

DIPLÔME UNIVERSITAIRE « ASSURANCE QUALITÉ AU LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE. »



Amélioration du délai d'acheminement des gaz du sang analysés au Laboratoire de
Biologie des Urgences Gaston Cordier.



HÔPITAUX UNIVERSITAIRES
PITIÉ SALPÊTRIÈRE
CHARLES FOIX

ABEL Céline
Session 2016-2017

ETATS DES LIEUX

- Situation du LBU au bâtiment Gaston Cordier
- Acheminement des échantillons essentiellement par système pneumatique (33 hectares)
- Délai d'acceptabilité actuel des GDS : jusqu'à 1h après le prélèvement



ETAT D'AVANCEMENT DE LA QUALITÉ

Visite initiale d'accréditation en Janvier 2014

Audit interne du LBU en Mai 2015

Mise à jour du système documentaire

Mise en place d'indicateur qualité pour le suivi du délai d'acheminement des GDS au LBU en 2015

OBJECTIFS DU MÉMOIRE

Amélioration du
délai
d'acheminement
des GDS au
LBU

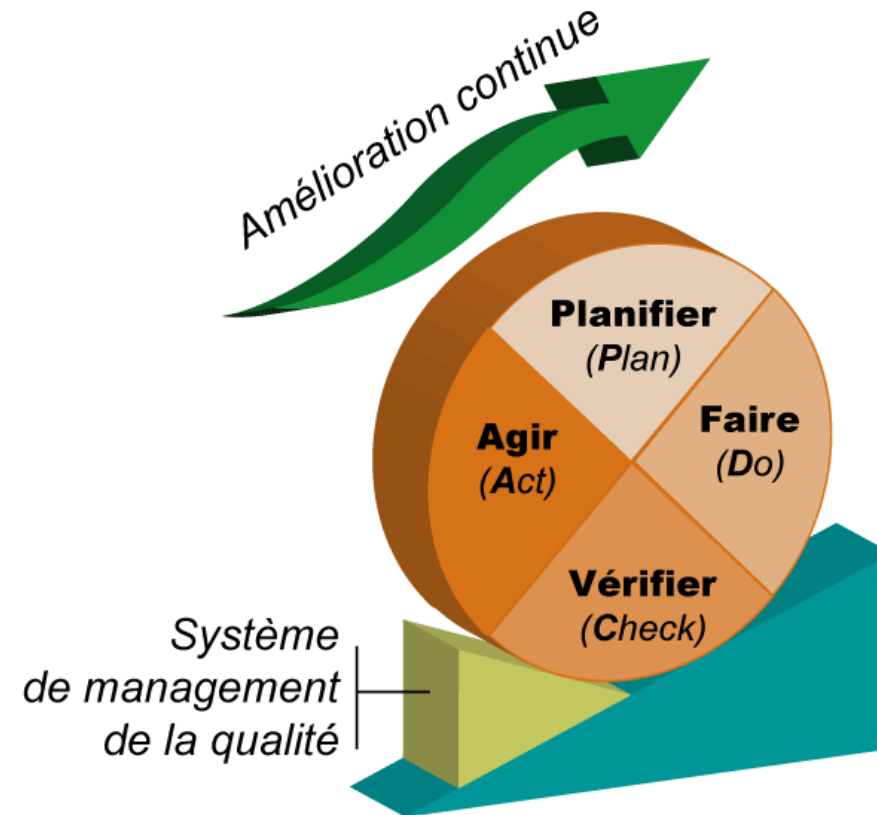
Refuser tous les
GDS ayant un délai
d'acheminement
dépassé

Aide pour
l'accréditation
prochaine des
GDS

**Arrêté du 15
décembre 2016
déterminant la liste
des examens
réputés urgents
ainsi que les
conditions de
réalisation et de
rendu des résultats
de ces examens**

DÉMARCHE UTILISÉE

Amélioration
continue et la roue
de Deming



EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES DE LA NORME NF EN ISO 15189

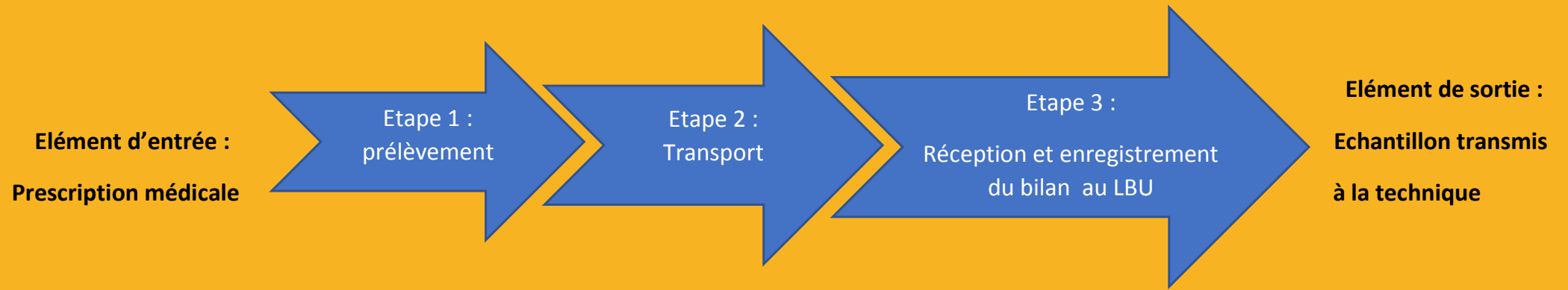
§ 4.9: Identification et maîtrise des non-conformités

§ 4.14.6: Gestion des risques

§ 4.12: Amélioration continue

§ 5.4.5: Transport des échantillons

§ 5.4.6: Réception des échantillons



SOUS PROCESSUS PRÉ-ANALYTIQUE DES GDS REÇUS AU LBU

LE PNEUMATIQUE (1)

□ Phase P de la Roue de Deming:

- Vérification du système pneumatique
 - Un seul circuit pour faire le lien entre le secteur Pitié et le secteur Salpêtrière
 - Cartouche bloquée dans la gare saturne du LBU
 - Cartouches défectueuses

□ Phase D de la Roue de Deming:

- Travaux au niveau des gares du LBU
- Création de lignes supplémentaires sur le réseau pneumatique
- Remplacement des cartouches défectueuses
- Sensibilisation des services cliniques à l'utilisation du pneumatique

LE PNEUMATIQUE (2)

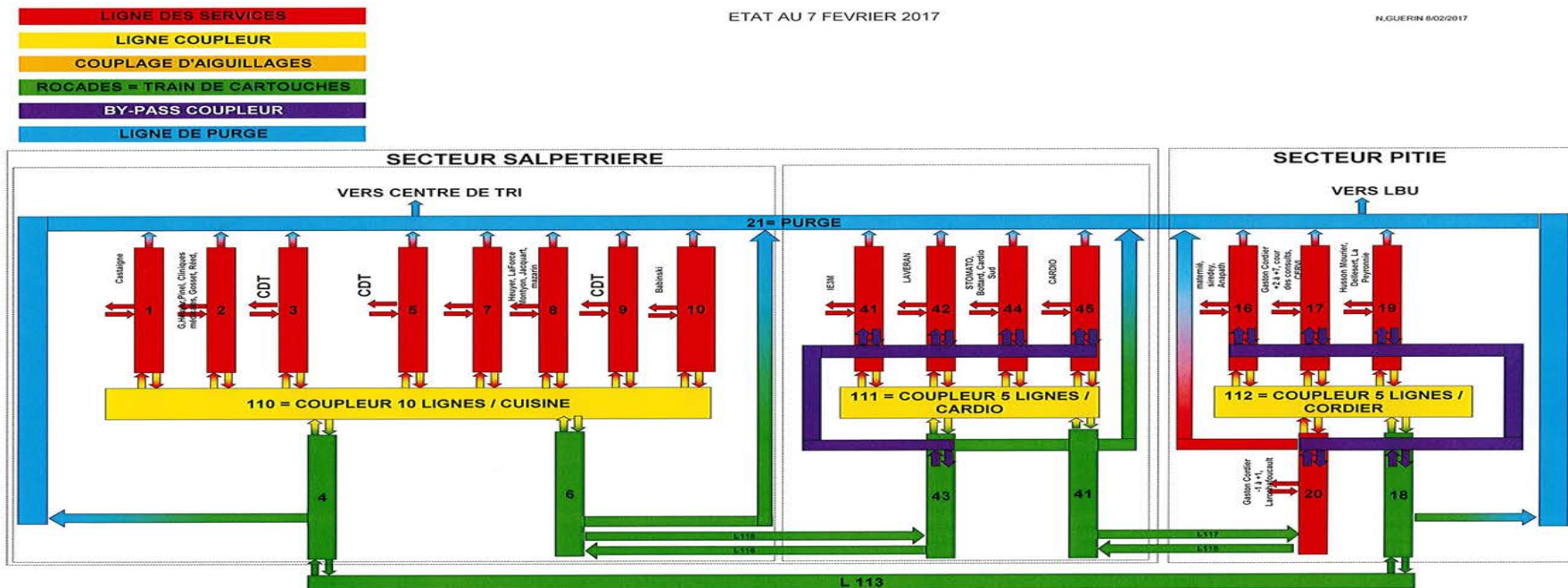


Travaux au niveau des
gares pneumatique du
LBU



LE PNEUMATIQUE (3)

Schéma du réseau pneumatique après travaux



RÉCEPTION ET ENREGISTREMENT DES BILANS AU LBU

☐ Phase P de la Roue de Deming:

- Utilisation d'outils de la qualité avec la méthode du QQOQCOQP et du diagramme d'Ishikawa pour hiérarchiser les causes du retard de la prise en charge de l'échantillon à la paillasse technique
 - Enregistrement manuel des dossiers
 - Personnel sollicité
 - Respect des documents qualifiés par le personnel du laboratoire de biologie médicale
 - Non respect des modalités d'envois des bilans urgents par le service de soins

☐ Phase D de la Roue de Deming:

- Mise en place d'un scanbac
- Sensibilisation du personnel du laboratoire au respect des documents qualifiés
- Sensibilisations des services cliniques aux examens ayant un délai d'acheminement court

LA BIOLOGIE DÉLOCALISÉE

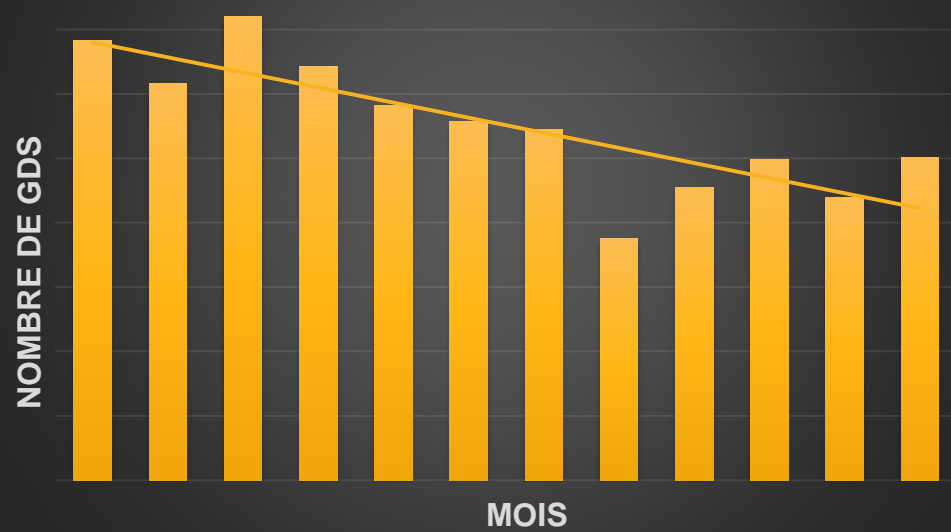
- ❑ Phase P de la Roue de Deming:
 - Fermeture du LBU situé sur Charles Foix ainsi que l'antenne de cardiologie au sein de la PSL

- ❑ Phase D de le Roue de Deming:
 - Déploiement de 5 automates ABL 90 flex au sein du GH en Juillet 2016: 3 en cardiologie et 2 à Charles Foix

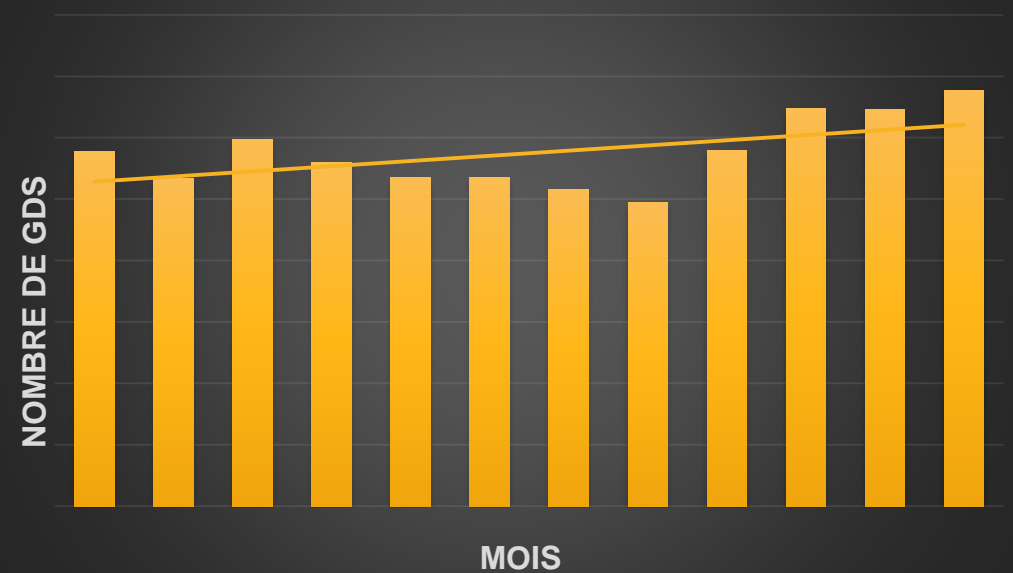


RÉSULTATS

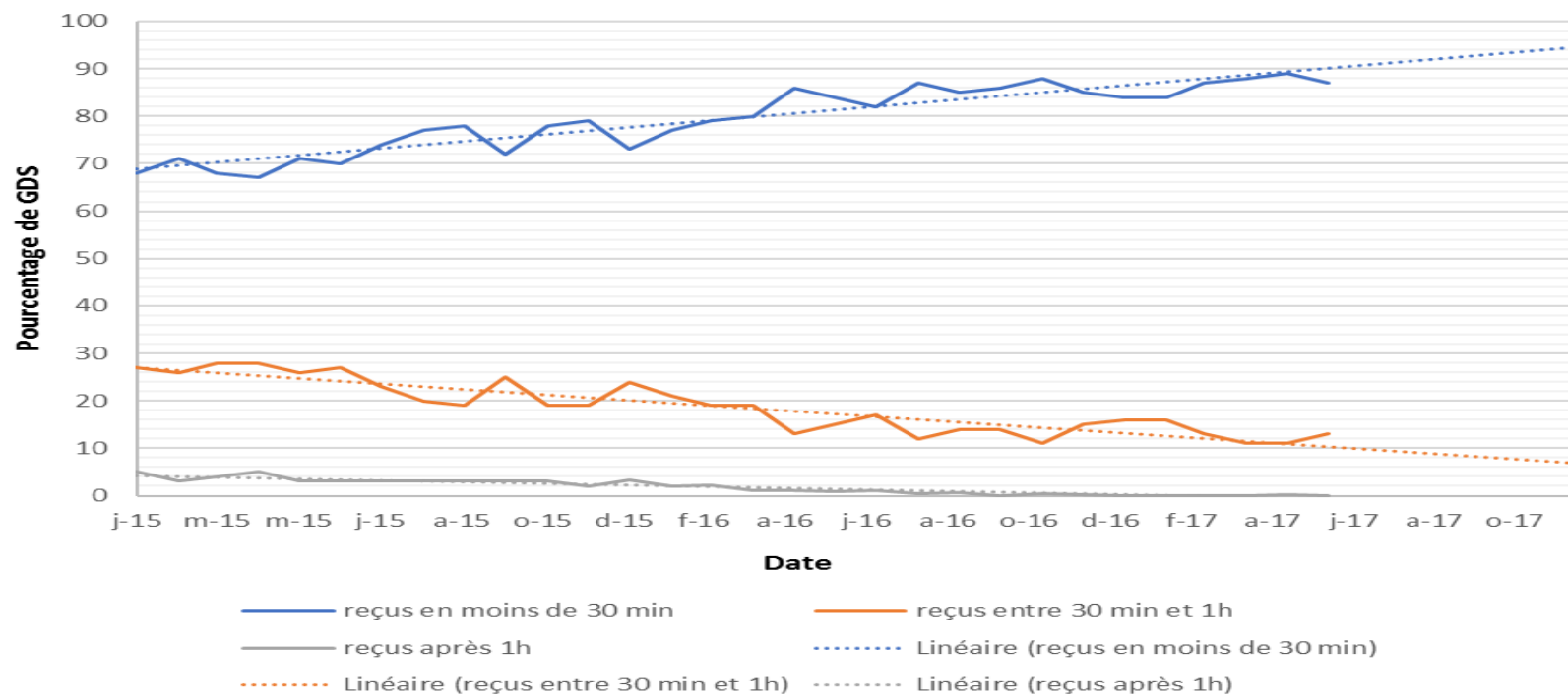
Activité des Gaz du Sang 2016 au LBU



Activité des EBMD 2016



Suivi du délai d'acheminement des GDS analysés au LBU Gaston Cordier



RÉSULTATS

INTERPRÉTATION ET AJUSTEMENT

Révision de la cible
de l'indicateur qualité
pour le suivi du délai
d'acheminement des
GDS

Utilisation de scanbac
au LBU en cours
d'amélioration

Plan d'action en
cours en raison du
projet biologie de
PSL

DIFFICULTÉS ET LIMITES

Travail de nuit

Personnel du LBU en sous effectif

Projet Biologie de PSL en cours

Manque d'harmonisations de nos pratiques

Manque de sensibilisations du personnel à la qualité

CONCLUSION

- ✓ Objectifs atteints
- ✓ Amélioration du délai d'acheminement des GDS

- ✓ Projet Biologie en cours avec un nouveau déploiement d'EBMD : au total 15 EBMD seront déployés sur PSL-CFX début 2018
- ✓ Harmonisation de nos pratiques à venir lors du regroupement

**« Ceux qui ne sont pas insatisfaits ne feront jamais de progrès. »
Shigeo Shingo**



Merci de votre attention!