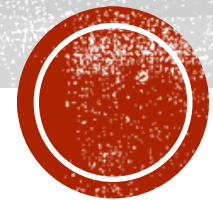




**SORBONNE
UNIVERSITÉ**

DU Assurance Qualité au
laboratoire de biologie médicale

FUSION DE DEUX LABORATOIRES HOSPITALIERS : GESTION DU CHANGEMENT



Soutenance le 22 Octobre
2018

Anne SAVALLE
Interne en Biologie Médicale



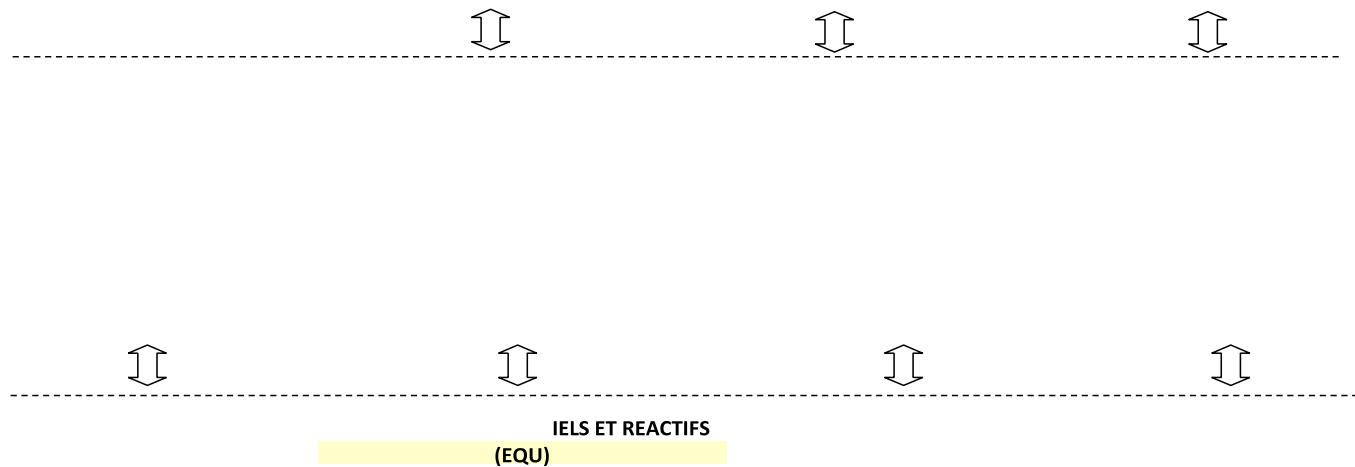
POURQUOI CE TRAVAIL ?

- Depuis 2010 : restructuration de la biologie médicale
→ réduction du nombre de LBM (regroupements, fusions)
- Exemple : fusion des LBM du CH des Deux Vallées et du CH d'Orsay suite à la création du Groupe Hospitalier Nord-Essonne



DÉMARCHE UTILISÉE (1)

- Cartographie des processus du LBM du GHNE :



DÉMARCHE UTILISÉE (2)

- Approche processus :

11 processus



Plans d'action
prévisionnels

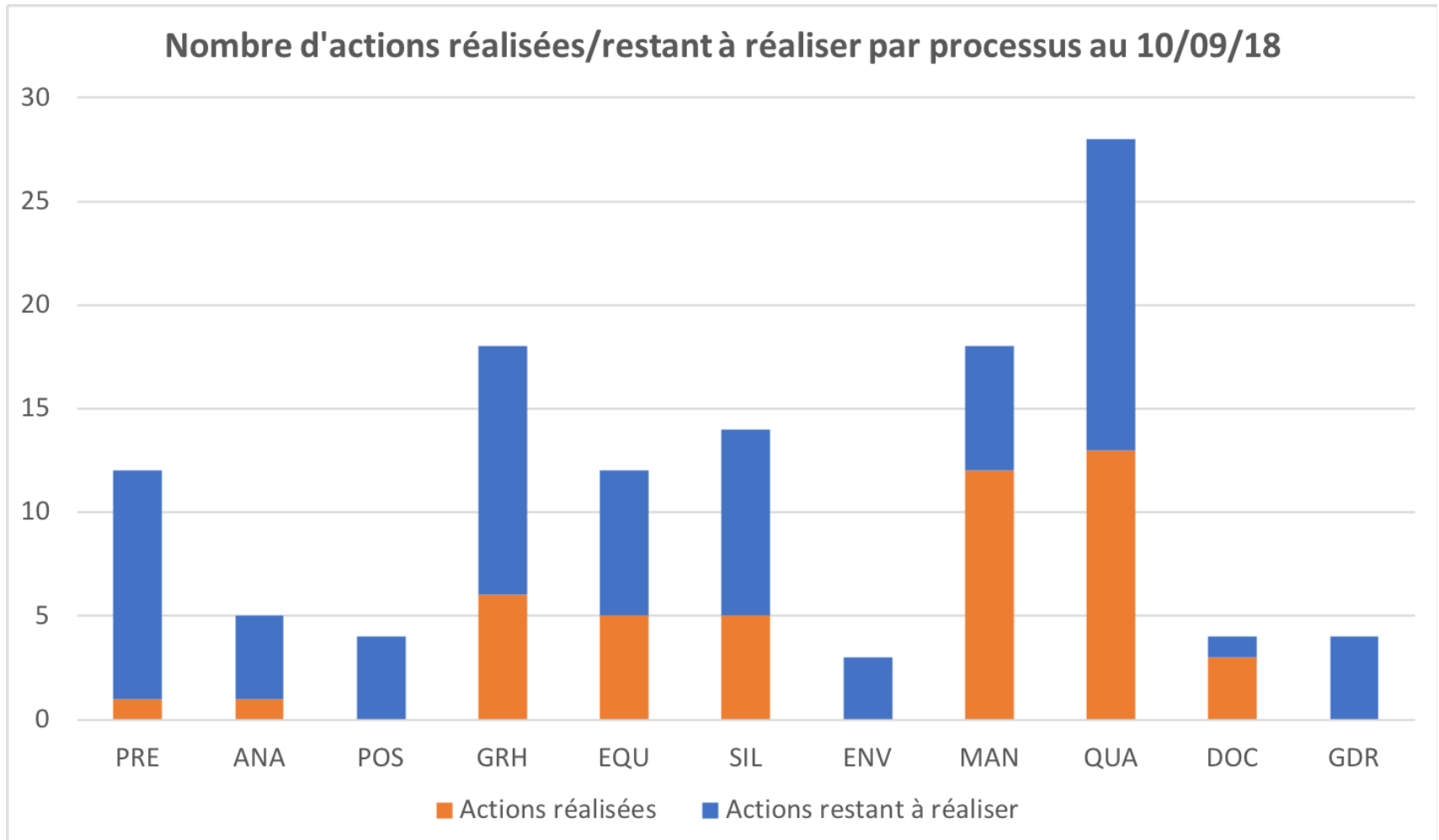
• Action(s) à conduire par

Analyses de risques
« méthode des 5M »

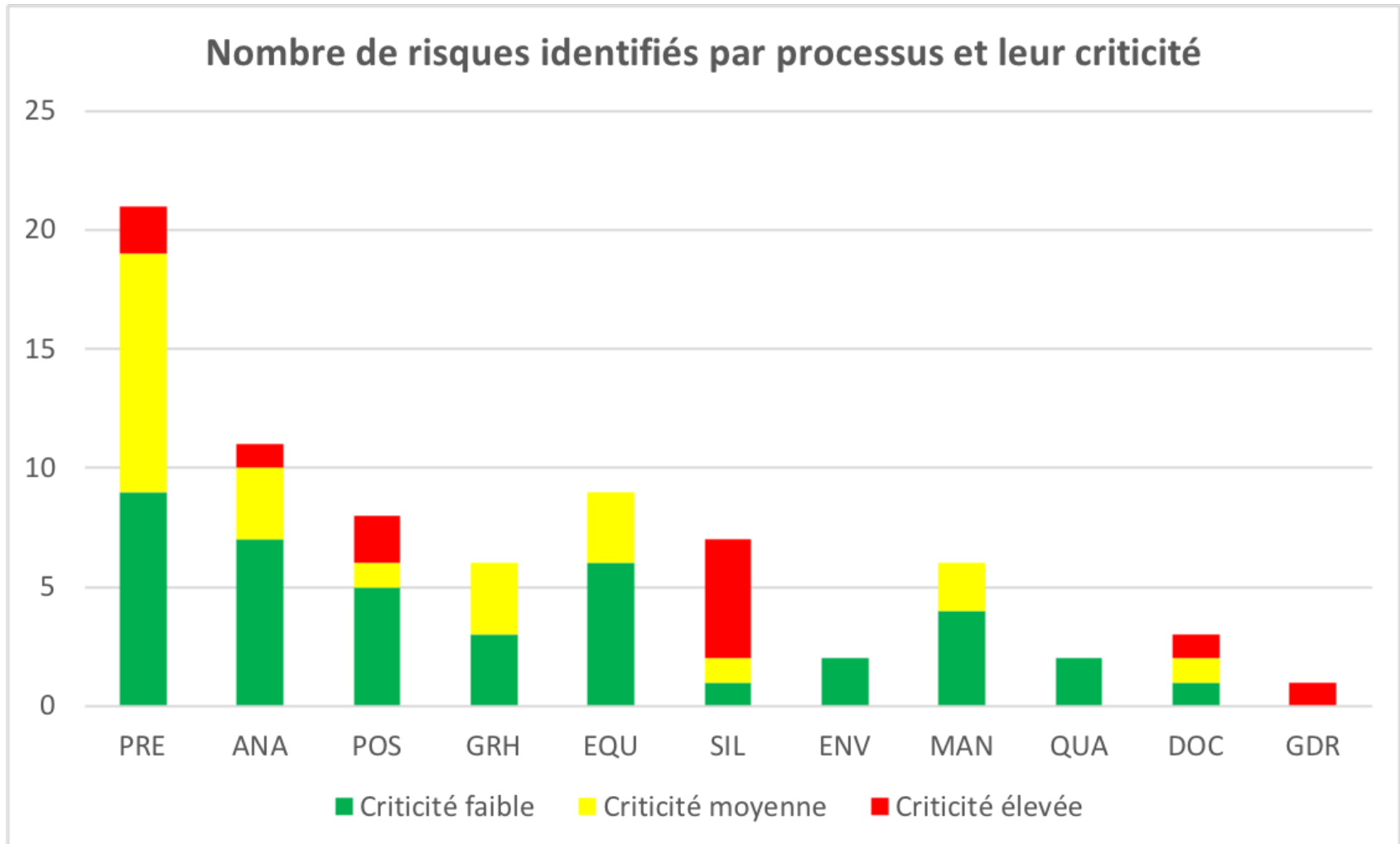
• Identification des risques

• M	1 à 5	faible
• C	6 à 10	moyenn e
• M	12 à 25 et G=5	élevée

BILAN : PLANS D'ACTION PRÉVISIONNELS



BILAN : ANALYSES DE RISQUES (1)



BILAN : ANALYSES DE RISQUES (2)

- Risques de criticité élevée identifiés dans les PROCESSUS MÉTIER :

Processus	Risques	Moyens de maîtrise
PRE	<ul style="list-style-type: none"> - Perte de données informatiques - SIL non communicants 	<ul style="list-style-type: none"> - Conservation d'un accès aux 2 anciens SIL - Acquisition d'un matériel informatique répondant aux besoins et intervention du service informatique
ANA	Résultats significativement différents d'un site à l'autre	Mise en place d'une comparaison de méthode inter-sites des automates miroirs
POS	<ul style="list-style-type: none"> - Mauvais paramétrage du SIL - Perte de données informatiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Intervention du service informatique - Conservation d'un accès aux 2 anciens SIL

BILAN : ANALYSES DE RISQUES (3)

- Risques de criticité élevée identifiés dans les PROCESSUS SUPPORT :

Processus	Risques	Moyens de maîtrise
SIL	<ul style="list-style-type: none"> - Perte de données informatiques lors du transfert vers KaliSil® - Perte de données lors de la fusion des bases Kalilab® des 2 sites - Droits d'accès inappropriés - Erreur de paramétrage - Problème de communication entre le nouveau SIL et les logiciels 	<ul style="list-style-type: none"> - Conservation d'un accès aux 2 anciens SIL - Révision des procédures pour harmonisation avant la fusion des bases + sauvegarde des données propres à chaque site - Bon paramétrage des profils utilisateurs - Mise en place d'une base-test avant utilisation - Tests effectués par les référents en collaboration avec le service informatique pour chaque interface

BILAN : ANALYSES DE RISQUES (4)

- Risques de criticité élevée identifiés dans les PROCESSUS DE MANAGEMENT :

Processus	Risques	Moyens de maîtrise
DOC	Perte de données lors de la fusion des bases Kalilab® des 2 sites	Révision des procédures pour harmonisation avant la fusion des bases + sauvegarde des données propres à chaque site
GDR	Nouveaux risques engendrés par la fusion des 2 laboratoires	Plan d'action prévisionnel et analyse de risques par processus

CONCLUSION

201

18

201

9

202

4

• Fusion "juridique" des LBM d'Orsay et de Longjumeau

• Mise en production du nouveau SIL commun

• Fusion "géographique" sur le plateau de Saclay

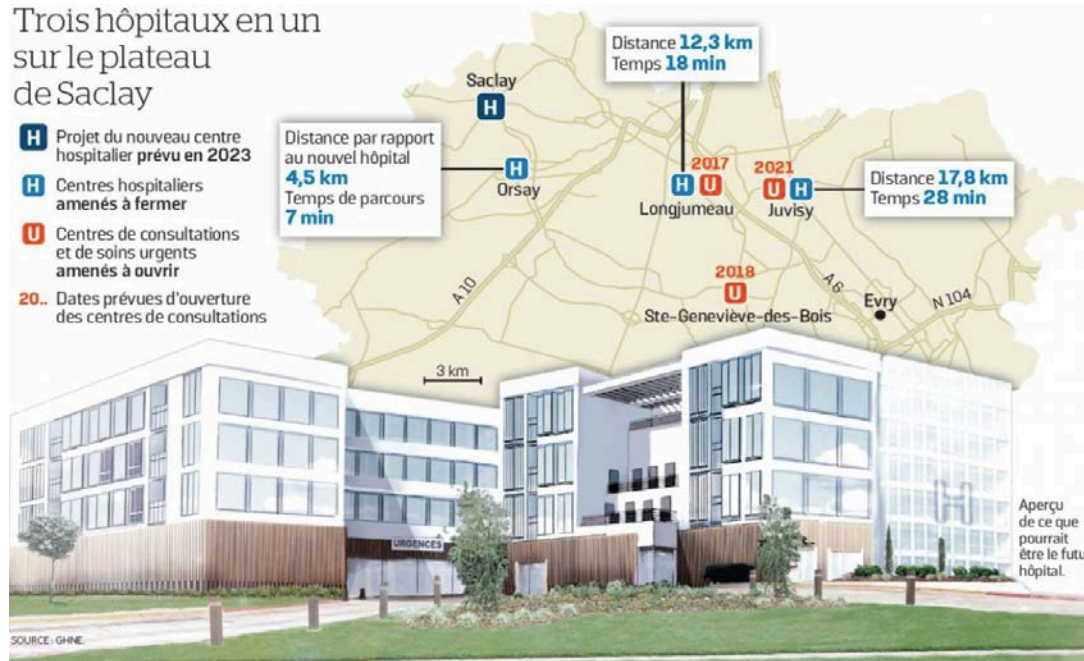
Trois hôpitaux en un
sur le plateau
de Saclay

- H** Projet du nouveau centre hospitalier prévu en 2023
- H** Centres hospitaliers amenés à fermer
- U** Centres de consultations et de soins urgents amenés à ouvrir
- 20.** Dates prévues d'ouverture des centres de consultations

Distance par rapport au nouvel hôpital
4,5 km
Temps de parcours
7 min

Distance **12,3 km**
Temps **18 min**

Distance **17,8 km**
Temps **28 min**



Merci de votre attention