



# **Diplôme Universitaire d'Assurance Qualité au laboratoire de Biologie Médicale**

## **Habilitation du personnel technique en Hématologie**

Isabelle VOINCHET

Adjoint qualité

**Centre Hospitalier**  
Robert Morlevat SEMUR EN AUXOIS

# Le laboratoire de Biologie Médicale

- Laboratoire monosite 24h / 24 , 7 jours sur 7
- Activité de 10 millions de B
- 9 familles à accréditer
- Dossier COFRAC déposé le 30 avril 2015 pour l'ensemble des familles

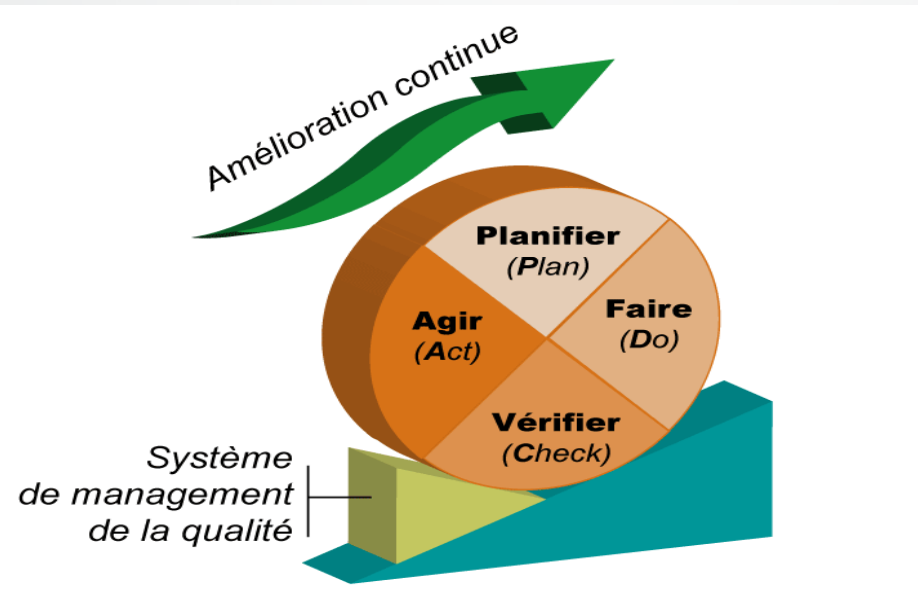
# Pourquoi ce sujet ?

- La norme NF EN ISO 15189 version 2012 ainsi que SH REF 02 imposent des exigences concernant les compétences du personnel
- Acquisition de l'automate Sysmex XN 2000
  - ✓ Revoir la méthode d'habilitation
  - ✓ Harmoniser les pratiques professionnelles
  - ✓ Mettre en place une matrice des compétences

# Démarche utilisée

- Méthodologie utilisée : roue de Deming

- ✓ Plan
- ✓ Do
- ✓ Check
- ✓ Act



# Plan

- Constitution d'un groupe de travail
- Etat des lieux : Documentation, formations
  - ✓ Utilisation des 5M
- Mise en place d'un plan d'action ( Qui, Quoi, Quand)
- Choix d'un indicateur
  - ✓ % de techniciens habilités sur le nombre de techniciens total au laboratoire

# Do ( 1 ère partie)

- Intégration des documents existants
  - ✓ Utilisation du logiciel documentaire avec attestation de compréhension de lecture
- Création d'un support théorique de formation en cytologie sanguine
- Construction de la grille de formation /qualification / habilitation



- Rédaction
  - ✓ Procédure de formation / qualification / habilitation
  - ✓ Fiche de poste en Hématologie
  - ✓ Livret d'accueil pour nouvel arrivant
  - ✓ Questionnaire d'évaluation des acquis sur l'expérience
  - ✓ Création d'une matrice « ressources humaines »

# Do (2<sup>ème</sup> partie)

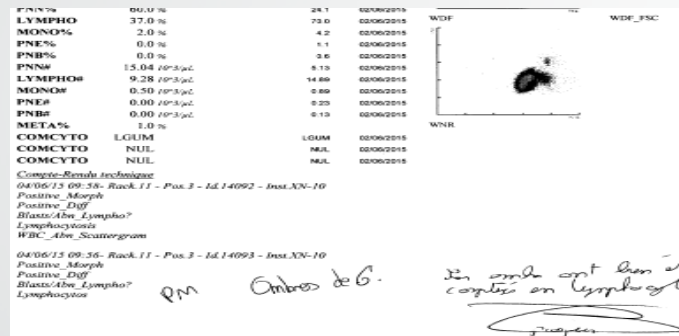
## Formations / qualifications / habilitations

- Cas du nouvel arrivant, arrêt > 6 mois
  - ✓ Intégration, formation avec tutorat, qualification
- Techniciens déjà en poste
  - ✓ Validation des acquis sur l'expérience (Questionnaire)
- Harmonisation des connaissances en cytologie sanguine
  - ✓ Cours théorique et lecture de lame en double avec le biologiste

# Do (3 ème partie)

- Habilitation du personnel

- ✓ Conserver les preuves dans le dossier du personnel



- Mise à jour la matrice des compétences

# Check

- Au 30 juin 2015, 20 % des techniciens étaient habilités
  - ✓ 2 agents au niveau référent
  - ✓ 1 agent au niveau routine
- Analyse et explication

# Act

- Mise en place d'un rétro planning pour atteinte de l'objectif
- Maintien des compétences
  - ✓ Nombre de jour minimum au poste selon le niveau d'habilitation
  - ✓ Inscription à un programme de formation continue ( HEMATimage, HORIBA) et autres (stage expert sysmex)

# Résultats

- Rédaction de 6 documents
- 3 niveaux d'habilitation
- Techniciens habilités
- Mise en place de la matrice des compétences

# Conclusion

Points négatifs	Points positifs
Rédaction de documents parfois complexe	Implication du personnel
Gestion du temps et du planning	Compétences prouvées

- Perspectives d'évolutions

- ✓ Étendre la méthodologie sur les autres secteurs d'activités

- 
- Merci pour votre attention