)
- ❖ Il manque un formulaire de recueil de preuves des items de l'habilitation

● Réaliser le maintien des compétences (QCM)

● Mettre en place de nouveaux indicateurs

- Pourcentage de bonnes réponses au QCM >80%
- Audit du Processus

● Réaliser un nouveau plan d'action

PREVOIR : Nouvelle roue de Deming

Nouveau plan d'action

| | Actions à effectuer | Acteurs | Date de l'échéance |
|-------------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------|
| Habilitation | Enquête de satisfaction de la formation à chaud à mettre sous Kaliweb | Biologiste, TK référents. | Septembre 2015 |
| | QCM utilisateurs à mettre sous Kaliweb | Biologiste, TK référents. | Septembre 2015 |
| | Formulaire de recueil de preuves | Biologiste, TK référents. | Octobre 2015 |
| | Séparation des grilles d'habilitation sages femmes et techniciens | Biologiste, Cadre SF, TK référents. | Octobre 2015 |
| | Rédaction enquête de satisfaction utilisateur | Biologiste, TK référents. | Décembre 2015 |
| Processus EBMD | Faire l'analyse de risque de la fiche processus | RAQ, TK qualité | Octobre 2015 |
| Amélioration continue de la qualité | Audit processus EBMD | Auditeurs interne | Mars 2016 |

Difficultés rencontrées:

- Bloc maternité mobilisé pour la visite de l'HAS fin juin 2015
- LBM mobilisé pour la visite des évaluateurs du COFRAC mi-juillet 2015
- Application de la Norme NF EN ISO 22870 pour le personnel du bloc maternité (grille d'habilitation)

Conclusion:

- Importance des bonnes relations entre les deux services et du travail en commun
- 100% du personnel technique et 20 % du personnel du bloc habilités avec la nouvelle grille
- Nouveau plan d'action mis en place sur l'habilitation
- Etendre aux autres sous processus encore incomplets

Merci de votre attention