



Formation/Habilitation au laboratoire de l'hôpital de Fontainebleau

Chloé CHOTARD
Technicienne de laboratoire



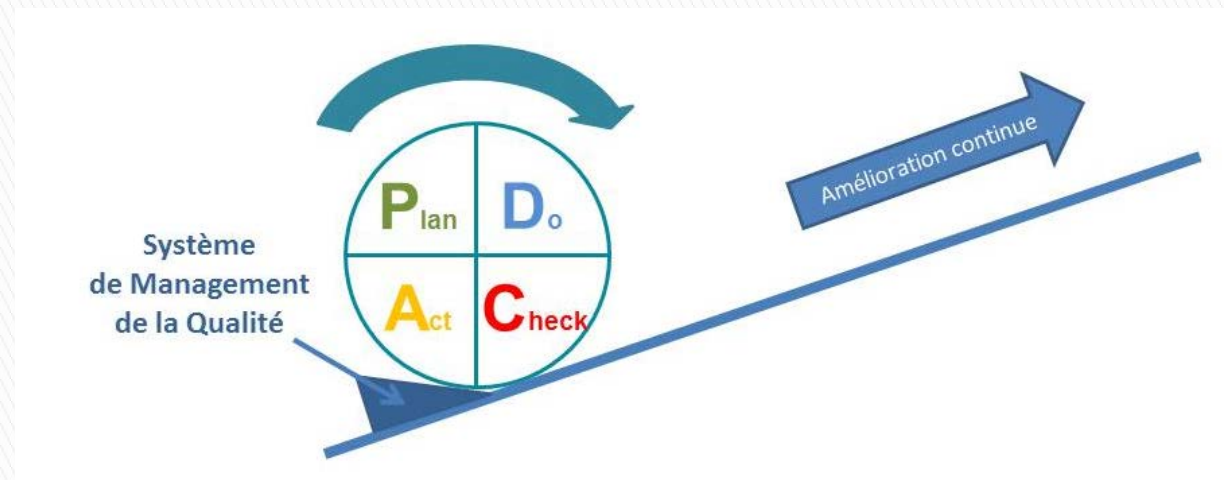
Le laboratoire et l'accréditation

- ▶ Laboratoire polyvalent
- ▶ Accréditation des analyses TP, TCK et Fibrine
- ▶ 2 visites de surveillance
- ▶ Dépôt des dossiers pour 50% des analyses en avril 2015

SUJET



- ▶ Choix du sujet
- ▶ Limite de l'étude
- ▶ Conduite de l'étude



PLAN/Planification



- ▶ Faire l'état des lieux des documents existants
- ▶ Discordance d'appellation entre les fiches
- ▶ Une seule partie formation, sans critères
- ▶ 3 niveaux d'habilitation étaient prononcés
- ▶ VAE non défini

PLAN D'ACTION



- ▶ Répondre aux attentes du personnel
- ▶ Répondre aux exigences normatives

Le plan d'action suit l'ordre chronologique des étapes de l'habilitation

DO/Réalisation



- ▶ Accueil: Fiche « Accueil nouveau personnel »
- ▶ Formation: Nouvelles fiches avec critères

DO/Réalisation



▶ Ancienne Fiche

de poste		Satisfaisant Tuteur : initiales
SIL		
<u>Modif TCK<-> TCA dans SIL</u>	G	
CQ externes	P	
<u>Rajouts</u>	G	
<u>Commentaires</u>	G	
<u>Procédure dégradée en cas de panne SIL</u>	G	
PRELEVEMENTS		
<u>Pré-analytique</u>	G	
<u>+4°C ? / -80°C</u>	G	
<u>Post-analytique</u>	G	
CONTROLES		
<u>Validation des contrôles</u>	G	
Changement de lot CQI	P	
LOGICIEL CQ		
<i>Gestion des lots de CQ + gestion du pool</i>	R	
<i>Gestion lot réactifs techniques manuelles</i>	R	
CALIBRATION		
Si même lot ou différent de réactif : quand accepter la courbe ? Cal 1 et 2 ?	P	
Edition des courbes, classeur <u>cali</u>	P	
Calibration sur Satellite à faire	P	

DO/Réalisation



► Nouvelle Fiche

Plan de formation Technicien Routine							
Formation			Qualification			Habilitation	
Date ou période	Tuteur	Actions et nombre de réalisation	Date et remarque	Tuteur	Date et remarque	Biologiste	
SIL							
Rajout d'analyse		1					
Modification TCA ⇔ TCK dans le SIL		1					
Commentaires		1					
Rajout de l'analyse THemos		1					
Liste des en cours en fin de journée		1					
Procédure dégradée		Lecture doc + 1 fois					
PRELEVEMENT							
Pré-analytique		Lecture doc					
Conservation des échantillons +4°C / -80°C		Lecture doc + 1 fois					
Post-analytique		Lecture doc					
STARMAX							
Documents		Lecture doc + Quizz					

DO/Réalisation



- ▶ Habilitation: 2 niveaux prononcés, QCM
- ▶ Maintien des compétences:
 - Nouvelle matrice de compétences
 - Nouveaux critères
 - Affichage du nombre de jours de présence aux postes
- ▶ Mise à jour des dossiers VAE

CHECK/Vérification



Beaucoup de travaux en cours

- ▶ Praticité des nouvelles fiches de formation-habilitation
- ▶ Nouveaux QCM simplifiés testés
- ▶ Nouvelle organisation

ACTION/Modification



- ▶ Modifications effectives à partir de Janvier 2017
- ▶ Modifications à moyen/long terme :
 - Etendre aux autres fonctions du laboratoire
 - Utiliser le plan de qualification des nouvelles fiches pour le maintien des compétences
 - Utiliser les EEQ pour le maintien des compétences

CONCLUSION



- ▶ Difficulté à réaliser les projets dans les délais
- ▶ Participation et soutien de l'équipe
- ▶ Suivre les dispositions mises en place
- ▶ Fusion des Hôpitaux Montereau–Fault–Yonne, Nemours et Fontainebleau au 1^{er} Janvier 2017
Groupement hospitalier Sud Seine et Marne



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**