



Hôpitaux Universitaires  
**Paris Ile-de-France Ouest**

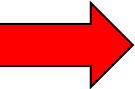
RAYMOND POINCARÉ • BERCK  
AMBROISE PARÉ • SAINTE PÉRINE

# Amélioration de la collaboration entre le LBM et les services de soins du GH HUPIFO

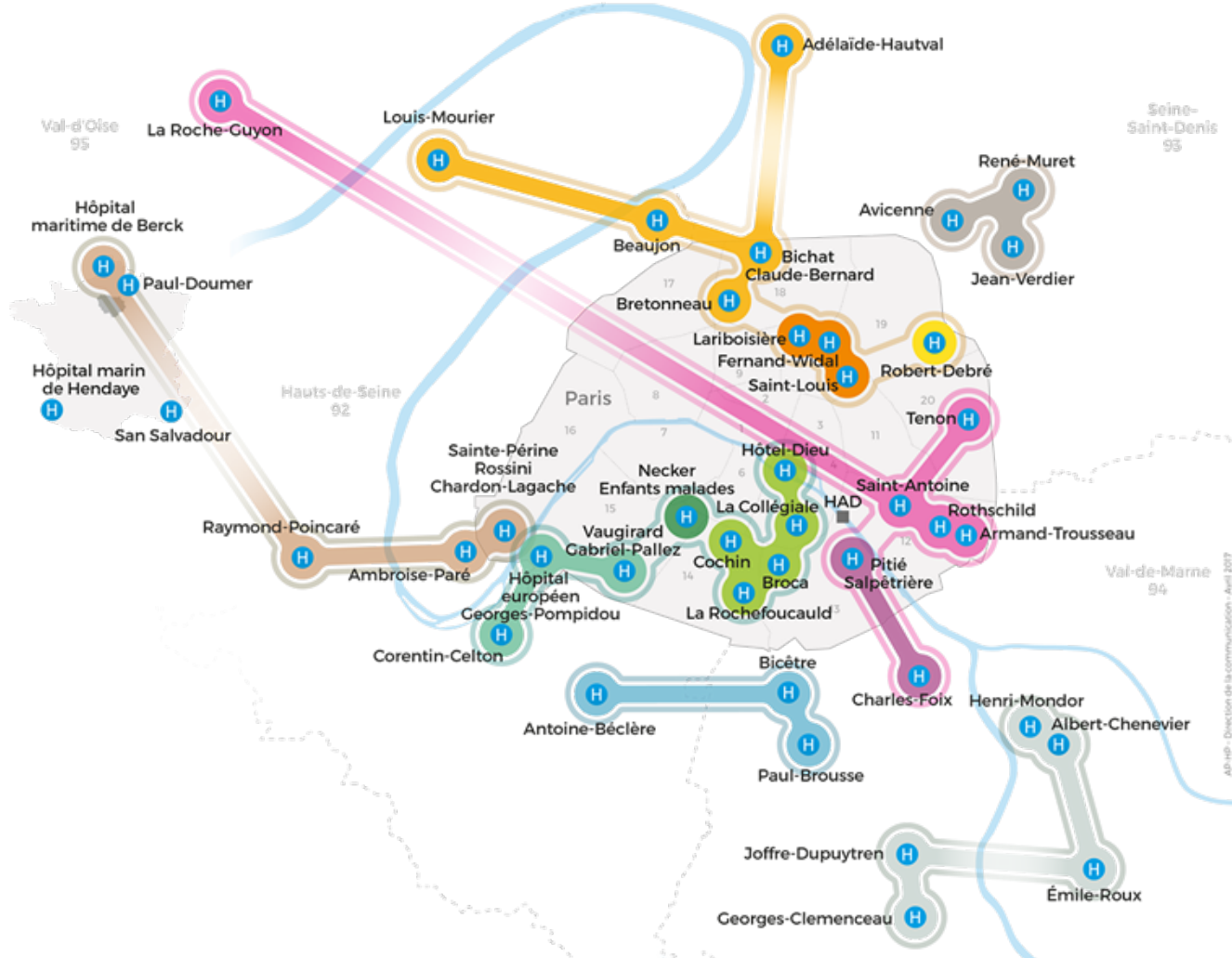
Laurent Vernant  
Site Ambroise Paré  
Groupe Hospitalier Universitaire  
Paris Ile de France Ouest

DU Assurance Qualité  
2017/2018

# Pourquoi ce sujet?

- Exigences de la norme NF EN ISO 15189
    - Chapitre 4.4 « Contrats de prestations »
    - Chapitre 5.4 « Processus pré-analytique »
  - Éléments de la Revue de Direction 2018
  - Résultats de l'enquête de satisfaction envoyée aux services de soins
-  Besoin d'amélioration de la collaboration entre le LBM et les services de soins

# Présentation du GH HUPIFO



AD-HP - Direction de la communication - Avril 2017

# Présentation du LBM

## ➤ Trois entités bi-sites (APR-RPC)

- Hématologie - Immunologie - Transfusion
- Microbiologie - Hygiène
- Biochimie - Hormonologie - Génétique

## ➤ Trois entités mono-sites

- Pharmacologie - Toxicologie (RPC)
- Anatomie et Cytologie Pathologiques (APR)
- Anatomie et Cytologie pathologiques - Médecine Légale (RPC)

# La Qualité

## ➤ Bureau Qualité : Définition de la politique et des objectifs qualité

- Directeur du LBM
- RAQ
- RQL et RQL-s de chaque unité

## ➤ Bureau Local Accréditation en Microbiologie : mettre en œuvre le SMQ au sein de l'unité

- Chef de Service
- Biologistes du service (dont RQL)
- Cadre du service (RQL-s)
- 1 TLM

# Mon rôle dans la structure

---

- TLM en microbiologie
- Référent Métrologie
- Auditeur Interne Qualité
- Participation aux validations de méthodes
- Membre du B.L.A.


# Avancement de la Qualité

- LBM accrédité selon la norme NF EN ISO 15189 depuis mars 2014
- 67% des analyses couvertes par l'accréditation \*
- Visite de renouvellement couplées aux extensions du 28 au 31 mai 2018 \*
- Laboratoire de Microbiologie-Hygiène RPC accrédité selon la norme NF EN ISO 17025 pour la recherche de légionelles dans l'eau
- CRB du service d'Anatomie et Cytologie Pathologiques APR certifié selon la norme NF S 96-900

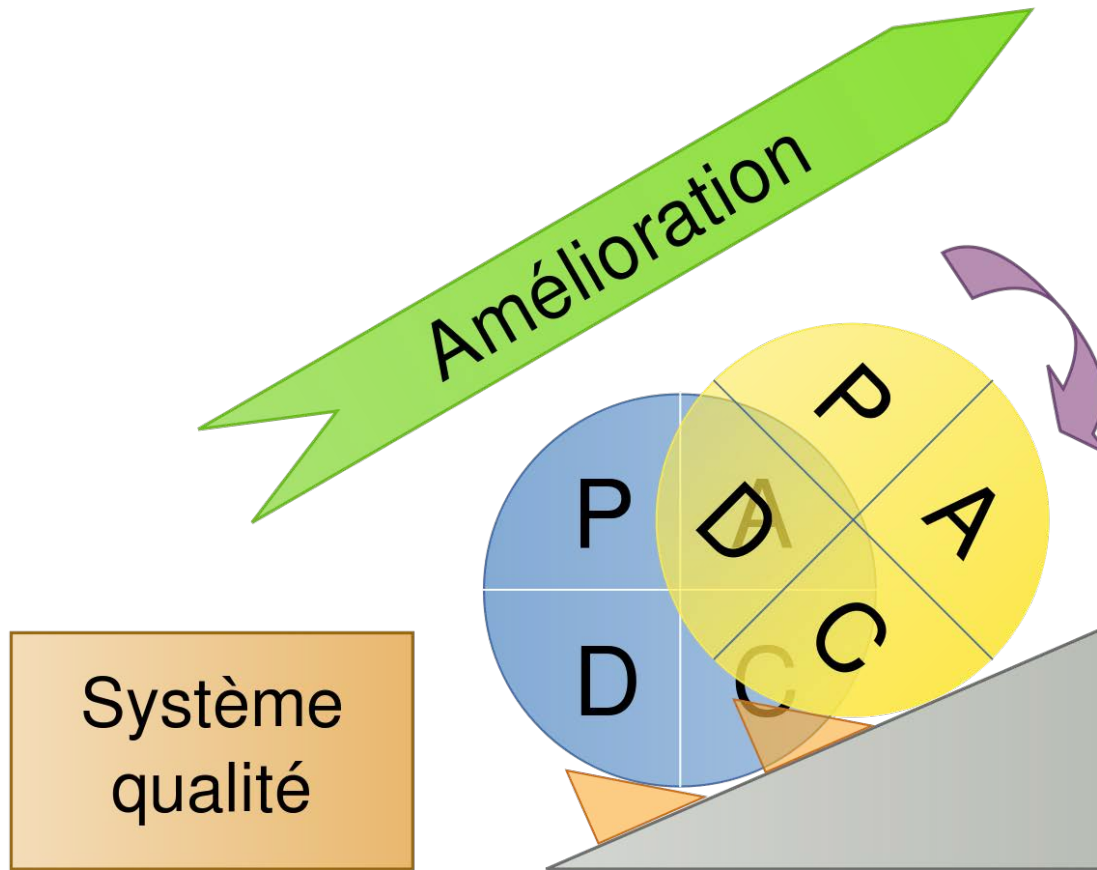
\*Suite à la réponse du COFRAC pour les extensions, le % passera de 67 à 72% si avis favorable.

# Intérêt et Objectif

- Répondre aux exigences de la Norme
- Lister les NC pré-analytiques
- Communiquer avec les services de soins
- Mettre en place des actions correctives
- Améliorer la phase pré-analytique

 Ces objectifs ont un but commun; changer les pratiques actuelles en vue d'améliorer le service rendu au patient et répondre aux exigences de la norme.

# Méthodologie



# Mise en place du projet

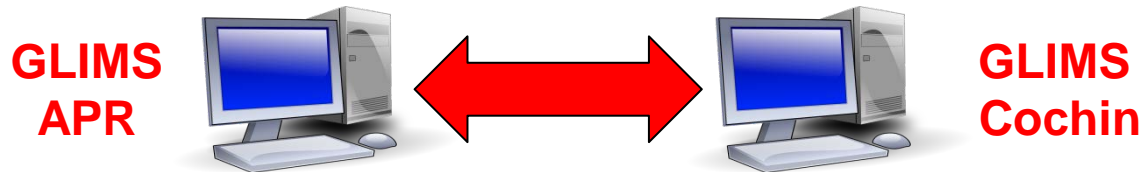
- Enquête de Satisfaction
- Revue de Direction
  
- Contrat clinico-biologique
- Actions transversales
- Analyse des NC pré-analytiques de microbiologie
  
- Présentation aux services de soins
- Evaluation de l'efficacité des actions menées
- Amélioration des actions

# Contrat

- Rédaction de Janvier à Mai 2018
- Objectif : Définir les engagements de chaque partie pour répondre au mieux aux exigences des services de soins et du LBM pour les phases pré-analytique, analytique et post-analytique.
- Envois pour signature aux différents Chefs de Pôles

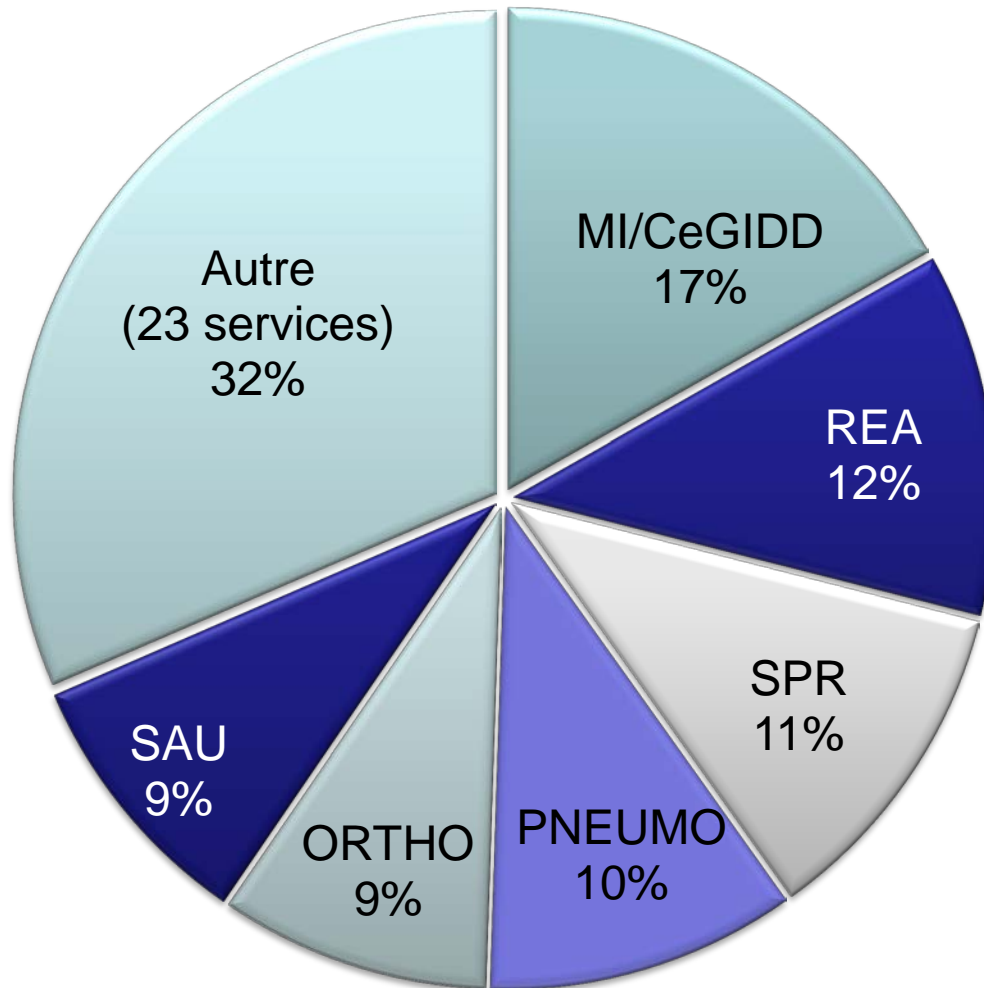
# Actions transversales

- Optimisation du circuit des prélèvements urgents
  - Répondre à une remarque relevée lors de l'enquête de satisfaction
  - Organisé par la cadre du CRPB avec la DSAP
- Délai de rendu des résultats des examens externés
  - APR pilote du projet « Lab-to-lab » avec Cochin (fin 2018)

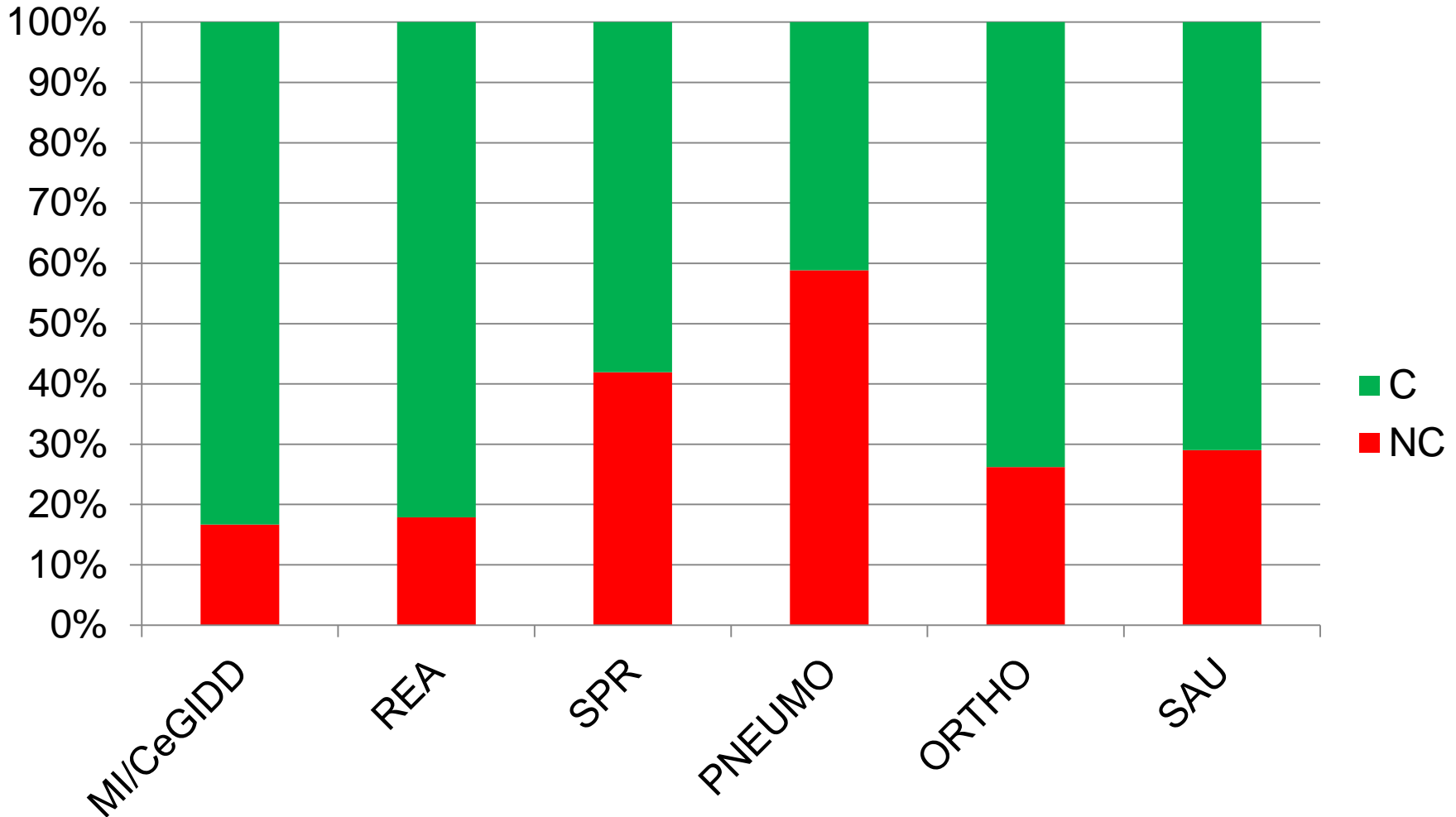


- Prélèvement hémolysés
  - Intervention de la société Becton Dickinson dans les services de soins

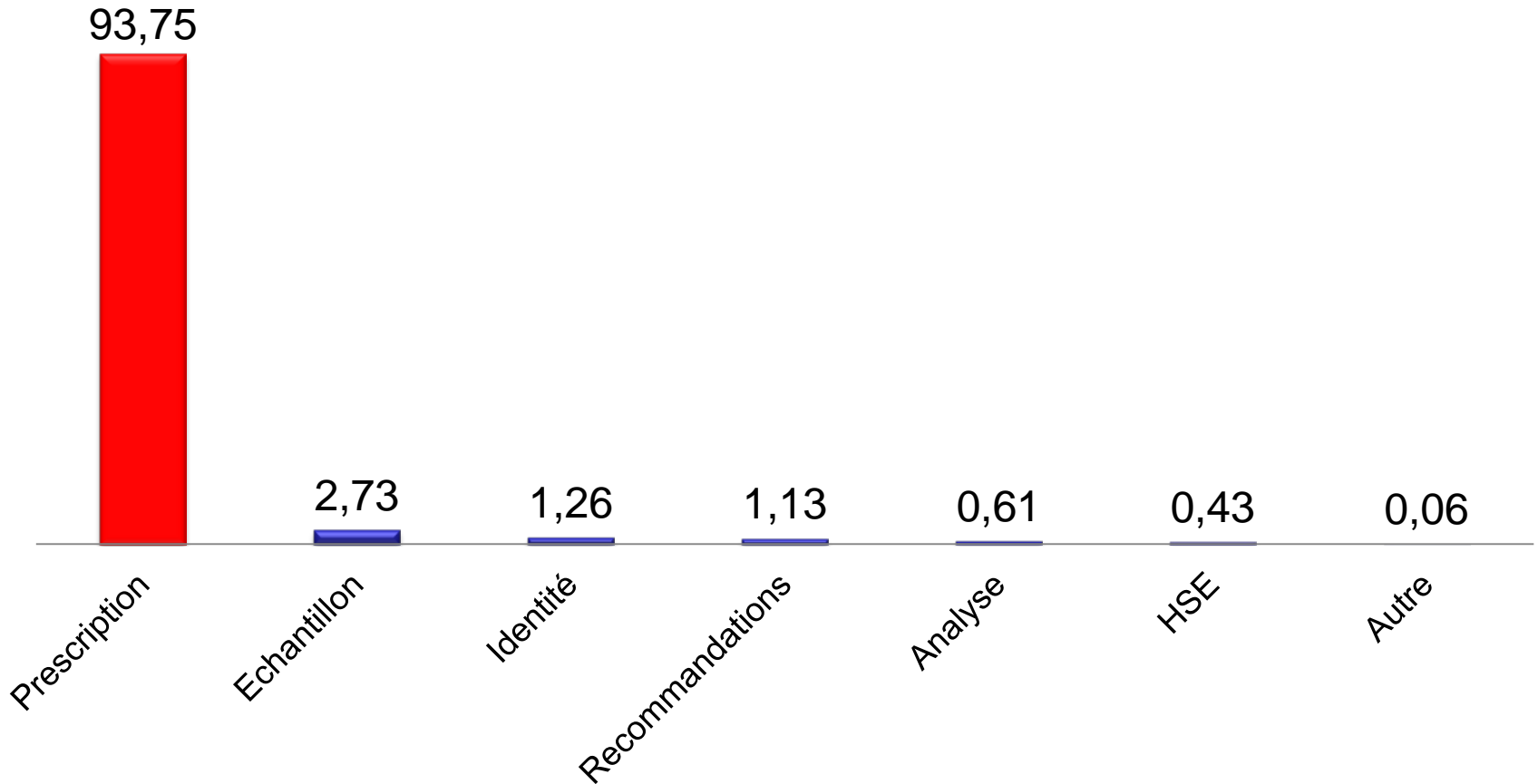
# Analyse des NC pré-analytiques



# Analyse des NC pré-analytiques



# Analyse des NC pré-analytiques



# Analyse des NC pré-analytiques

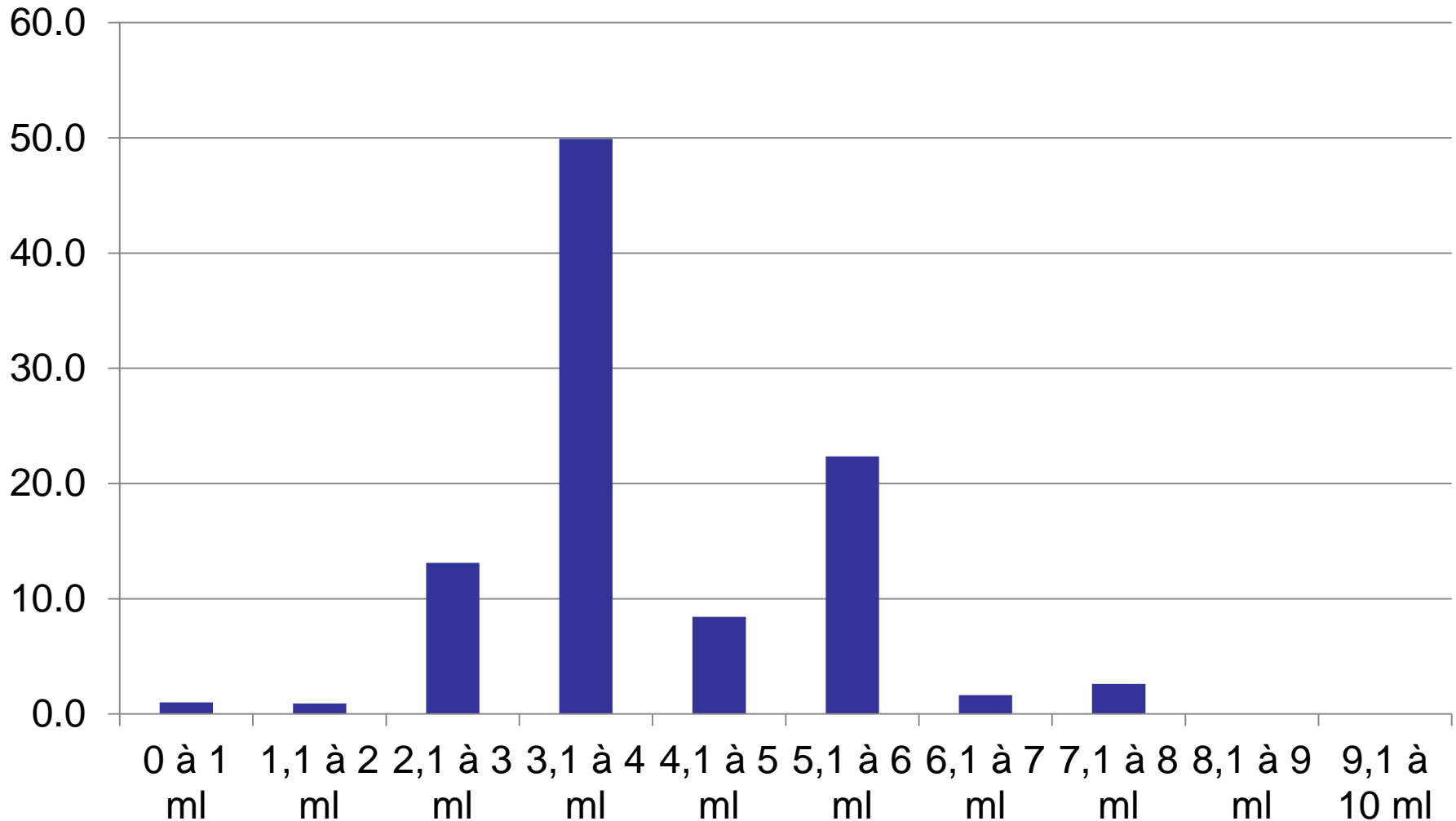
Prescripteurs	Nb NC Cri	Nb dossiers	% NC cri	NNC1	NCC2
MI/CeGIDD	216	18107	1.2	Ech. Manquant	Contenant
REA	124	12215	1.0	Ech. Non identifié	Discordance ident.
SPR	71	4791	1.5	Contenant	Délai
PNEUMO	30	3164	0.9	Délai	Contenant
ORTHO	59	6174	1.0	Délai	HSE
SAU	61	5504	1.1	Contenant	Ech. Non identifié

# Hémocultures

- « **Un volume de sang insuffisant est associé à une perte de chance diagnostique** »
- « C'est la quantité de sang mise en culture lors d'un épisode clinique **qui est de loin le paramètre le plus influent** sur la sensibilité de l'examen »
- « Il existe une relation directe entre le volume de sang inoculé dans les flacons et le rendement de l'examen »

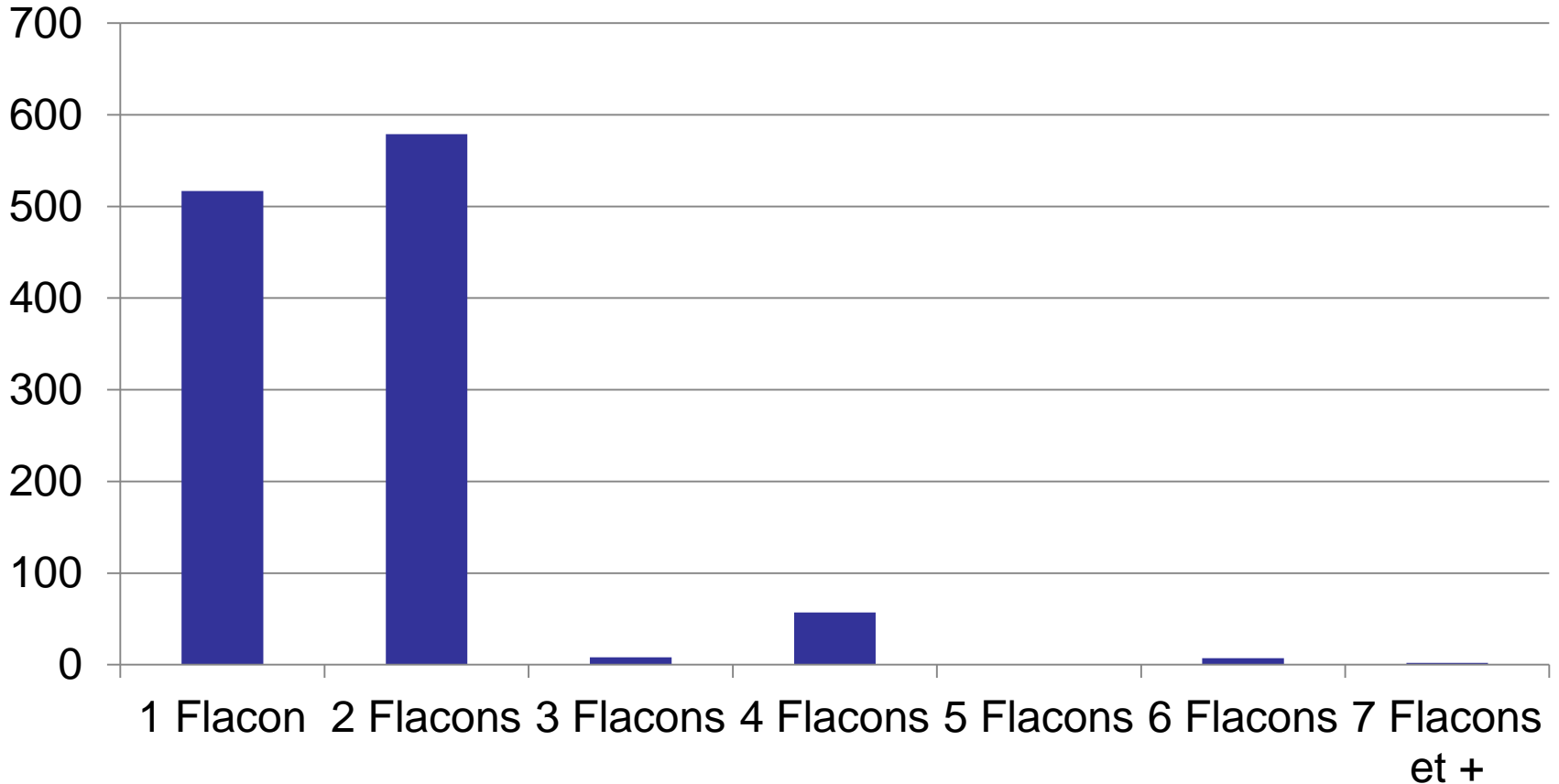
*REMIC : Référentiel en Microbiologie Version 2015*

# Répartition du volume moyen de remplissage (%)



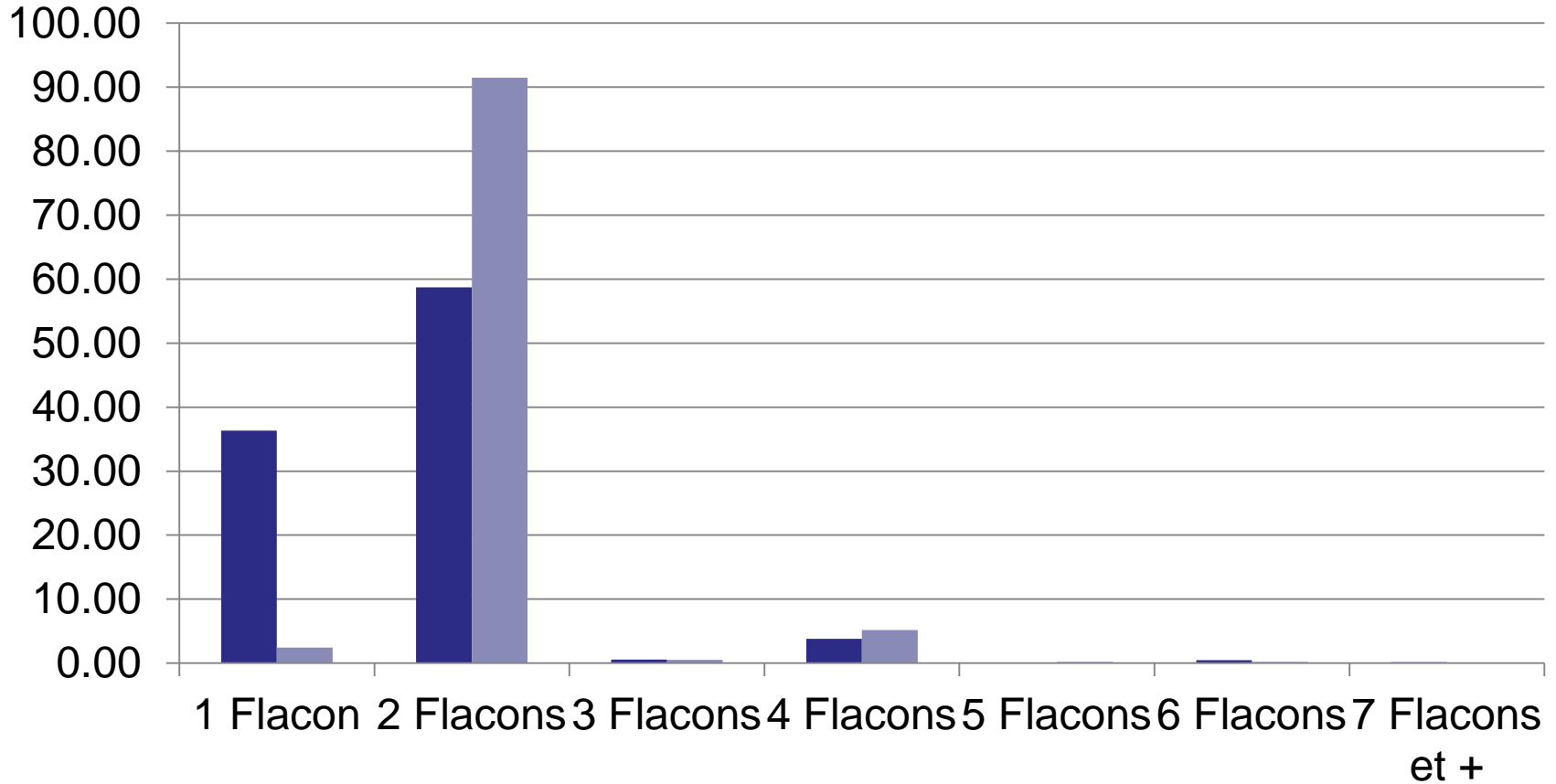
# SAU

## Répartition des jeux d'hémocultures 2017



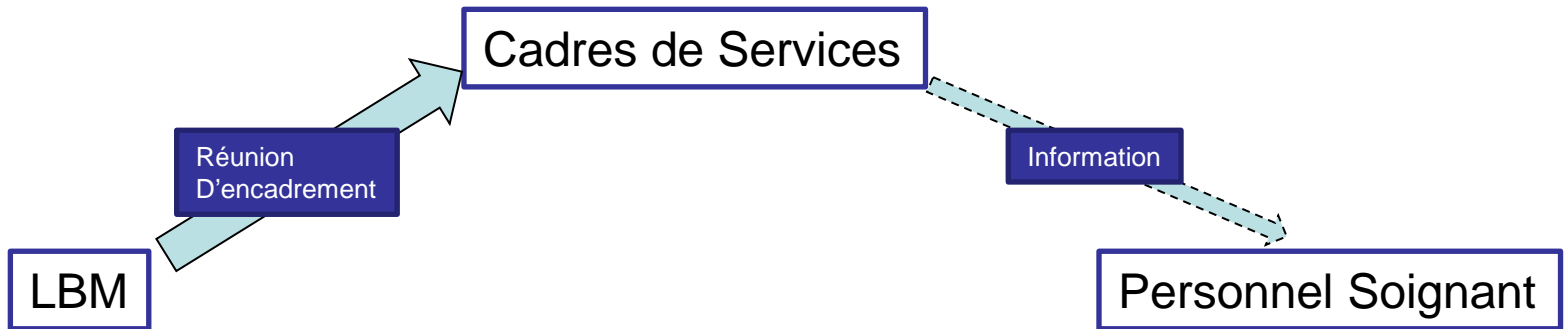
# SAU

## Jeux d'hémocultures 2017/2018 (%)



# Présentation aux services de soins

➤ Présentation en réunion d'encadrement (13 Décembre 2018)



➤ Rappel de la nécessité du bon remplissage de la feuille de demande

➤ Rappel sur les hémocultures

# Etude d'impact

---

- L'analyse de l'étude d'impact se fera en 2019 en plusieurs temps
- Analyse des NC 2018 trimestre par trimestre
- Analyse des NC 2019 trimestre par trimestre au cours de l'année

# Amélioration

- Etendre à l'ensemble des services du LBM
- Organiser un suivi plus régulier de ces NC
- Présentation directe aux services pour plus d'impact



- Echange interdisciplinaire

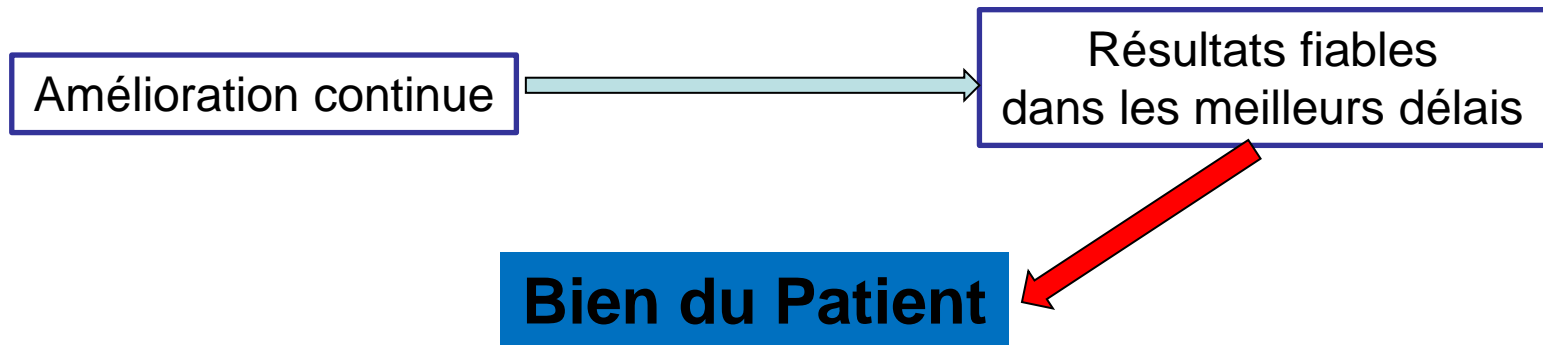


# Difficultés et limites

- Extraction des données et interprétation des résultats obtenus
- Etude ponctuelle
- Disponibilité des différents acteurs
- Effectif dédié à la qualité restreint
- Adhésion nécessaire des services de soins
- Audit COFRAC

# Conclusion

- Contrat clinico-biologique en cours de signature
- Pas de résultats chiffrés à cours terme
- Mais impact bénéfique à long terme
  - Meilleure compréhension des besoins, moyens et limites de chacun
  - Amélioration de la phase pré-analytique
  - Amélioration de la phase analytique
  - Mise en place d'actions correctives efficaces et pérennes



# MERCI DE VOTRE ATTENTION

---

