

**AMELIORATION
DE LA PRESTATION DE CONSEILS
PREANALYTIQUE
DANS UN LABORATOIRE DE
CENTRE DE REFERENCE MALADIES RARES
(CRMR-Porphyrries)**

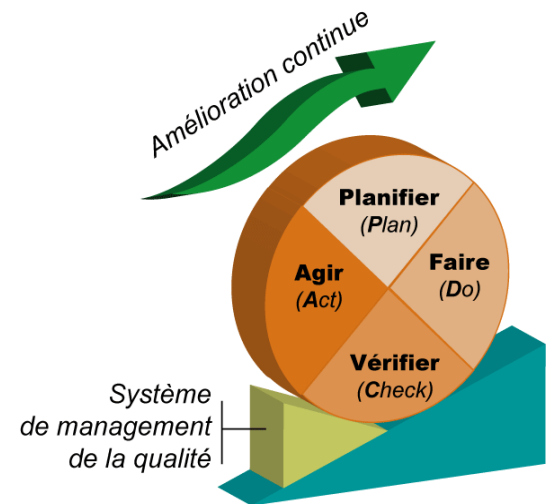
Dr TALBI Neïla
Année 2014 - 2015

Intérêts de ce travail

- Répondre à un besoin réel d'amélioration
- Remarques ou écarts lors d'audits internes
- Indicateurs préanalytiques inexploitable en revue de direction
- Maladies rares : information indispensable

Démarche utilisée : PDCA

- Roue de Deming
 - > Plan : Planification
 - > Do : Réalisation
 - > Check : Vérification
 - > Act : Ajustement



Planification : Établissement d'un calendrier prévisionnel

- Du 02/02/2015 au 31/12/2015

1/ État des lieux du processus préanalytique

2/ Définir des objectifs

3/ Réaliser les objectifs

4/ Évaluer les résultats par rapport aux objectifs

5/ Solutions pour réduire l'écart objectif - résultat

Projet « Amélioration de la prestation de conseils préanalytique dans un laboratoire de centre de référence maladies rares (CRMR-Porphyrries) » établi sur le logiciel Kalilab

Général Liaisons

Visualiser un projet

Nom	Amélioration de la prestation de conseil préanalytique au laboratoire du CRMR Porphyries		
Objectif	-Mise en place d'un système de gestion des NCA : Enregistrement des NCA dans le SIL GLIMS afin de suivre l'indicateur "nombre de NC préanalytiques" et identifier les NC majoritaires. -Amélioration de l'aide à la prescription et de l'information au préleveur : proposer des actions destinées à en diminuer ou en éviter l'occurrence		
Sites concernés	LMR-CENTRE FRANCAIS DES PORPHYRIES (PNZ)		
Responsable	TALBI Neila	Etapes réalisées	12/16 étapes 75%
Debut / Echéance	01-02-2015 / 31-12-2015	Temps restant	105 jours 68%
Bugdet du projet	16000 €	Budget effectif des étapes	12000/15000 €; 80%

16 étapes au 17-09-2015

Actions	Intitulé	Echéance	Pilote	Consultant	Budget prév.	Budget eff	Réalisé
<input type="checkbox"/>	Etat des lieux du processus préanalytiqu...	02-02-2015	TALBI Neila		1000 €	1000 €	●
<input type="checkbox"/>	Présentation et discussion du projet en ...	12-02-2015	TALBI Neila		1000 €	1000 €	●
<input type="checkbox"/>	Définition des niveaux de criticité des ...	30-04-2015	TALBI Neila	Caroline SCHMITT	1000 €	1000 €	●
<input type="checkbox"/>	Paramétrage de l'enregistrement des non ...	30-04-2015	TALBI Neila	Edith PEYNAUD-DEBAYLE	1000 €	1000 €	●
<input type="checkbox"/>	Adaptation de l'enregistrement informati...	29-05-2015	TALBI Neila	Bernard GALLOIS	1000 €	1000 €	●
<input type="checkbox"/>	Déterminer le nombre de NCA sur un mois ...	09-04-2015	TALBI Neila		1000 €	1000 €	●
<input type="checkbox"/>	Exploitation des résultats du recueil de...	29-05-2015	TALBI Neila		1000 €	1000 €	●
<input type="checkbox"/>	Analyse des causes des NCA les plus fréq...	29-05-2015	TALBI Neila		1000 €	1000 €	●
<input type="checkbox"/>	Proposition d'axes d'amélioration par ca...	29-05-2015	TALBI Neila		1000 €	1000 €	●
<input type="checkbox"/>	Mise en oeuvre des axes d'amélioration p...	30-06-2015	TALBI Neila	Biologistes CFP / Webmaster site CFP	1000 €	1000 €	●
<input type="checkbox"/>	Diffusion de la première version de la f...	29-05-2015	TALBI Neila	Jean-Charles DEYBACH, Caroline SCHMITT	1000 €	1000 €	●
<input type="checkbox"/>	Diffusion de la nouvelle fiche de rensei...	31-08-2015	TALBI Neila		1000 €	1000 €	●
<input type="checkbox"/>	Création de l'onglet « laboratoire » sur...	30-09-2015	TALBI Neila	Webmaster du CFP	1000 €	0 €	●
<input type="checkbox"/>	Restitution et soutenance du mémoire de ...	16-10-2015	TALBI Neila		0 €	0 €	●
<input type="checkbox"/>	Evaluation des mesures mises en oeuvre (...)	31-12-2015	TALBI Neila		1000 €	0 €	●
<input type="checkbox"/>	Proposer de nouveaux axes d'amélioration...	31-12-2015	TALBI Neila		1000 €	0 €	●

Total du budget effectif 12000 €

Delta sur le budget prévisionnel du projet -4000 €

Intégration du projet de mémoire dans un projet de site (Hôpital Louis Mourier)



Visualisation de projet



Général Liaisons

Visualiser un projet

Nom	Amélioration conformité pré-analytique LMR		
Objectif	Maîtriser les données pré-analytiques nécessaires à l'interprétation des résultats.		
Sites concernés	LMR-BIOCHIMIE (PNV) LMR-LABORATOIRE DE GARDE (PNW) LMR-HEMATOLOGIE (PNX) LMR-MICROBIOLOGIE (PNY) LMR-CENTRE FRANCAIS DES PORPHYRIES (PNZ) LMR-Centre de tri des prélèvements (PNZA)		
Responsable	PEYNAUD-DEBAYLE Edith	Etapes réalisées	6/13 étapes 46%
Debut / Echéance	04-10-2014 / 30-06-2015	Temps restant	55 jours 80%
Budget du projet	0 €	Budget effectif des étapes	Aucun budget effectif

13 étapes au 06.05.2015

Actions	Intitulé	Echéance	Pilote	Consultant	Budget prév.	Budget eff	Réalisé
<input type="checkbox"/>	Données pré-analytiques à cibler	17-10-2014	PEYNAUD-DEBAYLE Edith	C Almire / F Teillet / G Barnaud / C Bogard	0 €	0 €	
<input type="checkbox"/>	Etat des lieux	27-10-2014	COMPTE Dominique	Gallois Bernard / Laurence Le Men	0 €	0 €	
<input type="checkbox"/>	Communication services de soins	09-01-2015	COMPTE Dominique	Avec B Gallois, L Le Men et les biologistes	0 €	0 €	
<input type="checkbox"/>	Réorganisation de l'activité d'enregist...	01-04-2015	COMPTE Dominique		0 €	0 €	
<input type="checkbox"/>	Non conformités d'accueil au CFP	04-05-2015	TALBI Neila	Avec l'aide d'E. Peynaud-Debayle	0 €	0 €	
<input type="checkbox"/>	Harmonisation de la gestion des NC d'acc...	13-05-2015	GALLOIS Bernard		0 €	0 €	
<input type="checkbox"/>	Création d'un fiche de prélèvement pour ...	21-03-2015	BARNAUD Guilene		0 €	0 €	
<input type="checkbox"/>	Organiser la prise en charge des NC d'ac...	30-05-2019	COMPTE Dominique	Biologistes	0 €	0 €	
<input type="checkbox"/>	Organisation circuit des urgences	11-06-2015	COMPTE Dominique		0 €	0 €	
<input type="checkbox"/>	Nouvelles feuilles de demandes	14-06-2015	PEYNAUD-DEBAYLE Edith		0 €	0 €	
<input type="checkbox"/>	Archivage feuilles demandes	11-06-2015	LE MEN Laurence		0 €	0 €	
<input type="checkbox"/>	Mutualisation réception hémato et CDT	18-05-2015	COMPTE Dominique		0 €	0 €	
<input type="checkbox"/>	Facturation externalisés	30-04-2015	DENIS Alexandre		0 €	0 €	

Total du budget effectif

0 €

Delta sur le budget prévisionnel du projet

0 €

Calendrier

Analyse des coûts

Ajouter

Traces

Réalisation : État des lieux du processus préanalytique

- Synthèse audits, revues de direction, appels téléphoniques
- Insuffisances dans la gestion du processus préanalytique
- Essentiellement, gestion des non-conformités d'accueil ou NCA et information des utilisateurs

Réalisation : Définition des objectifs

- **Objectif intermédiaire :**

Mise en place du recueil informatique des non-conformités d'accueil

- **Objectif final :**

Amélioration de l'aide à la prescription et à l'information des préleveurs

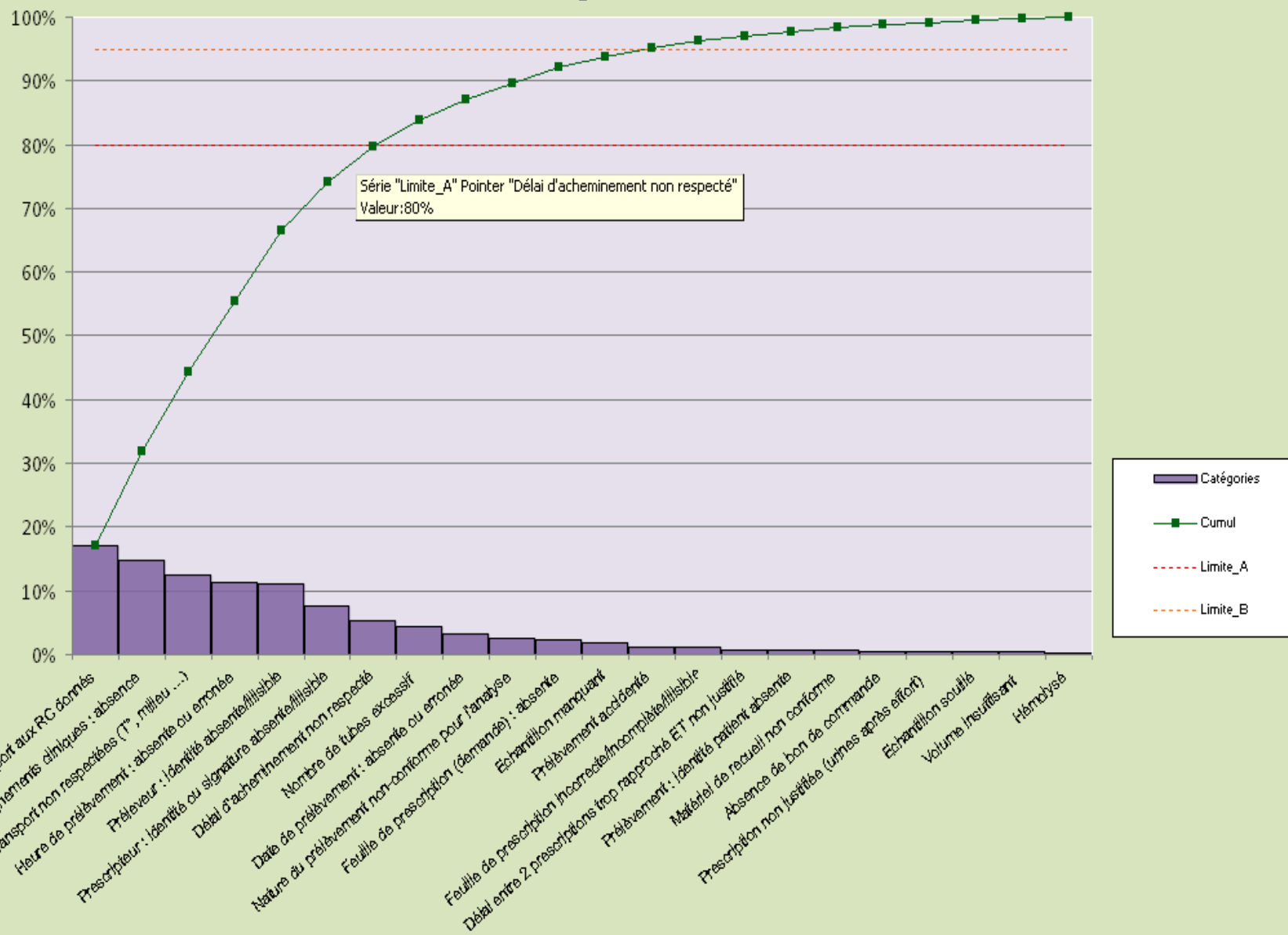
Objectif intermédiaire : Recueil informatique des NCA

- Paramétrage de la saisie informatique des NCA
- Définition des niveaux de criticité des NCA
- Mise en place de la saisie informatique des NCA
 - > Gestion documentaire
 - > Habilitation du personnel

Objectif final (1) : Amélioration de l'aide à la prescription et à l'information des préleveurs

- Recueil des NCA sur 1 mois
- Diagramme de Pareto

Diagramme de Pareto



Objectif final (2) : Amélioration de l'aide à la prescription et à l'information des préleveurs

- Analyse et interprétation des résultats

7 catégories de NCA

32 % des types de NCA = 80% des NCA observées

Causes communes :

- > Insuffisance d'information de l'utilisateur
- > indisponibilité d'outil simple pour le recueil des renseignements cliniques

Objectif final (3) : Amélioration de l'aide à la prescription et à l'information des préleveurs

- Développement d'outils d'amélioration
 - > Enrichissement de la feuille de demande d'examens en informations en termes d'indications médicales, de conditions de prélèvement et de transport.
 - > Création d'une fiche de renseignements cliniques indépendante

Feuille de demande d'examens

- Dernière version
- Téléchargeable sur le site internet www.porphyrie.net

METABOLISME DES PORPHYRINES (valable pour l'année 2015 UNIQUEMENT)

Nom :
 Prénom :
 Sexe :
 Date de naissance :

Hôpital :
 Service :
 Médecin prescripteur :
 Date :

Date de prélèvement : Heure : Nom du préleveur :

Renseignements cliniques (indispensables à l'interprétation) :

Urines
<input type="checkbox"/> Acide delta aminolévulinique (ALA) <i>Diagnostic et suivi des crises aiguës de porphyrie hépatique</i> <i>Autres : saturnisme, tyrosinémie de type I</i>
<input type="checkbox"/> Porphobilinogène (PBG) <i>Diagnostic et suivi des crises aiguës de porphyrie hépatique</i>
<input type="checkbox"/> Analyse des porphyrines <i>Porphyrines à manifestations cutanées (diagnostic + suivi)</i>
<input type="checkbox"/> Isomères I et III coproporphyrine <i>Hyperbilirubinémies conjuguées familiales</i>
<i>Echantillon (50 à 100 ml) des premières urines du matin (si urgence : une miction) sans conservateur ni acide.</i> <i>Conservation + transport : à l'abri de la lumière <u>sous alu</u></i> <i>≤ 2 jours à température ambiante</i> <i>ou ≤ 5 jours réfrigéré ou ≤ 30 jours congelé</i>


Selles
<input type="checkbox"/> Analyse des porphyrines <i>Typage secondaire de toutes les porphyrines</i>
<i>Echantillon de selles après 3 jours de régime sans viande saignante.</i> <i>Conservation + transport : à l'abri de la lumière <u>sous alu</u></i> <i>≤ 5 jours réfrigéré ou ≤ 30 jours congelé</i>

Sang
<input type="checkbox"/> Porphyrines érythrocytaires (protoporphyrines...) <i>Protoporphyrine érythropoïétique (diagnostic + suivi) / Saturnisme</i>
<input type="checkbox"/> Porphyrines plasmatiques <i>Porphyrines à manifestations cutanées (diagnostic + suivi)</i>
<i>2 tubes de 7 ml (sinon 5 mL) de sang total sur EDTA</i> <i>Conservation + transport : à l'abri de la lumière <u>sous alu</u></i> <i>≤ 3 jours réfrigéré</i>

Enzymes	
Typage secondaire des porphyrines / Enquête familiale	
<input type="checkbox"/> PBG Désaminase <i>Porphyrie Aiguë Intermittente (PAI)</i>	} GLOBULES ROUGES
<input type="checkbox"/> URO III Cosynthétase <i>Porphyrie Erythropoïétique Congénitale (PEC)</i>	
<input type="checkbox"/> URO Décarboxylase <i>Porphyrie Cutanée Tardive (PCT)</i>	
<input type="checkbox"/> COPROgène Oxydase <i>Coproporphyrine Héritaire (CH)</i>	} LYMPHOCYTES
<input type="checkbox"/> PROTOgène Oxydase <i>Porphyrie Variégata (PV)</i>	
<input type="checkbox"/> Ferrochélatase <i>Protoporphyrine Erythropoïétique (PPE)</i>	
GLOBULES ROUGES : sang sur EDTA - pour le patient : 3 tubes de 7 ml (sinon 5 mL) - plus 1 tube témoin* de 7 ml (sinon 5 mL) : sujet « normal » anonyme (conjoint ou non apparenté)	
*Ce témoin permet de s'assurer que l'enzyme n'a pas subi d'altération pendant le transport.	
<i>Conservation + transport : à l'abri de la lumière <u>sous alu</u></i> <i>≤ 3 jours réfrigéré</i>	
LYMPHOCYTES : nous contacter. <i>Prélèvement uniquement au CFP</i>	

Fiche de renseignements cliniques

- Dernière version
- Bientôt en ligne et téléchargeable sur le site internet www.porphyrie.net

	FICHE DE RENSEIGNEMENTS CLINIQUES ET BIOLOGIQUES
CONTEXTE CLINIQUE :	
<input type="checkbox"/> Suivi de porphyrie <input type="checkbox"/> Consommation excessive d'alcool <input type="checkbox"/> Dialyse rénale <input type="checkbox"/> Consanguinité des parents	<input type="checkbox"/> Antécédents familiaux de porphyrie <input type="checkbox"/> Intoxication par le plomb <input type="checkbox"/> Ictère <input type="checkbox"/> Tyrosinémie
Traitements actuels :	
SIGNES CLINIQUES : Date de début des symptômes :	
1/ PORPHYRIE AIGUË / CRISE AIGUË DE PORPHYRIE (PAI, PV, CH, Déficit en ALAD)	
SIGNES DIGESTIFS :	
<input type="checkbox"/> Douleurs abdominales / lombaires <input type="checkbox"/> Vomissements <input type="checkbox"/> Anorexie	<input type="checkbox"/> Nausées <input type="checkbox"/> Constipation <input type="checkbox"/> Amaigrissement
SIGNES NEURO- MUSCULAIRES :	
<input type="checkbox"/> Troubles sensitifs <input type="checkbox"/> Troubles de la conscience / Coma <input type="checkbox"/> Troubles dysautonomiques (hypersudation, HTA, Tachycardie)	<input type="checkbox"/> Troubles moteurs <input type="checkbox"/> Convulsions
SIGNES NEURO-PSYCHIATRIQUES :	
<input type="checkbox"/> Irritabilité / Anxiété <input type="checkbox"/> Troubles du sommeil (Insomnie)	<input type="checkbox"/> Troubles du comportement <input type="checkbox"/> Dépression
2/ PORPHYRIE CUTANÉE / SIGNES DERMATOLOGIQUES (PORPHYRIE CUTANÉE, PV, CH)	
<input type="checkbox"/> Fragilité cutanée <input type="checkbox"/> Plaies <input type="checkbox"/> Hyperpigmentation cutanée <input type="checkbox"/> Grains de milium (microkystes)	<input type="checkbox"/> Bulles <input type="checkbox"/> Hypertrichose (malaire ou autre) <input type="checkbox"/> Cicatrices dyschromiques <input type="checkbox"/> Retard à la cicatrisation
3/ PROTOPORPHYRIE ERYTHROPOIETIQUE/ XLDPP	
<input type="checkbox"/> Photoalgies <input type="checkbox"/> Œdème cutané <input type="checkbox"/> Lithiase vésiculaire <input type="checkbox"/> Hépatite aiguë	<input type="checkbox"/> Peau épaissie <input type="checkbox"/> Brûlures cutanées <input type="checkbox"/> Ictère
4/ PORPHYRIE ERYTHROPOIETIQUE CONGÉNITALE	
<input type="checkbox"/> Urines rouges <input type="checkbox"/> Erythème	<input type="checkbox"/> Nécroses cutanées / mutilations <input type="checkbox"/> Vésicules / Bulles cutanées
<input type="checkbox"/> Autres signes cliniques (Préciser) :	
SIGNES BIOLOGIQUES :	
<input type="checkbox"/> Hyponatrémie <input type="checkbox"/> Cytolyse hépatique <input type="checkbox"/> Surcharge en fer <input type="checkbox"/> Insuffisance rénale <input type="checkbox"/> Plombémie / Plomburie provoquée <input type="checkbox"/> Sérologie hépatite c positive <input type="checkbox"/> Autres signes biologiques (préciser) :	<input type="checkbox"/> Hémolyse <input type="checkbox"/> Hyperbilirubinémie <input type="checkbox"/> Anémie <input type="checkbox"/> Syndrome infectieux / inflammatoire <input type="checkbox"/> Insuffisance hépato-cellulaire aiguë <input type="checkbox"/> Urines foncées / rouge porto
EXAMENS PARACLINIQUES (Scanner, IRM, échographie, EEG, radiographies ...) :	

Évaluation et Ajustement

- Évaluation :
 - > Évaluation sur un mois semblable
 - > Comparaison avec période testée

- Ajustement :
 - > Identification d'actions complémentaires avant de revenir à la planification

Difficultés et limites

- Paramètres rares
- Sous-traitant exclusif au niveau national
- Maladies rares méconnues
- Effectif insuffisant en personnel

conclusion

- Étude utile au laboratoire au quotidien
- Mise en place au CRMR-CFP et en Biochimie générale la saisie informatique des NCA
- Outils pour la prestation de conseils
- Poursuite de la dynamique d'amélioration : travail sur le postanalytique

ET ...

**... JE VOUS REMERCIE
POUR VOTRE
ATTENTION**